


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ  
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 П.С. Серенков  
(подпись)  
«12» 06 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

**«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСПЕРТНОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СТАНДАРТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Специальность 1-54 01 01 Метрология, стандартизация и сертификация (по направлениям)

Направление специальности: 1-54 01 01-01 Метрология, стандартизация и сертификация (машиностроение и приборостроение)

Студент группы 11305219

Руководитель

Консультанты:

по основной части

по экономической части

по охране труда




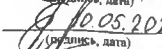
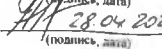
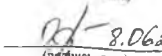
Ответственный за нормоконтроль

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – \_\_\_\_\_ страниц;

графическая часть – \_\_\_\_\_ листов;

магнитные (цифровые) носители – \_\_\_\_\_ единиц.

 28.04.2023 Р. Фатхуллаева  
(подпись, дата)  
 12.06.2023 О.В. Токарь  
(подпись, дата)  
 П.С. Серенков  
(подпись, дата)  
 10.05.2023 Е.С. Третьякова  
(подпись, дата)  
 28.04.2023 Г.Л. Автушко  
(подпись, дата)  
 8.06.2023 О.А. Ленкевич  
(подпись, дата)

Минск 2023

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект содержит 86 с., 19 рис., 15 табл., 10 источников и 11 листов графической части формата А 1.

МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА, МОДЕЛЬ ESG-ENQA, ЭКСПЕРТНЫЕ ОЦЕНКИ, РИСКИ В ОБРАЗОВАНИИ, КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РИСКОВ, ЗНАЧИМОСТЬ УГРОЗЫ РИСКА

Объектом изучения являются стандарты для гарантии качества в европейском пространстве высшего образования.

Целью дипломного проекта является разработка методики экспертного оценивания качества одного из стандартов, регламентирующих требования к системам менеджмента организаций в сфере образования.

В процессе работы выявлены модели менеджмента организаций образования, выбран стандарт для дальнейшей оценки, определены риски при реализации выбранного стандарта, разработан алгоритм экспертного оценивания качества стандарта, проведена экспертная оценка качества стандарта согласно алгоритму. В результате установлен риск внедрения стандартов ESG-ENQA на уровне 49,2%.

## ABSTRACT

The diploma project contains 86 pages, 19 illustration , 15 tables, 10 sources and 11 sheets of the graphic part of A 1 format.

MANAGEMENT MODELS, ESG-ENQA MODEL, EXPERT ASSESSMENTS, RISKS IN EDUCATION, QUALITATIVE RISK ANALYSIS, SIGNIFICANCE OF RISK THREAT

The object of study is the standards for quality assurance in the European Higher Education Area.

The purpose of the diploma project is to develop a methodology for expert assessment of the quality of one of the standards that regulate the requirements for management systems of organizations in the field of education.

In the course of the work, models of management of educational organizations were identified, a standard was selected for further assessment, risks were identified in the implementation of the selected standard, an algorithm for expert assessment of the quality of the standard was developed, and an expert assessment of the quality of the standard was carried out according to the algorithm. As a result, the risk of implementing ESG-ENQA standards was set at 49,2%.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Щеглов П.Е., Никитина Н.Ш. Качество высшего образования. Риски При подготовке специалистов // Университетское управление: практика и анализ. — 2003. — № 1. — С. 46-59.
2. Проект Модернизация высшего образования Республики Беларусь. — Режим доступа: <https://nihe.by/index.php/ru/proekt-mvorb>.
3. Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года. — Режим доступа: <https://lex.uz/ru/docs/4545887>.
4. Кобзев Д.А., Силенко А.Н. Особенности использования моделей менеджмента качества в деятельности образовательных учреждений // Интерактив плюс. — Режим доступа: <https://interactive-plus.ru/e-articles/393/Action393-119611.pdf>.
5. О стандарте ИСО 21001:2018 на системы менеджмента для образовательных организаций. — Режим доступа: <https://www.gostinfo.ru/InformationOfStandardization/Details/1393>.
6. Болонский процесс. — Дата доступа: <https://bsu.by/obrazovanie/bolonskiy-protsess.php>
7. Гагарина Л.Г. За что критикуют «Болонку»? // Совершенно секретно. — Режим доступа: <https://www.sovsekretno.ru/articles/obshchestvo/za-chto-kritikuyut-bolonku-/>.
8. Аетдинова Р.Р. Риски межкультурного образования // Инновационная наука. — 2016. — № 12-3. — С. 29-30.
9. Меняйло Г.В. Классификация рисков, возникающих в деятельности образовательных организаций высшего образования // Современная экономика: проблемы и решения. — 2016. — № 7 (79). — С. 28-33.
10. Брюховецкая Н.Е., Педерсен И.А. Методология оценки рисков предприятия // Стратегия и механизмы регулирования промышленного развития. — 2011. — № 3. — С. 10-18.
11. Охрана труда: методические указания и контрольные задания для студентов заочной формы обучения инженерно-педагогического факультета специальности

1-08 01 01 "Профессиональное обучение (по направлениям)" / Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Охрана труда" ; сост.: Б. М. Данилко, Т. Н. Киселева, Г. Л. Автушко. – Минск : БНТУ, 2011. – 52 с.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИЧЕСКИХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ И ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО НОРМИРОВАНИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИИ**

СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования

СТБ ISO 21001-2021. Обучающие организации. Системы менеджмента повышения компетентности. Требования и руководство по применению

Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)

СТБ ISO 31000-2020. Менеджмент риска. Руководящие указания

ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Менеджмент риска. Методы оценки риска

ГОСТ Р 58771-2019. Менеджмент риска. Технологии оценки риска

ГОСТ Р 51897-2011. Менеджмент риска. Термины и определения

Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.04.2013 г. № 33

Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утвержденный Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.04.2013 № 33

Санитарные нормы 2.04-15-2020 Естественное и искусственное освещение

Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работающих и содержанию производственных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016 г. № 85

Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и

на территории жилой застройки», утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16 ноября 2011 г. № 115

Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видео дисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 59 от 28.06.2013 г.

Гигиенический норматив «Предельно допустимые уровни нормативных параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», утвержденный Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 59 от 28.06.2013 г.

ТКП 339-2011 Правила устройства и защитные меры электробезопасности

Санитарные нормы 2.02.05-2020 Пожарная безопасность зданий и сооружений