

МОЛОДОЙ РУКОВОДИТЕЛЬ В РЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ

Иванова А.Ю., Игнатович Ю.А.

Научный руководитель: ст. преподаватель Володько О.М.
Белорусский национальный технический университет

Молодой руководитель – это человек, занимающий управленческую позицию, который отличается относительно небольшим возрастом или ограниченным опытом руководящей работы.

Его ключевая особенность – сочетание современных подходов к управлению с необходимостью преодолевать стереотипы о недостатке концепций из-за возраста.

Решение конфликтов – это важный аспект работы молодого руководителя, который помогает укрепить доверие и сотрудничество в команде.

Основные требования молодого руководителя в решении конфликтов: эмоциональный интеллект, коммуникация, справедливость, обучение, превентивные меры, обратная связь, саморефлексия, конфликтоген.

Молодым лидерам при разрешении конфликтов приходится сталкиваться с рядом проблем. Из-за нехватки опыта, могут испытывать трудности при работе с краткосрочными и долгосрочными конфликтами. Кроме того, им может быть непросто получить доверие и поддержку от авторитетных лиц или организаций, что может сказаться на их способности разрешать конфликты. Чтобы преодолеть эти проблемы, они могут применять ряд стратегий: могут обращаться за наставничеством и обучением, чтобы повысить свои навыки и знания в области разрешения конфликтов, могут освоить эффективные методы коммуникации, переговорные тактики и посреднические подходы.

Литература

1. Володько, В. Ф. Психология управления: учебно-методическое пособие: в 2 ч. / В. Ф. Володько. – Минск: БНТУ, 2012. – Т.2: Психология делового общения. – 414 с.2.
2. Володько, В. Ф. Психология управления: учебно-методическое пособие: в 2 ч. / В. Ф. Володько. – Минск: БНТУ, 2012. – Т. 1: Психология объекта и субъекта управления. – 428 с.
- 3 Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - СПб.: Питер, 2006. - 464 с.