

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКОНОМИКЕ И БИЗНЕСЕ

Мякиш Е. К.

*Научный руководитель – к. и. н., доц. Зайцева Н. В.
Белорусский национальный технический университет,
elizakm06@gmail.com*

Аннотация. В данном докладе рассмотрим роль, значение и применение информационных технологий в экономике и бизнесе, а также в жизни людей.

Ключевые слова: информационные технологии, экономика, компьютер, информация, внедрение.

Информационные технологии (ИТ) в экономике имеют важное значение в нынешнем обществе. ИТ широко используются в следующих секторах экономики: торговля, производство, финансы, образование, здравоохранение, туризм и гостиничный бизнес. Давайте рассмотрим каждый из этих секторов подробнее.

Торговля: использование ИТ в торговом бизнесе обеспечивает удобный ввод информации и ее обработку. Также ИТ предоставляет возможность развития компаний по соответствующим нашему времени методам.

Производство: информационные системы и технологии оказывают большое влияние на качество и уровень управления организацией. ИТ обеспечивает рациональный подход к работе с информацией, а также позволяет тратить меньше времени на вынесения решений из-за более удобного доступа к данным. Использование информационных технологий на предприятиях – значит, что компьютеры выполняют установленные процедуры, а люди занимаются проверкой и сбором данных.

Образование: социум находится под сильным влиянием компьютерных технологий, которые проникают во все сферы человеческой деятельности. Использование ИТ в образовании также стало значимым событием. Исследования показывают, что знания тех, кто обучался с помощью компьютеров, сильно отличаются от знаний тех, кто обучался без них. Информационные технологии должны быть не просто дополнением к образованию, а неотъемлемой частью образовательного процесса, значительно повышающей его эффективность.

Использование информационных технологий в сфере образования позволяет значительно изменить методы и формы обучения, а целью использования этих технологий является повышение качества обучения и стимулирование активной познавательной деятельности учащихся, расширение доступа к информации и приобретение навыков работы с информацией.

Сектор здравоохранения: сектор здравоохранения все больше вовлекается в использование информационных технологий, например, сегодня без компьютеров и специализированного программного обеспечения было бы

трудно проводить многие медицинские исследования. Почти все передовые методы диагностики опираются на использование информационных технологий. Например, ультразвук и компьютерная томография были бы немыслимы без компьютеров. Кроме того, компьютеры в сфере здравоохранения используются не только для диагностики, но также и для лечения различных заболеваний, от планирования лечения до управления медицинским оборудованием во время процедур.

Использование современных информационных технологий позволяет получить полную картину состояния здоровья пациента. Электронные медицинские карты помогают сократить время, которое тратится на ведение документации, позволяют проводить более детальные обследования и избегать ошибок при вводе данных, а электронные медицинские карты (EMR) и системы поддержки принятия клинических решений могут предотвратить назначение неправильных лекарств и доз. Доступ к информации из любой точки мира улучшает взаимодействие между специалистами и сокращает время, необходимое для принятия важных для пациента решений.

Туризм: в наше время сфера туризма является огромным бизнесом. В нем участвуют крупнейшие авиакомпании, сети отелей и туристические агентства по всему миру, а современные туры стали более удобными, индивидуальными и доступными. Внедрение ИТ в туризм изменило методы управления и облегчило получение информации о нынешних условиях и принятие решений по бизнесу.

Сейчас нашу жизнь сложно представить без современных технологий, они значительно упрощают жизнь, обеспечивают доступ к большому количеству информации и повышают производительность труда в сфере туризма. Информация играет важную роль в принятии решений о путешествиях, покупке туров и обмене информацией на туристическом рынке, поэтому необходимо уметь правильно работать с информацией.

ИТ оказывают значительное влияние на организации, бизнес-процессы, взаимодействие с клиентами и государственные услуги. Ниже перечислены некоторые аспекты применения ИТ в экономике.

Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов: информационные технологии позволяют легче выполнять рутинные задачи благодаря использованию различных технологий, также ускорить работу и сократить затраты на выполнение определенной работы.

Системы планирования ресурсов предприятия (ERP) включают в себя различные области предприятия: финансы, производство и другие. Это позволяет облегчить управление ресурсами и принятие решений.

Цифровая трансформация бизнеса: Открытие онлайн-магазинов и цифровые платформы становятся основными каналами продаж и взаимодействия с клиентами. Использование аналитики данных позволяет компаниям анализировать большие объемы информации, прогнозировать спрос, а также управлять рисками.

Улучшение клиентского опыта: компаниям помогают лучше понимать потребности клиентов и обеспечивать качественное обслуживание такие технологии как CRM-системы (Customer Relationship Management). А к примеру, мобильные приложения и социальные сети позволяют создать новые возможности для взаимодействия с потребителями.

Развитие новых бизнес-моделей: информационные технологии оказывают влияние на появление новых бизнес-моделей. Например, сервисные услуги, облачные вычисления и платформы общего потребления. Эти модели меняют способы предоставления услуг, распределения ресурсов и взаимодействия участников рынка.

Продвижение бизнес-решений: бизнес-аналитика, информационные панели и отчетность, которая основывается на данных, позволяют организаторам получать действующую информацию о состоянии бизнеса, а также анализировать показатели и принимать правильные решения.

Бизнес-аналитика и предиктивная аналитика могут использоваться для прогнозирования тенденций, выявления возможностей для повышения эффективности и конкурентоспособности.

Информационные технологии становятся неотъемлемой частью современной экономики, обеспечивая конкурентные преимущества и инновационные возможности, повышая качество жизни бизнеса и людей.

Список использованных источников:

1. Борисов, А. Б. Большой экономический словарь // А. Б. Борисов. – М. : Книжный мир, 2014. – 895 с.
2. Информационные технологии (для экономиста): уч. пособие / под общей ред. А. К. Волкова, Л. П. Гаврилова. – Москва : ИНФРА-М, 2001. – 310 с.
3. Воронин, А. Ритейл: OMNI как неизбежный стандарт обслуживания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pcweek.ru/idea/article/detail.php?ID=151461>. – Дата доступа: 10.04.2024.
4. Эффективность применения информационных технологий в экономике – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2017/article/2017029847>. – Дата доступа: 10.04.2024.
5. Домрачев, В. Г. О классификации компьютерных образовательных информационных технологий / В. Г. Домрачев, И. В. Ретинская // Информ. технологии. – 2003. – № 2.
6. Шералиев, И. И. Информационные технологии и их применение в современной медицине / И. И. Шералиев // Науки о здоровье. – 2020. – № 3. – С. 61–62.
7. Богомазова, И. В. Информационно-коммуникационные технологии как фактор развития регионального туристско-рекреационного комплекса / И. В. Богомазова // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. – 2015. – № 2. – С. 53–60.