

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«05» июня 2025 г.

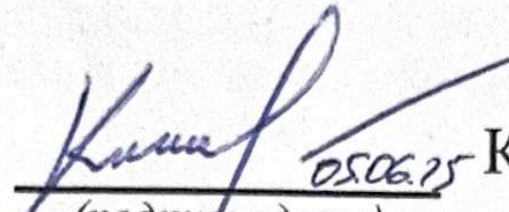
РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по совершенствованию сервисного обслуживания (на примере ОАО «МЭТЗ ИМ. В.И.КОЗЛОВА»)»

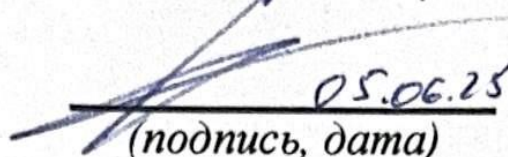
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503321

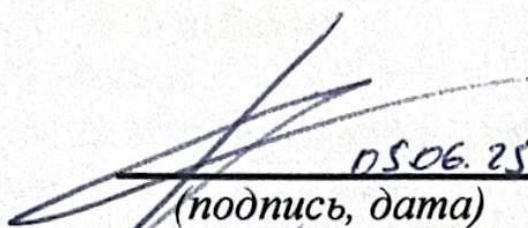
 05.06.25 К.В. Ладыженко
(подпись, дата)

Руководитель

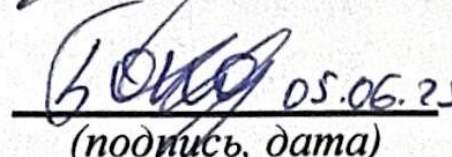
 05.06.25 К.И. Корнилова
(подпись, дата)

Консультанты:

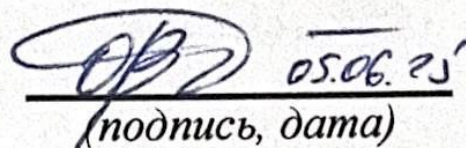
по организационно-
экономическим вопросам

 05.06.25 К.И. Корнилова
(подпись, дата)

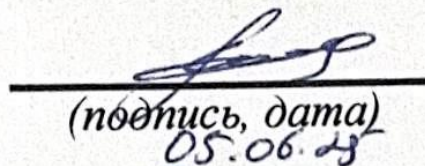
по организации
внешнеэкономической
деятельности

 05.06.25 Д.И. Бондарчук
(подпись, дата)

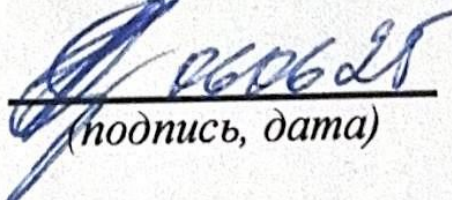
по конструкторско-
технологическим вопросам

 05.06.25 О.В. Дьяченко,
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 05.06.25 А.Е. Филиченок
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 05.06.25 Н.В. Дашкевич
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 161 страниц;
графическая часть – 17 листов;
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2025

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 161 с., 58 рис., 69 табл., 26 источника, 2 прил.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС- АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Цель написания дипломной работы экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирование проекта по совершенствованию сервисного обслуживания (на примере ОАО «МЭТЗ ИМ. В.И.КОЗЛОВА»).

Объектом исследования является предприятие ОАО «МЭТЗ ИМ. В.И.КОЗЛОВА».

Предметом исследования является производственно-хозяйственная деятельность ОАО «МЭТЗ ИМ. В.И.КОЗЛОВА».

Задачи дипломной работы:

- провести научно-исследовательскую работу и выявить особенности налогообложения предприятий малого бизнеса Республики Беларусь;
- изучить состояние, проблемы и перспективы развития ОАО «МЭТЗ ИМ. В.И.КОЗЛОВА»;
- проанализировать бизнес-среду компании;
- провести оптимизацию масштабов проекта;
- рассчитать экономические показатели создаваемого предприятия;
- провести экономико-математическое моделирование бизнес-процессов;
- обосновать конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта;
- разработать мероприятия по окружающей среде.

