

Внедрение инновационных методов интерактивного обучения в образовательный процесс учреждений высшего образования требует системного подхода и учета специфики дисциплин и контингента студентов. Важным условием успешного применения интерактивных методов является подготовленность преподавателей к их использованию, а также создание благоприятной образовательной среды, способствующей активности и творчеству студентов.

Многочисленные исследования и практический опыт свидетельствуют об эффективности интерактивных методов обучения в развитии творческой активности студентов. Например, исследования М. J. Prince и R. M. Felder показывают, что применение проектной деятельности в обучении инженерным дисциплинам способствует развитию креативного мышления, проблемно-ориентированных навыков и повышает мотивацию студентов к обучению [5]. Использование кейс-метода в обучении экономическим дисциплинам, как показано в работе [3], развивает аналитические способности, умение принимать решения и креативность при поиске нестандартных решений в бизнес-ситуациях.

**Заключение.** Развитие творческой активности студентов является важной задачей современного высшего образования. Разнообразные методы интерактивного обучения представляют собой эффективный инструмент для активизации творческого потенциала обучающихся и формирования у них необходимых компетенций для успешной профессиональной деятельности. Проектная деятельность, кейс-метод, игровые методы, мозговой штурм и использование цифровых технологий – это лишь некоторые из методов, которые могут быть успешно применены для стимулирования креативности студентов. Для эффективного внедрения таких методов необходимо создание благоприятной образовательной среды и готовность преподавателей к их использованию.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Дружинин, В. Н. Психология творчества / В. Н. Дружинин. – СПб.: Питер, 2007. – 368 с.
2. Панина, Т. С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т. С. Панина, Л. Н. Вавилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 176 с.
3. Bonney, K. M. Case study teaching method improves student performance and perceptions of learning gains / Bonney, K. M. // Journal of Microbiology & Biology Education. – 2015. – Vol. 16. – No. 1. – P. 21-29.
4. Дерман, И. Н. Условия применения технологии развивающего оценивания в профессиональной подготовке будущих специалистов / И. Н. Дерман // Научные труды РИВШ. Историч. и психол. -педагогич. науки: сборник научных статей. Выпуск 24. В 4-х частях. Часть 4. – Минск: РИВШ, 2024. – С. 38-44.
5. Prince, M. J. Inductive Teaching and Learning Methods: Definitions, Comparisons, and Research Bases / M. J. Prince, R. M. Felder // Journal of Engineering Education. – 2006. – Vol. 95. – No. 2. – P. 123-138.

УДК 378.147

#### УНИВЕРСИТЕТСКИЙ УЧЕБНЫЙ ПОРТАЛ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

*канд. экон. наук, доцент А. Л. Ивашутин, ФММП БНТУ, г. Минск*

**Резюме.** В статье проводится анализ результатов использования в БНТУ учебного портала на базе MS Teams. Выявляются положительные моменты и недостатки педагогического и технического характера, делаются предложения по их минимизации.

**Ключевые слова:** учебный портал, MS Teams, качество образовательных услуг.

**Введение.** Университетские учебные порталы стали активно использоваться для удаленного обучения в условиях пандемии. Но ими пользовались учебные заведения и ранее, применяя разные варианты специализированных программных продуктов [1 – 4]. В частности, в БНТУ преподаватели используют учебный портал на базе Microsoft Teams [5]. Практика его применения в течение нескольких лет позволяет сделать определенные выводы, выявить как положительные, так и отрицательные моменты. Причем они касаются как педагогических, так и технических аспектов. И причина в том, что многие преподаватели считают, что учебные порталы полезны лишь для удаленного обучения в исключительных условиях или для заочной формы получения образования. Конечно, если порталы рассматривать лишь как средство общения или как хранилище учебно-методических материалов, то с эти можно согласиться. Но для этих целей можно использовать разнообразные дешевые мессенджеры и кафедральные сайты. Зачем же тогда платить за MS Teams?

**Основная часть.** Многие преподаватели кафедры бизнес-администрирования ФММП БНТУ используют портал в качестве *дополнительного средства* как при преподавании конкретных учебных дисциплин, так и при выполнении студентами выпускных дипломных работ. В первом случае портал выполняет три основных функции.

Во-первых, он действительно позволяет в удобном для студентов виде хранить электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК). Но это не главное. Это лишь база для реализации других педагогических функций. Более того, в отличие от хранения информации на кафедральных сайтах или в репозитории БНТУ студент имеет возможность копировать любую необходимую ему информацию в привычном виде отдельных взаимосвязанных между собой папок. MS Teams позволяет организовывать хранение данных в таком виде. В частности, в теоретическом разделе ЭУМК выделяют папки с электронными лекциями по курсу, презентациями,

ссылками на видеолекции. В практическом разделе размещаются пособия для выполнения курсовых и контрольных работ, для использования на практических и лабораторных занятиях, компьютерные программы для выполнения расчетов. Но использование учебных порталов лишь для хранения учебно-методических материалов, по нашему мнению, не рационально как с точки зрения педагогики, так и в финансовом смысле (лицензия на MS Teams не бесплатна).

