


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ  
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»


ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 Н.П. Пономарева  
«01» 06 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ


«Организационно-экономический механизм и система эффективного  
управления инновационным бизнесом (на примере ООО «ЮНЛ  
Солюшнс»)»

Специальность 1 – 27 03 01 «Управление инновационными проектами  
промышленных предприятий»

Обучающийся  
группы 10507216


  
(подпись, дата) И.Г. Каминский

Руководитель

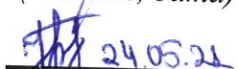
  
(подпись, дата) М.К. Жудро,  
д.э.н, профессор

Консультанты:

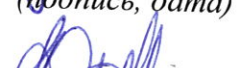
по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата) М.К. Жудро,  
д.э.н, профессор

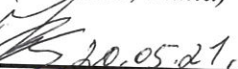
по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) 24.05.21 Н.П. Буланова,

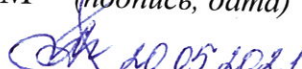
по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) 20.05.21 А.А. Куликова,

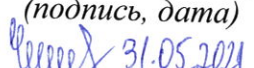
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) 20.05.21 В.В. Кожар

по охране труда

  
(подпись, дата) 20.05.2021 О.В. Абметко

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) 31.05.2021 В.С. Чижевский

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 194 страниц

графическая часть – 16 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: ~~14~~с., 36 рис., 54 табл., 37 источников, 9 прил.

### ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ, УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМ БИЗНЕСОМ, ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ

Объектом исследования является ООО «ЮНЛ Солюшнс» - компания по предоставлению услуг ИТ аутсорсинга, разработкой и тестирования программного обеспечение, поддержанием технического обеспечения, а также консультациями в области информационных услуг.

Предметом исследования является повышение конкурентоспособности продукции предприятия, а также расширение охвата рынка информационных услуг.

Цель работы: обоснование повышения конкурентоспособности ООО «ЮНЛ Солюшнс» на основе создания новых отделов и разработкой новой crm-системы.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов является: повышение конкурентоспособности предприятия. увеличение получаемой прибыли, возможность вложений получаемой прибыли в социальную сферу, правильное позиционирование в интернете.

В ходе дипломной работы прошло апробацию такое предложения, как создание нового отдела продаж и лидогенерации, разработка новой CRM-системы.

Результатами внедрения явились: увеличение прибыль на 16 тыс. бел. руб, увеличение рентабельности продаж по валовой прибыли на 17%, увеличение рентабельности продукции на 35%.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ОКЭД РБ Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2006. Виды экономической деятельности. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://kodeksy-by.com/klassifikatory/oked.htm>. Дата доступа: 04.03.2021.
2. Статистический ежегодник 2019. – Минск: Национальный статистический комитет, 2019. – 288 с. Дата доступа: 12.03.2021.
3. О работе рынка информационных услуг Республики Беларусь. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://sboraper.ru/analytics/Belarus/Belarus\\_itservices\\_2010\\_02/](https://sboraper.ru/analytics/Belarus/Belarus_itservices_2010_02/). Дата доступа: 12.03.2021.
4. Проблемы it- деятельности в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/55365/problemy\\_it\\_deyatelnosti.pdf](https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/55365/problemy_it_deyatelnosti.pdf). Дата доступа: 23.03.2021.
5. Записки маркетолога. Конкурентоспособность. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://marketch.ru/marketing/dictionary/marketing\\_terms\\_k/competitiveness/](https://marketch.ru/marketing/dictionary/marketing_terms_k/competitiveness/). Дата доступа: 15.03.2021.
6. Теоретические аспекты конкурентоспособности продукции предприятия. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://knowledge.allbest.ru/economy/>. Дата доступа: 12.03.2021.
7. Байков, Н.А. Организация и эффективность управления производством / Н.А. Байков, Ф.С. Русинов. М.:Московский рабочий,1973
8. Теоретические основы формирования стратегии повышения конкурентоспособности предприятия. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/>. Дата доступа: 05.03.2021.
9. Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент: Учеб. пособие / Р.А.Фатхутдинов. М.:Бизнес – школа Интел – Синтез, 2000.
10. Повышение конкурентоспособности продукции фирмы. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://www.sinref.ru/-002\\_lectii\\_economic\\_theoria\\_02\\_raznoe/](https://www.sinref.ru/-002_lectii_economic_theoria_02_raznoe/). Дата доступа: 05.03.2021.
11. Грачев, Н.В. Формирование условий активации инновационного развития в промышленности / Н.В.Грачева, И.В.Гаврева, В.В.Одиноченков. – Брянск, 2009.
12. Энциклопедия производственного менеджера. Конкурентоспособность предприятия. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/konkurentosposobnost.html>. Дата доступа: 14.03.2021.
13. Каменицер, С.Е. Основы управления промышленным производством / С.Е Каменицер. М.: Мысль, 2017.
14. Черняев, А. Организационно-экономический механизм / А.Черняев, Д.Сердобинцев. – АПК:экономика, управление. – 2012. - №2. – С.3-8.

