

外语在运输物流中的作用

Люткова О.А.

Научный руководитель: преподаватель Широкая А.Д.
Белорусский национальный технический университет

В транспортной логистике (运输物流 yùnshū wùliú) важную роль играют иностранные языки. Они обеспечивают эффективное взаимодействие между участниками логистических цепей, а также успешную реализацию задач по международным логистическим операциям.

Рассмотрим ряд пунктов, подчеркивающих важность иностранных языков в данной области:

Межкультурное общение (跨文化交流 kuà wénhuà jiāoliú). Умение общаться с партнерами и клиентами на языке их страны – это помощь в построении доверительных отношений.

Эффективное решение проблем (有效解决问题 yǒuxiào jiějué wèntí). Понимание языка позволит эффективно решить возникшую проблему с клиентом.

Правовая и документационная поддержка (法律和文件支持 fǎlǜ hé wénjiàn zhīchí). Понимание составления документа на языке страны партнера или таможенного органа значительно упрощает процессы и снижает риски.

Профессиональное развитие персонала (人员的专业发展 rényuán de zhuānyè fāzhǎn). Важно обучать языковым навыкам сотрудников. Это значительно улучшит коммуникативные возможности.

Безопасность и качество (安全与质量 ānquán yǔ zhìliàng). Знание языка позволяет обеспечить безопасность грузов и качество услуг (понимание инструкций и т.д.).

Снижение рисков (降低风险 jiàngdī fēngxiǎn). Знание языка поможет избежать ошибок, конфликтов и т.д.

Улучшение клиентского опыта (改善客户体验 gǎishàn kèhù tǐyàn). Благодаря коммуникации с клиентом на их языке повышается уровень сервиса и улучшается общий клиентский опыт.

Мировая экономика с каждым днем становится более масштабной, следовательно, владение иностранными языками, в особенности английским и китайским, становится главным атрибутом успешного предприятия. Во многих сферах бизнеса, компьютерных технологий, железнодорожных перевозках, авиации и т.д. используются логистическая терминология на

английском языке. А в условия активного взаимовыгодного сотрудничество Беларуси и Китая, знание китайского позволяет не только эффективно и без посредников коммуницировать с поставщиками и инвесторами, но и заключать более выгодные контракты, в силу компетентности в области особенностей делового этикета Китая.

На сегодняшний день логист не может обойтись без знания иностранного языка. Так как владение иностранным языком это базовое требование логистически компаний при приеме на работу, а также значительное конкурентное преимущество для специалистов на рынке труда.

Для профессионала, работающего в транспортной области, желательно владеть несколькими иностранными языками. То, как сотрудник общается и насколько он опытен в этом, играет большую роль, особенно в области, где он ежедневно взаимодействует с людьми.

Следовательно, важность языков в логистике не сводится только к коммуникации. Это ключевой фактор, который влияет на качество обслуживания, снижение рисков и создание конкурентных преимуществ в глобальной экономике. Внедрение многоязычных стратегий становится необходимым для успешного развития логистических компаний в современном мире.

Литература

1. Полякова Т. Ю., Комарова Л. В. Английский язык в транспортной логистике: учебное пособие, 2014. – 5 с.
2. Купцова А.К., Волынец Ю.П., Козлова Л.А. Английский язык для менеджеров и логистов: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2015. – 348 с.
3. David Mulroy, The War Against Grammar (Cross Currents Series) [Paperback] August 21, 2003. – 23 P.

TIN CAN IN THE FOOD INDUSTRY

Масюкевич Е.И.

Научный руководитель: преподаватель Новикова Е.А.
Белорусский национальный технический университет

The tin can is one of the most common types of packaging in the canning industry, which has revolutionized the food industry by making it possible to store food for a long time and transport it over long distances. The history of the tin can goes back more than two centuries, and during this time it has undergone significant changes in materials, production technologies and functionality. This article is about the history and evolution of the tin can. The article analyzes various types