

КС должны содержать, кроме текстовой информации, широкий спектр наглядных элементов: рисунки, схемы, фото, аудио, видео.

Для достижения целей обучения информация должна содержать достоверные факты и события:

- что (события) произошло и с кем (люди);
- когда (даты) это произошло и где (место);
- почему (проблема) это случилось (конфликт);
- как (действие) принималось решение (поведение);
- все (дополнительная информация) вокруг этих вопросов (углубленная информация).

К изложению информации в КС предъявляются следующие требования:

- динамичность – описание, как в прошлом, так и в настоящем;
- последовательность включения данных – от итога в историю проблемы и обратно к данным настоящего периода;
- скрытость причинно-следственных связей между данными, фактами и событиями в КС;
- полнота комментариев и разъяснений в отношении необычного и нового, малоизвестного пользователям КС;
- вынесение данных и сопроводительной информации в приложения (таблицы, графики, аудио и видео сопровождение и т.п.);
- писать КС рекомендуется в эффектно-стиле прозы, в прошедшем времени. Сам автор не может являться персонажем КС.

1. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учебное пособие / под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 272 с.
2. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности: учебное пособие / под ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 389 с.
3. Развитие профессионализма преподавателя высшей школы: учебно-методическое пособие / под научн. ред. А.А. Деркача. – 2-е изд. – М: Изд-во РАГС, 2007. – 386 с.

УДК 378:378.115

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ИНОСТРАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

### **PEDAGOGICAL SUPPORT TECHNOLOGY IN THE PROCESS OF INTERNATIONAL STUDENTS EDUCATION**

**Мариненко О.П.**

**Marinenko O.**

Белорусско-Российский университет

Могилев, Беларусь

*In the article the technology of international students support is presented that means rendering them sociocultural, didactical, medical and psychological assistance at different stages of their socialization in the country of education.*

Подготовка иностранных специалистов значима для любой страны мира, поскольку ее результатом является увеличение экономического потенциала страны обучения и перспективы экономического, политического и культурного сотрудничества со страной выпускника. Понимание этого факта побуждает страны, оказывающие образовательные услуги иностранцам, разрабатывать специализированные программы помощи указанной группе студентов.

Педагогическая поддержка, называемая «технологией воспитания XXI века» [1], предполагает организацию различных видов помощи лицам, находящимся в уязвимой ситуации: мигрантам, сиротам, инвалидам и пр. Студенты, обучающиеся за границей, являются особой проблемной категорией учащихся, основным препятствием для которых является неродная среда и необходимость социализации в данной среде, в связи с чем необходимым условием повышения качества их образования в Республике Беларусь является организация системы их поддержки и помощи.

Для определения направлений помощи иностранным студентам нами было проведено масштабное анкетирование иностранных студентов, обучающихся в Республике Беларусь, которым было предложено ранжировать по значимости различные факторы, затрудняющие процесс социализации: неродной язык, незнакомая культура, тоска по дому, плохое самочувствие, холодный климат, незнакомая система обучения и пр. Результаты оценки данных факторов позволили определить наиболее востребованные иностранными студентами виды помощи:

1) медико-психологическая, которая представляет собой систему мероприятий, направленных на создание позитивного настроения у иностранных студентов, поддержание веры в себя, повышение оптимистичности в ситуации обучения за рубежом, сохранение и укрепление их психического и физического здоровья;

2) социокультурная, т.е. содействие иностранному студенту в процессе социализации, в усвоении ценностей, норм, установок, характерных обществу и социальной группе, в которую он входит;

3) дидактическая, как помощь студенту-иностранцу в процессе обучения на подготовительном отделении и во время обучения в вузе.

Организации педагогической поддержки иностранных студентов процессуально связана с процессом их социализации в стране обучения, в связи с чем в ней можно выделить четыре этапа.

Подготовительный этап поддержки соответствует доконтактному этапу социализации иностранца, который предвещает его прибытие в страну обучения. Основным содержанием деятельности на данном этапе является создание в вузе поддерживающей образовательной среды: выбор лучших помещений для занятий и проживания иностранцев, проведение в них ремонта, подключение к местам проживания студентов современных средств связи, приобретение необходимой мебели и оборудования и достаточного количества средств обучения; подбор кураторов учебных групп, при котором приоритет отдается педагогам с поддерживающими личностными чертами (эмпатия, активность, позитивность) и владеющим иностранными языками; проведение обучающих семинаров, издание и распространение памяток для сотрудников университета по ознакомлению с основными принципами поддерживающего взаимодействия с иностранными студентами; добавление в план и детальная разработка специальной дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь», усвоение содержания, которых позволит процесс межкультурной адаптации: познакомиться с национальными традициями, правилами поведения, особенностями взаимодействия и пр.

Наиболее сложным этапом социализации в неродной среде является так называемый период «острой адаптации» (термин А. И. Сурыгина) [2], который обычно охватывает первый месяц обучения. Данному периоду социализации соответствует начальный этап педагогической поддержки, сложность которого для иностранца обу-

словлена незнанием языка, культурных норм, правил поведения; отсутствием родных и близких; необходимостью усваивать большой объем языкового материала, познавать новую культуру, самостоятельно заботиться о себе; обилием административных процедур в начале обучения и т.д. Данный факт определяет приоритет на начальном этапе поддержки медико-психологической помощи. Одним из направлений оказания такой помощи является организации комплексного психолого-педагогического сопровождения новоприбывших студентов, основную роль в котором играет куратор учебной группы. Основными видами его деятельности являются следующие:

- проведение собраний с разъяснением правил соблюдения безопасности на улицах города и в быту;
- ознакомление студентов с основными положениями действующего законодательства Республики Беларусь, работа по соблюдению ими требований легальности проживания;
- организация разнообразной адаптационной работы: проведение экскурсий; обсуждение ситуаций, возникших в связи с непониманием норм взаимодействия; практическая отработка умения вести себя в общественных местах;
- индивидуальные беседы со студентами, в которых оценивается уровень психофизиологического самочувствия студентов; выявляются факторы, оказывающие позитивное и негативное влияние на процесс адаптации студентов; предпочтения студентов в проведении свободного времени; определяются их проблемы и пр.

