

УДК 656.96

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ  
ТРАНСПОРТНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ  
КУРЬЕРСКИХ СЛУЖБ**

С.И. АДАМЕНКОВА<sup>1</sup>, Э.Ф. ПЕРМИНОВ<sup>2</sup>

<sup>1</sup>к.э.н., доцент кафедры «Инженерная экономика»,

<sup>2</sup>студент учебной группы 30302121

Белорусский национальный технический университет

г. Минск, Республика Беларусь

*Аннотация. Рассматриваются современные методы управления и оптимизации затрат на обслуживание автомобилей, анализируются существующие проблемы и предлагаются решения, направленные на улучшение работы транспортного отдела интернет-магазинов. Предложенные рекомендации позволят значительно снизить затраты и повысить уровень работы подразделений транспортного отдела, а также открыть новые направления деятельности, позволяющие ускорить обслуживание автомобилей в ремонте.*

*Ключевые слова: управление транспортным отделом, мониторинг и анализ производственно-хозяйственной деятельности, открытие нового направления в транспортном отделе, повышения уровня сервиса и конкурентоспособности, снижение затрат на обслуживание автотранспорта.*

**IMPROVING THE EFFICIENCY OF COURIER SERVICES'  
TRANSPORT UNITS**

S.I. ADAMENKOVA<sup>1</sup>, E.F. PERMINOV<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the  
Department «Engineering Economics»

<sup>2</sup>group student 30302121

Belarusian National Technical University

Minsk, Republic of Belarus

*Annotation. Modern methods of management and optimization of car maintenance costs are considered, existing problems are analyzed and solutions aimed at improving the work of the transport department of online stores are proposed.*

*The proposed recommendations will significantly reduce costs and increase the level of work of the departments of the transport department, as well as open up new areas of activity that will speed up car maintenance.*

*Keywords: management of the transport department, monitoring and analysis of production and economic activities, opening a new direction in the transport department, increasing the level of service and competitiveness, reducing the cost of servicing vehicles.*

С развитием электронной коммерции и увеличением объемов онлайн-продаж важность эффективной работы транспортного отдела возрастает. В условиях жесткой конкуренции предприятия стремятся оптимизировать свои логистические процессы, наладить обслуживание собственного парка без дополнительных затрат.

Транспортный отдел в организации играет ключевую роль в эффективном управлении логистикой и перевозками. К основным аспектам успешной деятельности транспортного хозяйства, следует отнести:

1. Управление автопарком: поддержание транспортных средств в рабочем состоянии, планирование технического обслуживания и ремонта, управление затратами на эксплуатацию.

2. Соблюдение законодательства: обеспечение соответствия всех операций требованиям законодательства в области транспорта, охраны окружающей среды и безопасности.

3. Управление запасами: мониторинг и оптимизация уровня запасов для своевременного выполнения заказов и минимизации издержек.

4. Логистика и цепочка поставок: координация взаимодействия между различными звеньями цепи поставок, включая поставщиков, склад и клиентов.

5. Документация и отчетность: ведение необходимой документации, связанной с работой транспортного отдела, и подготовка отчетов о выполненных операциях.

6. Обучение и развитие персонала: проведение обучения для сотрудников, касающегося правил безопасности, работы с транспортом и обслуживания автомобилей.

7. Оптимизация затрат: постоянный мониторинг и анализ затрат на обслуживание с целью их снижения без потери качества.

8. Инновации и технологии: использование современных технологий для оптимизации процессов, таких как GPS-навигация, системы управления транспортом (TMS) и датчики для мониторинга состояния грузов.



Рисунок 1 – Аспекты транспортного хозяйства

Эффективное управление этими аспектами позволят транспортному отделу работать более продуктивно и вносить значительный вклад в общий успех предприятия, а благодаря анализу производственно-хозяйственной деятельности, можно увидеть сильные и слабые стороны, дать характеристику и своевременно принять решения для оптимизации работы.

Одной из основных статей затрат на содержание в транспортном отделе, являются затраты на ремонт автомобилей и прежде всего их кузовной части, которая в основном осуществляется сторонними организациями, что приводит к значительному удорожанию ремонта. Для оптимизации затрат на предприятиях, оказывающих транспортные услуги, было бы целесообразно открывать собственные участки кузовного и технического ремонта, на которых будут осуществляться обслуживание и поддержание транспортных средств в исправном состоянии, а также выполнение кузовных работ, позволяющих получить следующие преимущества:

**Снижение затрат:** собственный кузовной ремонт позволит не зависеть от сторонних сервисов, услуги которых могут быть затратными, особенно при частых поломках или повреждениях автомобилей.

**Скорость ремонта:** обладая своими возможностями для кузовного ремонта, предприятие сможет быстро устранять повреждения, что особенно важно для сохранения транспортного расписания и минимизации времени простоя в ремонте автомобилей.

**Контроль качества:** наличие собственного ремонта даст возможность контролировать качество работ и материалов, что в дальнейшем обеспечит повышение износостойкости автомобилей.

**Плановое обслуживание:** благодаря собственным силам можно выполнять плановое обслуживание и профилактические работы, качество работ и материалов что позволит снизить риск возникновения серьезных поломок.

**Гибкость:** готовность мгновенно реагировать на повреждения или необходимость в модификациях (например, установка дополнительного оборудования для обеспечения доставки).

**Увеличение срока службы автомобилей:** качественный кузовной ремонт будет способствовать увеличению срока службы автомобилей.

**Устранение последствий аварий:** быстрое восстановление автомобилей после ДТП позволит минимизировать убытки и поддерживать рабочий ресурс автопарка.

**Улучшение вида автомобиля:** эстетически привлекательные автомобили, способствуют созданию положительного имиджа компании и могут повысить доверие клиентов.

**Запчасти и материалы:** управление запасами запасных частей и материалов, необходимых для кузовного и технического ремонта и обслуживания.

**Компетентность специалистов:** наличие квалифицированного персонала, который проходил обучение и имеет опыт в кузовном ремонте.

**Соблюдение норм и стандартов:** получению знаний на выполнение всех работ в соответствии с действующими нормами и стандартами безопасности, а также экологическими требованиями.

Таким образом, наличие собственного кузовного ремонта может значительно повысить эффективность работы экспедиторской службы и снизить затраты, что, в свою очередь, отразится на общей рентабельности бизнеса.

Внедрение современных технологий и оптимизация процессов позволит не только снизить затраты, но и повысить уровень сервиса, что, в итоге, приведет к увеличению конкурентоспособности предприятия.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Гуляева, Е. В. Управление транспортными процессами: Учебное пособие / Е. В. Гуляева. – СПб.: Питер, 2020.
2. Барышникова, И. А. Логистика: теория и практика / И.А. Барышникова. – М., 2018.
3. Макаренков, В. Н. Организация транспортного обслуживания на производстве / В. Н. Макаренков. – СПб, 2017.
4. Селиверстов, В. В. Организация и управление транспортными процессами / В. В. Селиверстов. – Екатеринбург, 2021
5. Лавров, А. С. Логистика: учебник / А. С.Лавров, А. И. Пирогов. – М., 2019.

## REFERENCES

1. Gulyaeva, E. V. Transport process management: A textbook. – St. Petersburg: Peter, 2020.
2. Baryshnikova, I. A. Logistics: theory and practice. – Moscow, 2018.

3. Makarenkov, V. N. Organization of transport services in production. – St. Petersburg, 2017.
4. Seliverstov, V. V. Organization and management of transport processes. – Yekaterinburg, 2021.
5. Lavrov, A. S., Pirogov, A. I. Logistics: Textbook. – Moscow, 2019.