Во-вторых, учебные порталы позволяют наладить со студентами оперативное взаимодействие для «второй половины дня». Оно обычно выглядит так:

1) После завершения изучения определенной темы в аудиториях университета (лекции, практические и лабораторные занятия) преподаватель отправляет студентам задание на выполнение теста. Обычно для этого требуется не более 5 минут, за исключением случаев, когда тест выполняется впервые и необходимо сформулировать вопросы. Если же дисциплина читается не первый год, то можно использовать тесты прошлых лет. И система позволяет минимизировать «педагогический вред» такого подхода. Тесты заранее загружаются, например, в MS Teams или Google-формы, и в настройках устанавливается случайный выбор вопросов и случайный перечень ответов. Такой подход частично снимает проблему студенческого плагиата.

К заданию по тесту прикрепляются ссылки на лекции по рассматриваемой теме, ссылка на видеолекцию (у многих преподавателей они есть) и ссылка на тест. Студенты при необходимости повторяют теорию и переходят к тесту. Преподаватель заранее в настройках может установить абсолютно закрытый вариант, при котором студент в завершении видит лишь количество правильных ответов. Возможен и абсолютно открытый вариант, когда у студента имеется информация об ошибках и он может пройти тест еще несколько раз. Такой подход многие преподаватели считают педагогически неверным. Злоупотребления со стороны студентов в этом случае, конечно, бывают. Но чтобы заинтересовать их приходится чем-то жертвовать. Результаты пройденных тестов хранятся в базе данных в системе (не на компьютере преподавателя), и он в любой момент времени может их посмотреть с компьютера или с телефона. Но это обычно делается в исключительных случаях, так как студент в качестве обратной связи дополнительно присылает сообщение с результатом теста. Оно тоже автоматически фиксируется. Поэтому проверка со стороны преподавателя занимает менее минуты. Особенно это важно при большом количестве студентов, изучающих дисциплину.

2) Учебный портал применяется в таком же режиме и при выполнении лабораторных, индивидуальных или курсовых работ. Преподаватель отправляет практическое задание сразу всем студентам (по вариантам) и устанавливает максимальный срок его выполнения (обычно 1 – 2 недели). Студент выполняет задание, прикрепляет файл и отправляет его преподавателю. Эта процедура в MS Teams организована в достаточно удобной форме.

В отличие от тестов, когда количество правильных ответов определяется автоматически, преподаватель должен проверить содержание на компьютере, планшете или телефоне. Это, конечно, многими сотрудниками кафедры не приветствуется. Поэтому рекомендуется файл присылать в формате pdf, который удобно читать на любом устройстве. Замечания можно писать в зоне отзывов.

На первоначальном этапе, чтобы не усложнять процедуру проверки, достаточно установить лишь два варианта: 0 – необходимо исправить и прислать на проверку еще раз, 1 – ошибки незначительны, и их можно исправить в конце семестра при сдаче работы целиком. Система все это фиксирует и у преподавателя в любой момент времени имеется информация по всем студентам и по всем заданиям (просмотрено, сдано вовремя, сдано с нарушением сроков, не сдано). Многие преподаватели эту информацию частично используют при окончательной оценке по дисциплине в конце курса. Это в определенной степени стимулирует студентов работать ритмично в течение семестра.

3) MS Teams позволяет проводить видеоконсультации. Конечно, консультации в аудитории – это предпочтительный вариант. Но удаленная консультация все-таки заинтересовывает многих студентов. Наверное, срабатывает мотивация причастности к чему-то глобальному. К сожалению, практика показывает, что к видеоконсультациям подключаются не все студенты. Но её можно записать и сохранить, а ссылку для просмотра отослать в группы. В результате, как правило, количество просмотров за несколько дней достигает 60 – 70 % от количества студентов.

Положительной особенностью проведения таких консультаций является удобная возможность просмотра преподавателем информации на компьютере студента и трансляции ее для всех участников консультации. Студент при этом может под контролем преподавателя проводить какие-то изменения, и к этим процедурам могут подключаться другие студенты. Более того, имеется возможность работы всеми участниками консультации в одном файле с общим допуском. Но организация такого варианта требует от преподавателя высокого педагогического мастерства.