В процессе сопровождения новоприбывших студентов в обязательном порядке участвуют студенты-волонтеры. Координация волонтерской деятельности является задачей подразделения, организующего прием иностранцев, которое официально закрепляет за каждым новоприбывшим студентом волонтера, помогающего ему в осуществлении административных процедур, в решении бытовых вопросов, в усвоении языка, психологически поддерживающего в период наиболее острой адаптации. С целью повышения эффективности данной технологии целесообразным является функционирование института старост (в рамках каждой национальной группы выбирается староста, который оказывает содействие администрации вуза).

Кроме соотечественников иностранных студентов, к волонтерской деятельности могут привлекаться отечественные студенты, владеющие иностранными языками. Данные студенты знакомят новоприбывших иностранцев с университетом, общежитием, городом; проводят адаптирующие мероприятия (вечера знакомства, игры, спортивные мероприятия); вовлекают новоприбывших студентов в деятельность по оказанию помощи другим социально незащищенным слоям населения.

Процесс межкультурной адаптации имеет существенные различия, как по протеканию, так и по продолжительности у различных визитеров. В среднем данный процесс занимает полгода [3]. Этапу адаптации к неродной среде, который охватывает второй-шестой месяц обучения за рубежом соответствует промежуточный этап поддержки, основное внимание на котором ориентировано на оказание социокультурной помощи. Куратор учебной группы оптимизирует обучение межкультурному взаимодействию в учебной и внеучебной деятельности, организуя тренинги общения и взаимодействия; посещение общественных мест (банка, магазина, аптеки, вокзала); экскурсии; совместные мероприятия с представителями неродной культуры, в которых участвуют студенты-волонтеры; различные формы организации досуга (вечера, концерты, соревнования и пр.). Важным моментом при проведении таких мероприятий является поощрение иностранных студентов к активному участию в общении и взаимодействии с представителями неродной культуры.

Координация медико-психологической помощи также является задачей куратора учебной группы, который тесно взаимодействует с преподавателями русского языка, психологической службой университета, сотрудниками здравпункта, поли-

клиники, организуя медико-психологическое тестирование на предмет определения психофизиологического состояния студентов, медицинское и психологическое просвещение (процесс адаптации и возможности его интенсификации, профилактика и лечение простудных заболеваний), спортивные мероприятия.

Дидактическая помощь на промежуточном этапе связана, прежде всего, с освоением обучающимися иностранцами методов и приемов самостоятельной учебной работы, предоставление иностранцам современных средств для самостоятельного изучения русского языка (электронные программы, словари, коммуникативная практика в интернете) и организацию взаимодействия с представителями неродной среды.

Процесс адаптации, заканчиваясь в целом через шесть месяцев проживания за границей, находит развитие в дальнейшем освоении особенностей неродной культуры и сопоставлении их с соответствующими нормами в родной. Деятельность по организации педагогической поддержки иностранных студентов на заключительном этапе, который во временном отношении охватывает большую часть обучения за границей, определяет целесообразность всей поддерживающей деятельности: успешная социализация в неродной стране всех иностранных студентов с целью повышения качества их подготовки.

Наряду с оказываемыми иностранным обучающимся медико-психологической и социокультурной помощью, приоритет на заключительном этапе поддержки имеет дидактическая помощь, задачей которой является повышение успешности обучения студентов из-за рубежа. Необходимость изучения специальных дисциплин на русском языке предполагает использование следующих направлений дидактической помощи иностранцам: издание адаптированных изданий (с большим количеством иллюстраций, с комментариями на иностранных языках); обеспечение печатными текстами лекций; мультимедийное сопровождение занятий; разнообразие форм и методов работы; возможность оказания индивидуальной помощи в учебное и внеучебное время и т.д.

1. Кабуш, В.Т. Педагогическая поддержка – технология воспитания XXI века / В. Т. Кабуш // Проблемы выхавання. – 2005. – № 3. – С. 3–4.
2. Сурыгин, А.И. Дидактические основы предвузовской подготовки иностранных студентов в высших учебных заведениях: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / А.И. Сурыгин; Санкт-Петербургский гос. техн. ун-т. – СПб., 2000. – 311 с.
3. Иванова, Н.Л. Межкультурная адаптация студентов / Н. Л. Иванова, И.А. Мнацаканян // Вопросы психологии. – 2006. – № 5. – С. 90–99.

УДК 378.09

## **СОСТАВЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **COMPONENTS OF QUALITY LIFE-LONG PROFESSIONAL EDUCATION**

**Матюшевская В.К.**

**Matiushevskay V.**

Международный университет «МИТСО»

Минск, Беларусь

*The components of life-long education in modern world and the problem of increasing competitiveness in the education services market are considered. Effective solution these problems can be achieved by using an innovative approach aimed at improving the quality of life-long professional education.*