

Проблемы внедрения автоматизированных систем управления предприятием

Сойко Р.А.

Белорусский национальный технический университет

Внедрение автоматизированной системы управления предприятием (АСУП, по-английски ERP), является сложным процессом. Некоторые проблемы, возникающие при внедрении системы, достаточно хорошо изучены, формализованы и имеют эффективные методологии решения. Одновременное изучение этих проблем и подготовка к ним значительно облегчают процесс внедрения и повышают эффективность дальнейшего использования системы.

Основные проблемы и задачи при внедрении АСУП:

- отсутствие постановки задачи менеджмента на предприятии;
- необходимость в реорганизации структуры предприятия;
- необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах;
- сопротивление сотрудников предприятия;
- увеличение нагрузки на сотрудников во время внедрения АСУП;
- необходимость в формировании квалифицированной группы внедрения и сопровождения системы, выбор руководителя группы.

Исходя из рассмотренных проблем внедрения автоматизированных систем управления предприятием, можно сделать следующие предложения:

- перед тем, как осуществлять проект внедрения необходимо максимально формализовать его цели;
- никогда не жертвовать стадией предпроектного анализа;
- привлекать профессиональных консультантов для обследования предприятия и постановки задач менеджмента;
- старательно подходить к выбору программного обеспечения для построения автоматизированных систем;
- устанавливать высокий приоритет процессу внедрения системы, среди остальных организационных и коммерческих процессов;
- наделять высокими полномочиями руководителя проекта;
- создавать среди всех сотрудников предприятия атмосферу неотвратимости внедрения, повышать темп освоения новых технологий;
- помнить, что внедрение АСУП никогда не закончится, система должна все время совершенствоваться в процессе своей эксплуатации вместе с прогрессом информационных технологий и методологий управления деятельностью предприятия.