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в интернет источниках, с целью выявления состояния и наиболее серьезных проблем в исследуемой отрасли, а также изучение документации, предоставленной на предприятии.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем дополнительного персонала, а также закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Внедрение нового проекта позволит предприятию закрепить свое положение на рынке, а также повысить эффективность деятельности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бодункова, А.Г. Создание учебной бизнес-среды как инновационной модели практико-ориентированного обучения в вузе / А.Г. Бодункова, М.В. Ниязова, И.П. Черная / Электронный научный журнал «Современные проблемы науки и образования» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: www.scienceeducation.ru/106-767.
2. Сомов, Д.С. Профессионально-практическая ориентированность образования как востребованный вызов времени / Д.С. Сомов, А. Т. Мухаметшин / Электронный научный журнал «Современное педагогическое образование».-2020.-№7 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalno-prakticheskaya-orientirovannost-obrazovaniya-kak-vostrebovannyy-vyzov-vremeni/viewer>
3. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум для вузов / С. В. Карпова [и др.]; под общей редакцией С. В. Карповой. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 340 с.
4. Зайцев, А.Г. Маркетинговые исследования: Учебное пособие / А.Г. Зайцев, Е.В. Такмакова. - М.: Риор, 2018. – 180 с.
5. Вигерс, К., Битти, Д. Разработка требований к программному обеспечению. 3-е издание/ К. Вигерс , Д. Битти / Пер, с англ. — М.: Издательсш-торговый дом «Русская Редакция», 2004. – 210 с.
6. Критерии качества требований [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа <https://www.thebagirl.com/requirements-management-by-wiegers/>
7. Ивашутин, А. Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-260201«Бизнес-администрирование»/А. Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
8. Монтик, О. Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 160 с. бщегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 «Виды экономической деятельности» (ОКЭД) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа:
10. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by>.
11. Устинович, И.В. Бизнес-планирование. Практикум: учебное пособие / И. В. Устинович, С. В. Шевченко, А. Л. Ивашутин. – Минск, 2020. – 162 с.
12. Кредитные ставки для бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные – Режим доступа: <http://www.alfabank.by/>
13. 16K20 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/16K20>. – Дата доступа: 02.05.2023.

14. ГФ2171 Станок консольно-фрезерный с ЧПУ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_gf2171.htm.
15. Зубофрезерные станки. Конструкция, описание и технические характеристики. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://stanok-kpo.ru/stati/zubofrezernye-stanki-konstruktsiya-opisanie-i-tehnicheskie-harakteristiki.html>.
16. 3М132В станок круглошлифовальный универсальный полуавтомат [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_3m132v.htm.
17. Резец токарно проходной [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://alexander-td.com/sites/default/files/images/term-catalog/5.2.4_rezec_prohodnoy_pryamoj.jpg.
18. Инструмент для нарезания резьбы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://extxe.com/wp-content/uploads/2019/01/word-image-642.png>.
19. Сверла спиральные по металлу с цилиндрическим... [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://avatars.mds.yandex.net/i?id=ee831a82662efe694f966793541f0f6ad981aad6-8497159-images-thumbs&n=13>.
20. ГОСТ 2424-83. Круги шлифовальные. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://progost.com/wp-content/plugins/gost-db/data/214/21447/7.gif>.
21. ГОСТ 2424-83. Круги шлифовальные. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://progost.com/wp-content/plugins/gost-db/data/214/21447/7.gif>.
22. Патроны токарные ГОСТ 2675-80, ГОСТ 3890-82 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://damicom.md/files/resized/products/35.800x550.jpg>.
23. Пояснительная записка к годовому отчету по финансово-хозяйственной деятельности ОАО «МЭТЗ ИМ. В.И.КОЗЛОВА» за 2022-2024гг. – [Документ].
24. Примеры успешного бизнеса в Беларуси – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belarus.by/ru/business/case-studies>
25. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Т.Н. Бабич [и др.]. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2024. – 336 с.
26. Разработка организационно-экономического механизма стратегического управления для малых и средних предприятий: монография / Е. В. Бертош [и др.]; под науч. ред. Е. В. Бертош; Белорусский национальный технический университет. – Минск: «Право и экономика», 2021. – 282 с.