К сожалению, кроме положительных моментов при использовании учебных порталов есть и отрицательные. Основные из них:

– большие первоначальные временные затраты на подготовку учебно-методических материалов и загрузку их, например, в MS Teams. В основном это относится к разработке электронных тестов и видеолекций, если преподаватели считают их необходимой составляющей в учебном процессе;

– часто возникают проблемы с минимально необходимой компьютерной грамотностью преподавателей. Но обучение в течение 3 – 4 часов, по нашему мнению, должно снимать эту проблему;

– MS Teams – это не белорусский программный продукт, поэтому существуют риски внешнего отключения от него или повышения оплаты;

– для пользования учебным порталом преподавателям и студентам необходим интернет-доступ. В университете не у всех преподавателей есть персональные компьютеры. Использовать домашние интернет-ресурсы многие преподаватели не хотят. У студентов, живущих в общежитии, тоже возникают проблемы с использованием интернета.

**Заключение.** Использование учебных порталов на базе специализированных программных продуктов позволяет, по нашему мнению, повысить качество образовательных услуг. Но порталы должны рассматриваться лишь как дополнительное средство обучения. Их положительными характеристиками можно считать а) рациональную форму хранения и доступа студентов к учебно-методической информации; б) возможность проведения видеоконсультаций; в) удобную систему организации выдачи и контроля выполнения текущих внутрисеместровых заданий и тестов. Для повышения эффективности использования учебных порталов в образовательной деятельности необходимо решать вопрос о разработке белорусских программных продуктов с аналогичными возможностями, повышать компьютерную квалификацию работников университета, расширять возможности интернет-доступа преподавателей и студентов.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Учебный портал Института бизнес БГУ. – URL: <https://sb.bsu.by/uchebnyi-portal>. (дата обращения: 02. 04. 2024)
2. Учебный портал ГГТУ им. П. О. Сухого. – URL: <https://auth.gstu.by/login?service=https%3A%2F%2Fwww.edu.gstu.by%2Flogin%2Findex.php>. (дата обращения: 02. 04. 2024).
3. Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы XII Международной научно-методической конференции (Минск, 26 мая 2022 года) / [редколлегия: Е. Н. Шнейдеров и др. ]. – Минск: БГУИР, 2022. – 236 с.
4. Проектирование цифровых образовательных ресурсов: монография / [Л. П. Коннова и др. ]. – Москва: Прометей, 2022. – 267 с.
5. Команда «Финансы и финансовый менеджмент». – URL: [ФифМ-10503122 | Общий | Microsoft Teams](https://www.officeappsapps.com/teams/). (дата обращения: 02. 04. 2024)

УДК 378

#### МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

*канд. экон. наук, доцент М. К. Измайлов, ВШПМ, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, г. Санкт-Петербург*

**Резюме.** В статье рассматриваются актуальные вопросы модернизации образовательных программ для менеджеров в условиях цифровой трансформации. Подчеркивается необходимость адаптации учебных планов с учетом быстро меняющихся требований рынка труда и технологий. Исследование опирается на свежие научные труды, подтверждающие, что традиционные методы обучения не обеспечивают необходимую подготовку будущих специалистов. Предлагается интегрированный подход, включающий активные методы обучения, проектное управление и использование современных технологий. Результаты работы подчеркивают важность взаимодействия образовательных учреждений и бизнеса для формирования эффективных образовательных программ, направленных на развитие необходимых навыков и компетенций. Новизна исследования заключается в обосновании необходимости создания системного подхода к подготовке менеджеров в цифровую эпоху.

**Ключевые слова:** модернизация, образовательные программы, менеджеры, цифровая трансформация, активные методы обучения, проектное управление, компетенции, взаимодействие образования и бизнеса.

**Введение.** Современный мир испытывает неоспоримое влияние цифровой трансформации, что особенно заметно в области управления и образования. В условиях бурного развития информационных технологий, быстро меняющихся экономических и социальных реалий актуальность эффективного управления образовательными процессами для подготовки менеджеров приобретает особое значение. Процесс адаптации образовательных программ к изменяющейся цифровой среде требует тщательного анализа существующих подходов и методов, а также их модернизации для обеспечения конкурентоспособности будущих специалистов.

Целью рассматриваемого исследования является выявление ключевых аспектов модернизации образовательных программ для менеджеров в условиях цифровой трансформации. Для достижения этой цели в статье проводится анализ существующих моделей образования и их соответствия требованиям современного рынка труда. В условиях стремительного внедрения инновационных технологий в сферу управления становится необходимым переосмысление традиционных образовательных парадигм, что и служит основной проблематикой данного исследования. Существующая образовательная система, несмотря на свою значимость, нередко оказывается недостаточно гибкой и адаптивной к требованиям цифрового времени. Это приводит к формированию разрыва между потребностями работодателей и уровнем подготовки выпускников, что ставит