

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ  
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
П.С. Серенков  
(подпись)  
«07» 06 2023

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ПРОЕКТИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ СТАНЦИИ АЭРАЦИИ»

Специальность 1-54 01 01 Метрология, стандартизация и сертификация (по направлениям)

Направление специальности: 1-54 01 01-01 Метрология, стандартизация и сертификация (машиностроение и приборостроение)

Студент группы 11305219

И.Х. Камолова 03.06.2023  
(подпись, дата)

Руководитель

О.А. Ленкевич 05.06.2023  
(подпись, дата)

Консультанты:

по основной части

О.В. Токарь 06.06.2023  
(подпись, дата)

по экономической части

Е.С. Третьякова 10.05.2023  
(подпись, дата)

по охране труда

Г.Л. Автушко 28.04.2023  
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

О.В. Токарь 06.06.2023  
(подпись, дата)

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – \_\_\_\_\_ страниц;

графическая часть – \_\_\_\_\_ листов;

магнитные (цифровые) носители – \_\_\_\_\_ единиц

Минск 2023

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект содержит 100 страниц, 23 рис., 59 таблиц, 6 источников и 9 листов графической части формата А1.

Испытательная лаборатория, оценка рисков, предупреждающие действия, руководство по качеству, система менеджмента качества, функциональная модель, управление качеством.

Объектом исследования является система менеджмента качества испытательной лаборатории ООО «Тошкент шаҳар сувътаминоти».

Целью дипломного проекта является проектирование инженерной составляющей СМК основного процесса испытательной лаборатории, соответствующей требованиям O'zDst ISO/IEC 9001:2015 и создание на ее основе модели оценки результативности системы.

В процессе исследования:

- проанализировали документированную информацию и определили необходимый перечень документации;
- разработали программу работ по разработке, внедрению и подготовке к сертификации СМК;
- проанализировали и выбрали модель оценки результативности СМК;
- построили функциональную модель СМК с целью обеспечения стабильного выполнения показателей результативности;
- создали на ее основе модель оценки результативности СМК
- разработали модель оценки рисков СМК лаборатории и оценить их.

В результате исследования спроектирована СМК основного процесса испытательной лаборатории, соответствующей требованиям O'zDst ISO/IEC 9001:2015 и создана на ее основе модель оценки результативности системы.

## MUSTAQIL ISH

Diplom loyihasi 100 sahifadan iborat, 23-rasm., 59 ta jadval, 6 ta manba va 9 ta A1 formatidagi grafik qism varaqlari.

Sifat menejmenti, sifat menejmenti tizimi, sifat qo'llanmasi, sinov laboratoriyasi, ogohlantiruvchi harakatlar.

Tadqiqot ob'ekti "Toshkent shahar suv'taminoti" MChJ sinov laboratoriyasining sifat menejmenti tizimidir.

Diplom loyihasining maqsadi O'zDst Iso/IEC 9001:2015 talablariga javob beradigan sinov laboratoriyasining asosiy jarayonining SMT muhandislik komponentini loyihalash va uning asosida tizim samaradorligini baholash modelini yaratishdir.

Tadqiqot jarayonida:

- biz hujjatlashtirilgan ma'lumotlarni tahlil qildik va kerakli hujjatlar ro'yxatini aniqladik;

- SMT sertifikatini ishlab chiqish, joriy etish va tayyorlash bo'yicha ishlar dasturini ishlab chiqdi;

- biz SMT samaradorligini baholash modelini tahlil qildik va tanladik;

- samaradorlik ko'rsatkichlarining barqaror bajarilishini ta'minlash uchun smsning funktsional modelini yaratdi;

- uning asosida SMT samaradorligini baholash modelini yaratdi - modani ishlab chiqdi.

Tadqiqot natijasida O'zDst Iso/IEC 9001:2015 talablariga javob beradigan sinov laboratoriyasining asosiy jarayonining SMK ishlab chiqildi va uning asosida tizim samaradorligini baholash modeli yaratildi.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П. С. Серенков. — Минск: Новое знание; Москва : ИНФРА-М, 2011. — 491 с. — (Высшее образование: Бакалавриат) <https://fb2lib.ru/menedzhment/metody-menedzhmenta-kachestva/?ysclid=li90zjkc8916088255>
2. Санитарные нормы «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», утвержденные постановлением Главного Государственного санитарного врача Республики Узбекистан от 01.02.16. № 0324-16;
3. Санитарные нормы и правила «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха», утвержденные постановлением Главного Государственного санитарного врача Республики Узбекистан «16» июня 2016 г. № 0331-16
4. Санитарные нормы « Допустимых уровней шума на рабочих местах» утвержденные постановлением Главного Государственного санитарного врача Республики Узбекистан от 01.02.16. № 0325-16
5. №ЗРУ-226 30.09.2009 г. Пожарная безопасность зданий и сооружений;
6. Охрана труда: методические указания и контрольные задания для студентов заочной формы обучения инженерно-педагогического факультета специальности 1-08 01 01 "Профессиональное обучение (по направлениям)" / Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Охрана труда" ; сост.: Б. М. Данилко, Т. Н. Киселева, Г. Л. Автушко. – Минск : БНТУ, 2011. – 52 с.