

УДК 31.748

ВЛИЯНИЕ ИНТЕРНЕТА НА РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ

К.Н. ШКАРОВСКАЯ¹, В.С. КОРОТКОВ²

¹преподаватель-стажер кафедры «Инженерная экономика»

²студент учебной группы 10302223

Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Республика Беларусь

Аннотация. В статье изучены и проанализированы основные проблемы использования средств общения через Интернет в повседневной жизни и влияние социальных сетей на межличностные отношения людей. Рассмотрена история появления такого явления как Интернет-общение, социальная сеть. Уделено внимание проблеме современных коммуникаций в социальных сетях. Определены основные проблемы, достоинства и преимущества использования Интернета в ежедневных коммуникациях человек-человек и возможные изменения общества в целом.

Ключевые слова: Интернет, коммуникация, возможность, недостаток, достоинство, общество, социальное взаимодействие.

INFLUENCE OF THE INTERNET ON DEVELOPMENT MODERN COMMUNICATIONS

K.N. SHKAROVSKAYA¹, V.S. KOROTKOV²

¹ Trainee teacher of the Department «Engineering Economics»

² group student 10302223

Belarusian National Technical University
Minsk, Republic of Belarus

Abstract. The article examines and analyzes the main problems of using means of communication via the Internet in everyday life and the impact of social networks on people's interpersonal relationships. The history of the emergence of such a phenomenon as Internet communication, social network is considered. Attention is paid to the problem of modern communications in social networks. The main problems, advantages and

advantages of using the Internet in daily human-to-human communications and possible changes in society as a whole are identified.

Keywords: Internet, communication, opportunity, disadvantage, dignity, society, social interaction.

Двадцатый век не зря называют «веком новых технологий». Новые технологии появляются и развиваются невероятными темпами ежедневно и ежечасно. Даже самые, казалось бы, невозможные ранее технологии сегодня – неотъемлемая часть жизни многих людей. Это касается и Интернета, который привнес в жизни людей огромное количество новых возможностей во всех сферах: работа, саморазвитие и даже общение. Если ранее оно проходило по большей части с глазу на глаз, то в наше время коммуникация возможна и за тысячи километров нажатием одной лишь клавиши «Отправить».

Нельзя оспаривать тот факт, что главная заслуга Интернета – доступ к огромному количеству информации практически из любой точки мира. Все, что необходимо – это устройство, которое может подключиться к Сети и сам доступ в Сеть. В контексте общественной пользы Интернет позволяет людям заниматься многими видами деятельности, включая изучение разнообразных тем, общение, проведение досуга и т.п. Разбирать все положительные и отрицательные стороны этого явления можно очень долго, в какой-то степени это можно назвать философской проблемой, конкретных ответов на которую до конца получить невозможно. Однако в статье уделим время одной из важнейших тем общества в целом – коммуникации людей.

Человек как существо социальное на протяжении всей своей жизни испытывает потребность в общении с себе подобными, и в большинстве ситуаций именно социализация и коммуникация будут ставиться выше других потребностей. Что точно можно сказать про общение человека с человеком – мы воспринимаем разные его виды: вербальное, невербальное (коммуникационное взаимодействие без использования слов, используя жесты, мимику, интонацию и т.д.).

В век технологий нельзя отрицать полезность и удобства, принесенные появлением и будущим развитием Интернета в 1969 г. Коммуникация с помощью Интернета также оказалась возможной, ведь

любое общение – это передача информации определенным способом: устным, письменным, или, как упоминалось выше – невербальным способом общения [1].

Идея «социальных сетей» и даже термин появились достаточно давно. Так, писатель Владимир Одоевский в своем незаконченном романе 4338-й год: Петербургские письма и вовсе предсказал появление такого явления (что, к слову, не являлось практикой одного раза – подобные предсказания происходили повсеместно). Однако сам термин был введен в 1954 году социологом Джеймсом Барном, а днем «первого сообщения» считают 2 октября 1971 года (пользователями социальной сети считают военных в сети ARPA Net). Эту дату можно считать отправной точкой эволюции человеческого общения.

Как уже упоминалось выше, любое общение – передача информации определенным способом, однако, несмотря на простоту и удобство коммуникации с помощью Интернета, этот способ не лишен своих «подводных камней», недостатков и реальных социальных проблем.

Главное достоинство подобного способа коммуникации – скорость, доступность и, возможно, развитие вариаций этого самого общения. Интернет принес возможность обсуждать что угодно практически откуда угодно и с невероятной скоростью передачи этого самого «что угодно», что положительно сказывается на возможности общения на огромных расстояниях, ведь ранее такой привилегии не было. Однако подобный род общения также негативно влияет на человека, ведь потребность в живом общении попросту маскируется из-за отсутствия необходимости встретиться с другим человеком и открыто, с глазу на глаз обсудить волнующие темы. Хотя во все времена «прямое» общение было важной составляющей социальной жизни любого человека. Это – главная проблема такого вида коммуникации. Человеку дается возможность оставаться дома и заменять реальное общение на общение в Интернете [3].

