

Определение базовой трудоемкости при выполнении работ по информационному обеспечению ПК “SMR-W” с применением корректирующих коэффициентов

Пикус Д. М., Горенок Г. М., Черкас Д. В.
Белорусский национальный технический университет

В соответствии с Методическими рекомендациями по определению трудоемкости сопровождения программных продуктов (ПП) существует три варианта её определения:

1. На основе индивидуальных и групповых экспертных оценок специалистов, осуществляющих сопровождение программного продукта;
2. На основе определения базовой трудоемкости сопровождения программного продукта с применением корректирующих коэффициентов;
3. По удельному весу в общей трудоемкости на разработку программного продукта.

Трудоемкость сопровождения ПП по второму варианту рассчитывается по формуле

$$T = T_{\text{баз.пп}} \cdot K_{\text{сл}} \cdot K_{\text{к}}$$

где $T_{\text{баз.пп}}$ – трудоемкость сопровождения базового ПП, чел.-ч;

$K_{\text{сл}}$ – корректирующий коэффициент, характеризующий сложность конкретного сопровождаемого ПП;

$K_{\text{к}}$ – корректирующие коэффициенты (факторы), отражающие отклонение трудоемкости иных ПП от характеристик базового ПП, а именно: объем ПП в тыс. строк исходного текста, объем документации в тыс. строк, язык программирования и другие средства разработки ПП, наличие аналогов ПП, степень участия службы сопровождения в разработке ПП, характер поставки ПП, характер внедрения ПП, полнота тестирования поставленного ПП.

В свою очередь, трудоемкость сопровождения базового ПП определяется или на основе экспертных оценок специалистов или по укрупненным нормативам по каждому из видов работ по сопровождению ПП в зависимости от объема программ в тыс. строк исходного текста и объема документации в тыс. строк. В нормативах учитывается ПП средней сложности, с наличием аналогов, и с участием организации в испытаниях ПП и информированием её о ходе разработки ПП.

Проведение представленного расчета даст возможность оценить трудоемкость информационного обеспечения ПК “SMR-W” с учетом современного состояния и тенденций развития нормативно-методического обеспечения, программно-инструментальных средств поддержки жизненного цикла ПП и требований к качеству ПП.