

## **ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Студент гр. 113518 Фисюк Ю.С.

Аспирант Хорлоогийн А.С.

Белорусский национальный технический университет

Одним из ключевых направлений повышения качества жизни является улучшение физического и функционального состояния человека, которое в соответствии с его пожеланиями (целями) характеризуется определенным комплексом физических и функциональных показателей организма. Рассмотренные в [1] вопросы обеспечения качества жизни населения выявили недостатки процесса организации физической подготовки человека, одним из которых является отсутствие полной информации о функциональном и физическом состоянии человека, которое определяет достаточно высокую вероятность некорректного выбора технических средств и методик физической подготовки инструктором (тренером).

С позиций систем менеджмента качества (СМК) состояние процесса (КАК ЕСТЬ) создает высокий риск неудовлетворенности потребителей физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и требует проведения работ по усовершенствованию процесса организации физической подготовки на основе принципов менеджмента качества по СТБ ISO 9001.

Для создания системы управления качеством предоставления физкультурно-оздоровительных услуг требуется реализация системного подхода для решения проблемы неудовлетворенности клиента. Системный подход предполагает, что управление результативностью процесса предоставления услуги осуществляется на всех ключевых этапах ее жизненного цикла с помощью комплекса организационно-технических и методических мероприятий, средств и методов для полного достижения удовлетворенности потребителя.

### **Литература**

1 Гусев, О.К. Система физического совершенствования человека как реализация политики обеспечения качества / О.К. Гусев, П.С. Серенков, А.С. Хорлоогийн // Качество, менеджмент и инновации – основа устойчивого развития: сборник материалов Международной научно-практической конференции. Минск, 26-27 мая 2010 г. / Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации; под общ. ред. В.Н. Корешкова. – Минск, 2010. – С. 220-221.