Эта проблема начала беспокоить и рассматриваться социологами достаточно давно и даже получила в некоторых кругах свое название. У нас такой феномен зовется затворничеством, добровольным затворничеством, однако более популярен японский вариант – хики-

комори (буквальный перевод – нахождение в уединении). «Хики-мори» или затворниками зовут людей, добровольно (ввиду каких-то обстоятельств) отказавшихся от социальной жизни в угоду жизни наедине с собой и различными «увеселительными» гаджетами. Интернет как доступ в жизнь «нормальную» и более социальную позволяет затворнику, не выходя из дома и не начиная реальное прямое общение, коммуницировать и получать необходимое количество этого общения. Однако такой способ общения не приносит хикикомори реальной пользы, а даже наоборот – исключительный вред. Обычно такое поведение связано с развитием разнообразных психических расстройств (депрессия, шизофрения и т.п.). Подобные модели поведения у людей приводят к отсутствию какой-либо социализации, и, соответственно, отсутствие навыков в реальной коммуникации с другими людьми, что крайне негативно сказывается на их дальнейшей жизни.

Хотя затворничество и нельзя назвать реально новым явлением, ведь подобное практиковалось и ранее, например – отшельничество, однако возможности, которые привнесло появление Интернета и социальных сетей побуждают все больше людей изолироваться от внешнего мира в угоду своей «зоне комфорта». Данная проблема не может оставаться в стороне и должна рассматриваться как затворником лично, так и его близкими людьми, иначе, как было упомянуто выше – отсутствие опыта социальных взаимодействий, и, как следствие – «урезанный» опыт жизни, лишенный многих преимуществ прямого взаимодействия [2].

Все же нельзя рассматривать появление такой возможности как общение на огромных расстояниях как исключительно негативный опыт. Использование подобной возможности наряду с прямым общением крайне положительно влияет на жизнь человека и общество в целом.

Наиболее яркая положительная черта – виртуализация общения. Огромные расстояния преодолеваются за считанные секунды, что особенно важно в условиях глобализации. Общение с людьми из других стран, с совершенно иной культурой и историей расширяет кругозор человека и вносит правки в его мировоззрение. Развиваются связи между людьми абсолютно разных мировых точек, что является

отправной точкой мирового взаимопонимания и эволюции человечества. Общение и изучение чуждой человеку культуры позволяет развить понимание и толерантность к людям абсолютно разных взглядов.

Появляется уникальный язык цифровой эпохи: интернет-сленг, эмодзи. Человек учится улавливать контекст беседы исходя из использования разного рода мультимедиа, что, конечно, сильно расширяет возможности в разных сферах жизни общества, начиная с обычной коммуникации, заканчивая, например, маркетингом [1].

В общем и целом, появление Интернета и социальных сетей, развитие общения с их помощью может рассматриваться с самых разных сторон, однако нельзя отрицать пользу ровно, как и вред подобного явления. Общество раз за разом встречалось с самыми разными проблемами и кризисами, однако эти самые «кризисы» и давали тот самый необходимый толчок к развитию человечества. Хотя коммуникацией в Интернете нельзя заменить реальное общение (учитывая, что подобное и не требуется), его точно можно назвать очередным этапом «эволюции» нашей коммуникации. Люди из совершенно разных точек мира могут знакомиться друг с другом, изучение языков стало не причудливым занятием, а прямой необходимостью и даже желанным занятием, а новый «цифровой» язык обогащает нашу лингвистическую «палитру», что, хоть и может привести к новой проблеме поколений, однако же является новым шагом в развитии общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. С. Володенков. Влияние технологий интернет-коммуникаций на современные общественно-политические процессы: сценарии, вызовы и акторы / С. Володенков, 2019.

2. В. Тевелев. Добровольное затворничество: феномен хикикомори / В. Тевелев, – Matzpen, 2021.

3. Е. Горошко. Современные интернет-коммуникации: структура и основные характеристики / Е. Горошко, – Textology, 2020.

REFERENCES

1. S. Volodenkov. The influence of Internet communication technologies on modern socio-political processes: scenarios, challenges and actors / S. Volodenkov, 2019.
2. V. Tevelev. Voluntary seclusion: the phenomenon of hikikomori / V. Tevelev, – Matzpen, 2021.
3. E. Goroshko. Modern Internet communications: structure and main characteristics / E. Goroshko, – Textology, 2020.