15. Эпштейн, Д. Экономическая эффективность и финансовая устойчивость предприятия / Д. Эпштейн, К. Хальброк, Ю. Вандель. – АПК: экономика, управление. – 2013. - №5. – С.39-47.

16. ОАО «Планар» (КБТЭМ). [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://kb-omo.by/content/view/>. Дата доступа: 18.03.2021.

17. Состав и структура организационно-экономического механизма управления. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://journal/safbd.by/>. Дата доступа: 18.03.2021.

18. Золотович, Н.В. Управление инновационным развитием предприятий в условиях экономического кризиса. // Белорусский экономический журнал, 2009, - 0,6 п.л.

19. Адани. Дух инноваций. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.adani.by/company/about/>. Дата доступа: 23.03.2021.

20. ИТ-компания «ЮНЛ Солюшнс». [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://unl.solutions.by/>. Дата доступа: 05.03.2021.

21. Промышленность [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://uniter.by/branches/industry/> - Дата доступа: 05.03.2021.

22. О работе ИТ отрасли Республики Беларусь в 2010 г. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://sbo-paper.ru/analytics/Belarus/Belarus\\_it\\_2010\\_02/](https://sbo-paper.ru/analytics/Belarus/Belarus_it_2010_02/) - Дата доступа: 05.03.2021.

23. Belitservices. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://beitservices.by/>. Дата доступа: 05.03.2021.

24. Преимущества 1С: Бухгалтерии 8. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.meteor-it.ru/articles/preimushchestva-1sbuhgalterii-8/>. Дата доступа: 05.03.2021.

25. Информационное обеспечение менеджмента. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://hi-edu.ru/e-books/xbook846/01/part-025.htm>. Дата доступа: 05.03.2021.

26. Инновационный менеджмент. Что нужно знать? [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://sprinks.by/articles/innovacionni-manag-cto-nuzhno-znat.html>. - Дата доступа: 05.03.2021.

27. Энциклопедия производственного менеджера. Конкурентоспособность предприятия. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/konkurentosposobnost.html>. Дата доступа: 14.03.2021.

28. Экспоцентр Москва. Рекламная деятельность организации. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.reklama-expo.ru/ru/articles/reklamnaya-deyatelnost-organizacii/>. Дата доступа: 12.03.2021.

29. Марочник стали и сплавов. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.splav-kharkov.com/main.php>. Дата доступа: 27.03.2021.

30. Проектирование технологических процессов механической обработки в машиностроении: Уч. пособие / В.В. Бабук, В.А. Шкред, Г.П. Кривко, А.И. Медведев; Под ред. В.В. Бабука. – Мн.: Высш. школа, 1987. – 255с., ил.

31. Экономико-математические методы и модели. Практикум с использованием электронных таблиц / В.П. Грибкова [и др.] – Минск: БНТУ 2014. – 150с.

32. Об утверждении санитарных норм и правил «Требованиям к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», утвержденным Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 30.04.2013 № 33. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 31.03.2021.

33. Об утверждении санитарных норм и правил «Требованиями при работе с видео-дисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», утвержденными Постановлением Министерства здравоохранения РБ 28.06.2013 № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 31.03.2021.

34. Гигиенический норматив «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки», утвержденным Постановлением Министерства здравоохранения РБ 16.11.2011 № 115. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 31.03.2021.

35. Гигиенический норматив «Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях», утвержденный Постановлением Министерства здравоохранения РБ 21.06.2010 № 69 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 31.03.2021.

36. Постановление Министерства строительства и архитектуры РБ 2.02.05-2020 «Пожарная безопасность зданий и сооружений» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mas.gov.by/> – Дата доступа: 31.03.2021

37. Постановление Министерства здравоохранения РБ 11.10.2017 № 92. «Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования к контролю воздуха рабочей зоны». [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://mshp.gov.by/ohrana/>. Дата доступа: 12.03.2021.