

## **ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА СТРУКТУРИРОВАНИЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЧАСТНОЙ ЗАДАЧИ**

Студенты гр. 113526 Евдокимова Е.В, Кручко Е.Б.

Кандидат техн. наук, доцент Спесивцева Ю.Б.

Белорусский национальный технический университет

Целью данной работы является достижение максимального удовлетворения требований потребителя на основе применения метода структурирования функций качества (СФК), который заключается в последовательности действий производителя по преобразованию фактических показателей качества изделия в технические требования к продукции, процессам и оборудованию. Данный метод был применен на предприятии ОАО «Амкор» при производстве электропозвонков Амкор 416Е. Реализация метода включала следующие этапы.

1. Составление списка требований к изделиям на языке потребителей (функциональность, надежность, безопасность и др.) и их декомпозиция.

2. Выделение контролируемых параметров характеристик конечного изделия, правильный выбор значений которых, должен обеспечить удовлетворение требований потребителей (номинальная грузоподъемность, центр тяжести груза, тип двигателя, вид управления, тип шины и др.).

3. Анализ зависимостей между потребителскими требованиями и контролируемыми характеристиками изделия, который фиксируется в таблице специального вида.

4. Оценка рейтинга относительной важности требований к изделию с точки зрения потребителей по пятибалльной системе, а также сравнение конкурентоспособности существующих изделий.

5. Выделение «точек продаж» - аспектов изделия, которые могут выделить его в глазах потребителей.

6. Установление целевых значений для каждой контролируемой характеристики конечного изделия.

7. Выбор контролируемых характеристик изделия, условия обеспечения которых должны «структурироваться».

8. Рассмотрение более подробно как потребителских требований, так и контролируемых характеристик конечного продукта на уровне функциональных подсистем, узлов и составляющих их компонентов.

9. «Развертывание» значимых параметров компонентов.

10. Выделение операций в составе процесса производства, которые в решающей степени определяют значения важных параметров готового компонента.

11. Разработка рабочих инструкций для исполнителей технологических и контрольных операций.