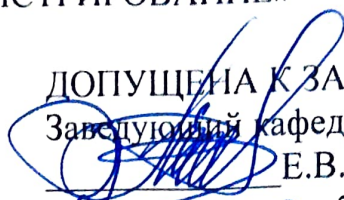


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
  
Е.В. Бертош  
«05» мая 2025 г.


**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»)»

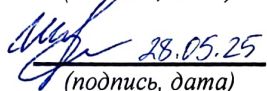
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503121


  
28.05.25 Д.В. Линийчук  
(подпись, дата)

Руководитель

  
28.05.25 С.В. Шевченко  
(подпись, дата)

Консультанты:

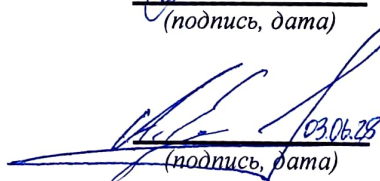
по организационно-  
экономическим вопросам

  
28.05.25 С.В. Шевченко  
(подпись, дата)

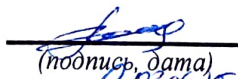
по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
28.05.25 Н.И. Липлянина  
(подпись, дата)

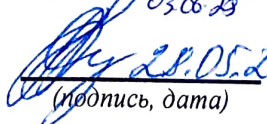
по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
03.06.25 О.В. Дьяченко,  
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) А.Е. Филиченок

Ответственный за нормоконтроль

  
28.05.25 Н.В. Дашкевич  
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 167 страниц;

графическая часть – 16 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2025

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: с. 167, 41 рис., 68 табл., 33 источника, прил. 2

### ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОКИОСК, ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ БАНКА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Объектом исследования является деятельность ОАО «Акционерный Сберегательный банк «Беларусбанк».

Предметом исследования является совершенствование деятельности ОАО «Акционерный Сберегательный банк «Беларусбанк» за счет разработки и бизнес-администрирования проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»).

Целью дипломной работы является экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирования проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»).

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ деятельности банка, рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг банка и поставщики ресурсов, произведено обоснование масштабов бизнес-проекта по расширению перечня оказываемых услуг предприятия, произведено организационно-экономическое обоснование указанного проекта, также был рассмотрен вопрос экономико-математического моделирования бизнес-процессов на рассматриваемом предприятии, конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, а также рассмотрены вопросы охраны окружающей среды на предприятии.

В рамках дипломной работы произведено обоснование и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг в банке ОАО «АСБ Беларусбанк», обоснованы изменения в производственно-управленческой структуре банка, произведены расчеты необходимых краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проекта.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Коган А.А. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / Коган А.А., Шевченко С.В., кол. авт. Белорусский национальный технический университет, Факультет маркетинга, менеджмента, предпринимательства. - Электрон. дан. - БНТУ, 2021.
2. Характеристика Беларусбанка [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33139/17217> .
3. Банковский кодекс Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь от 25 окт. 2000 г. № 441-З (в ред. Закона от 30 июня 2020 г. № 36-З) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. 2000. – № 2/219.
4. Вид деятельности Беларусбанка [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://belarusbank.by> .
5. Структура корпоративного управления [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://belarusbank.by> .
6. Гражданский кодекс Республики Беларусь от 07.12.1998 № 218-З (в ред. Закона Респ. Беларусь от 05 янв. 2021 г. № 95-З) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. 2001. – № 2/744.
7. Международное сотрудничество [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://belarusbank.by> .
8. Положение на рынке [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://belarusbank.by> .
9. Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://belarusbank.by> .
10. Национальный Банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/system/banks/financialposition/balancesheet> .
11. Новости банков [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://neg-by.turbopages.org/neg.by/s/novosti/otkrytj/renking-bankov-po-itogam-polugodiya-politika-regulyatora-pribyli-ne-pomekha/> .
12. Финансовый рейтинг банков беларуси [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://belbanki.com/banks-rating/>.
13. Калимов, Д.А. Банковские операции: правовое регулирование и практика обслуживания клиентов / Д.А. Калимов, Р.Р. Томкович. - Минск: Амалфея, 2003.-752 с.
14. Деятельность банков [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/system/banks/financialposition/balancesheet> .
15. Предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях: учебно-практический комплекс для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»: в 2 ч. /А.М.Темичев [и др.].; под общ. ред. А.М.Темичева, А.Л.Ивашутина. –Минск: БНТУ, 2013. – Ч.1.-426 с.

16. Внутренняя и внешняя среда банков [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/267672/1/44-50.pdf>.
17. Об утверждении Инструкции по признанию в бухгалтерском учете доходов и расходов в Национальном банке Респ. Беларусь, банках и небанковских кредитно-финансовых организациях Респ. Беларусь: постановление Правления Национального банка Респ. Беларусь от 30 июля 2009 г. № 125 (в ред. постановления от 01 марта 2021 г. № 52) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. 2009. – № 8/21330.
18. Megabank.by [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/309060/1/377-381.pdf>.
19. Марочкина, В.М. Финансы организаций: курс лекций / В. М. Марочкина. – Минск: БИП, 2016. – 92 с.
20. Отчет по КСО Беларусбанка [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: [https://s3-us-west-2.amazonaws.com/ungc-production/attachments/cor\\_2019/479834/original/Отчет\\_По\\_КСО\\_сайт.pdf?1571732647](https://s3-us-west-2.amazonaws.com/ungc-production/attachments/cor_2019/479834/original/Отчет_По_КСО_сайт.pdf?1571732647)
21. Minfin.by [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/banki>.
22. Т.А. Демина, экология, природопользование, охрана окружающей среды. — М.: Пресса Аспектов;
23. Национальная стратегия и план действий по сохранению и устойчивому использованию биологического разнообразия Республики Беларусь. Мн.: Центр «Конкордия», 1997. 44 с.
24. Национальная система мониторинга окружающей среды Республики Беларусь. Мн.: БелНИЦ «Экология», 2003. 232 с.
25. Состояние окружающей среды Республики Беларусь. Мн.: Бел НИЦ «Экология», 2001. 96 с.
26. Стратегия устойчивого развития Беларуси: Преемственность и обновление. Мн.: Юнипак, 2003. 208 с.
27. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
28. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
29. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
30. Основы бизнеса – компьютерная реализация [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.osnbisn.ru/>
31. Вершина, Г.А., Лазаренков А.М. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А.М. Лазаренков. – Минск: ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.

- 32.Монтик О. Н. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях : [ методическое пособие по выполнению курсовой работы для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»] / О. Н. Монтик ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Основы бизнеса». – БНТУ, 2008.
- 33.Монтик, О. Н. Предпринимательская деятельность: учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О. Н. Монтик, А. А. Коган ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование». – Минск: БНТУ, 2015.