

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В УПРАВЛЕНИИ

Миклашевич М. А.

Научный руководитель: к.п.н., доцент Володько О. М.  
Белорусский национальный технический университет

Способность человека распознавать, понимать, общаться, анализировать и эффективно управлять своими эмоциями называется эмоциональным интеллектом. Высокая степень эмоционального интеллекта на руководящих должностях способствует успешному лидеру, повышению удовлетворенности работой и лучшему управлению отношениями между членами команды для создания эффективного лидера. Эмоциональный интеллект стал важнейшим компонентом успешного управления в динамичном современном рабочем месте, где технические способности необходимы, но недостаточны для эффективного лидерства. Хорошие лидеры команд мотивированы и умеют справляться со стрессом и конфликтами, сохраняя основные компоненты эмоционального интеллекта для создания позитивной рабочей среды.

Самоуправление, социальная осведомленность и управление отношениями являются важными компонентами эмоционального интеллекта.

Самоуправление включает в себя контроль над своими эмоциональными реакциями и поддержание позитивного взгляда на фоне трудностей, что имеет решающее значение для лидеров, ориентирующихся в динамичной культуре на рабочем месте. Между тем, социальная осведомленность позволяет лидерам проявлять эмпатию и понимать точки зрения других, способствуя сплоченной командной динамике и уменьшая количество конфликтов. Развивая свой стиль общения в соответствии с эмоциональными реакциями членов своей команды, лидеры культивируют культуру на рабочем месте, где ценится эмоциональный интеллект, прокладывая путь к успеху организации и личностному росту.

Решение этих проблем включает в себя постоянное самосознание, непрерывное обучение и разработку стратегий для эффективной интеграции эмоционального интеллекта в лидерские практики.

### Литература

1. Володько, В.Ф. Психология управления: учебно-методическое пособие: в 2 т. / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, 2012. – Т. 2: Психология делового общения. – 414 с.
2. Никулина И. В. Эмоциональный интеллект: инструменты развития: учебное пособие / И.В. Никулина. – Самара: Издательство Самарского университета, 2022. – 82 с.