

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«30» мая 2025 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере ОАО «МЗКТ»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503221

14.05.25 Е.С. Деревянко  
(подпись, дата)

Руководитель

14.05.25 С.А. Кристиневич  
(подпись, дата) д.экон.наук, доцент

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

14.05.25 С.А. Кристиневич  
(подпись, дата) д.экон.наук, доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

16.05.2025 Н.В. Шевченко  
(подпись, дата)

по конструкторско-  
технологическим вопросам

14.05.25 О.В. Дьяченко  
(подпись, дата) канд.техн.наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

17.05.25 А.Е. Филиченок  
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

29.05.25 Н.В. Дашкевич  
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 227 страниц;

графическая часть – 18 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2025

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа 221 с., 44 рисунка, 88 таблиц, 29 источников, 5 приложений

### ПРОИЗВОДСТВО АВТОТЕХНИКИ, МАШИНОСТРОЕНИЕ, ТЕХНИЧЕСКОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ИНВЕСТИЦИИ, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель работы: разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере ОАО «МЗКТ»).

Актуальность данного исследования заключается в необходимости разработки проекта по расширению перечня услуг, что позволит ОАО «МЗКТ» увеличить конкурентоспособность и укрепить позиции на рынках Беларуси и за её пределами.

Задачи дипломной работы:

- изучить состояние и тенденции развития машиностроения в Республике Беларусь;
- охарактеризовать предприятие ОАО «Минский завод колесных тягачей»;
- проанализировать результаты хозяйственной деятельности предприятия;
- охарактеризовать внешнюю среду предприятия;
- провести оптимизацию масштабов проекта;
- рассчитать экономические показатели реализуемого проекта;
- провести экономико-математическое моделирование бизнес процессов;
- обосновать конструкторско-технологическое обеспечение производства;
- привести выводы по анализу и выбору направлений разработки проекта.

Объектом исследования является предприятие ОАО «МЗКТ», специализирующееся на производстве автотехники, а предметом - его производственно-хозяйственная деятельность.

В ходе исследования использовались методы SWOT-анализа для оценки внутренней среды предприятия, опросы для определения мнений и потребностей клиентов, а также сравнительный анализ для выявления конкурентных преимуществ. Бизнес-идеей данной работы выступает разработка проекта по расширению перечня оказываемых услуг, а именно введение в дальнейшем услуги по модернизации автотехники.

Краткосрочные цели сосредоточены на создании базовых элементов нового сервиса в первый год. Долгосрочные цели включают расширение клиентской базы, выход на международный рынок и постоянное совершенствование услуг в соответствии с изменениями потребностей клиентов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Машиностроение Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://factories.by/news/mashinostroenie-belarusi>. – Дата доступа: 18.02.2025.
2. Экспорт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://belarusfacts.by/ru/belarus/economy\\_business/key\\_economic/engineering/](http://belarusfacts.by/ru/belarus/economy_business/key_economic/engineering/)– Дата доступа: 18.02.2025.
3. Машиностроение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://president.gov.by/ru/belarus/economics/osnovnye-otrasli/promyshlennost/mashinostroenie>– Дата доступа: 18.02.2025.
4. Экономика БССР [Электронный ресурс].- [https://ru.wikipedia.org/wiki/Экономика\\_Белорусской\\_ССР](https://ru.wikipedia.org/wiki/Экономика_Белорусской_ССР)– Дата доступа: 18.02.2025.
5. Этапы развития независимой Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.amia.by/book/umk/Kaf\\_teor\\_i\\_istor\\_gosyd/ibg/project/DswMedia/tema18.pdf](https://www.amia.by/book/umk/Kaf_teor_i_istor_gosyd/ibg/project/DswMedia/tema18.pdf)– Дата доступа: 18.02.2025.
6. Сертификат Евро 5, Евро 4, Евро3, Евро2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://intergost.info/euro-certificate.html>– Дата доступа: 18.02.2025.
7. Первая машина МЗКТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://auto.onliner.by/2017/11/07/maz-71>– Дата доступа: 18.02.2025.
8. Фотовыставка «Сделано в Беларуси» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://archives.gov.by/blog/news/1059081>– Дата доступа: 18.02.2025.
9. Перспективы развития машиностроения в Республике Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.psunbrb.by/bitstream/112/817/1/101.pdf>.– Дата доступа: 18.02.2025.
10. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021–2025 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32100292>– Дата доступа: 18.02.2025.
11. Станкостроение в Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mzor.by/o-predpriyatii/istoriya-zavoda/>– Дата доступа: 18.02.2025.
12. Новые образцы техники БелАЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-cis.info/news/567/121886/>– Дата доступа: 18.02.2025.
13. Новая модель МАЗ-4381ЕЕ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://abw.by/news/commercial/2022/02/04/elektrogruzovik-novoi-modeli-maz4381ee-vpervye-pokazan-v-minske/>– Дата доступа: 18.02.2025.
14. Минский завод колесных тягачей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vprk.gov.by/special/news/3198/>– Дата доступа: 18.02.2025.
15. О МЗКТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mzkt.by/about/>– Дата доступа: 18.02.2025.

16.ООО «ВОЛАТ-РУС» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://companies.rbc.ru/id/1117746387945-ooo-volat-rus/>– Дата доступа: 18.02.2025.

17.СООО «ВОЛАТ-САНЦЗЯ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://www.gmp.by/company/>– Дата доступа: 18.02.2025.

18. Филиал «ВОЛАТТРАНССЕРВИС» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://www.mzkt.by/service/>– Дата доступа: 18.02.2025.

19. Филиал «Сельскохозяйственное производство «Орешковичи» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://berezino.gov.by/?page\\_id=556](https://berezino.gov.by/?page_id=556) – Дата доступа: 18.02.2025.

20. База отдыха «Березка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://www.mzkt.by/about/sotsialnaya-otvestvennost/social-objects/31023/>– Дата доступа: 18.02.2025.

21. ОКРБ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.belstat.gov.by/upload-belstat/upload-belstat-pdf/klassifikatory/OKRB\\_005-2011\\_s\\_izm\\_1-5.pdf](https://www.belstat.gov.by/upload-belstat/upload-belstat-pdf/klassifikatory/OKRB_005-2011_s_izm_1-5.pdf) – Дата доступа: 18.02.2025.

22. Система менеджмента качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mzkt.by/about/sistema-mendzhementa/> – Дата доступа: 18.02.2025.

23. Программа по закреплению кадров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minsk.gov.by/ru/news/new/2024/03/21/681/> – Дата доступа: 18.02.2025.

24. Об оценке степени риска наступления банкротства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22340308>– Дата доступа: 18.02.2025.

25. Каталог техники «МЗКТ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mzkt.by/katalog/> – Дата доступа: 18.02.2025.

26. Экспорт МЗКТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vprk.gov.by/special/news/3041/> – Дата доступа: 18.02.2025.

27. Цены на электроэнергию в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.globalpetrolprices.com/Russia/electricity\\_prices/](https://www.globalpetrolprices.com/Russia/electricity_prices/). – Дата доступа: 18.02.2025.

28. Цены на газ в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.globalpetrolprices.com/Russia/lpg\\_prices/](https://www.globalpetrolprices.com/Russia/lpg_prices/) – Дата доступа: 18.02.2025.

29. Кредит «Поддержка экспорта с Банком Развития» от Банка Дабрабыт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myfin.by/kredity/dlya-malogo-biznesa>– Дата доступа: 18.02.2025.