

## **Менеджмент неформальных групп: причины их возникновения**

Пильчук А.Ю.

Научный руководитель к.п.н., доцент Володько О.М.  
Белорусский национальный технический университет

Неформальная группа представляет собой спонтанно организовавшуюся группу людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели. Основные причины возникновения неформальных групп в организации являются: социальная потребность, потребность в принадлежности к той или иной группе, потребности во взаимопомощи и взаимозащите, тесное общение в коллективе, симпатия, схожий образ мышления.

Социальная потребность, потребность в принадлежности к той или иной группе. Именно это причина является одной из самых главных. В своих исследованиях, Элтон Мэйо определил, что люди, которые занимает должности, не позволяющие им поддерживать социальные контакты, более склонны к тому, чтобы быть неудовлетворенными, и наоборот, принадлежность к группе связана с удовлетворенностью работника.

Потребность во взаимопомощи и взаимозащите. Непосредственный начальник должен оказать помощь, поддержку, быть опорой для своих подчиненных. Зачастую руководитель, думая, что его главная задача - издавать приказы, не создает должной доверительной атмосферы в коллективе. Поэтому часто люди, не желая делиться своими проблемами с руководителем, ищут необходимую им поддержку у своих коллег. Если говорить про взаимозащиту, то неформальный коллектив защищает своих членов от начальства, а также от других как формальных, так и неформальных групп.

Тесное общение, симпатия и сходный образ мышления. Коллеги постоянно взаимодействуют друг с другом, так как работают над решением одних задач.

Людям интересно знать, что происходит вокруг них, в коллективе, особенно рабочие моменты, но зачастую руководители не делятся такой информацией и подчиненные вынуждены узнавать интересующую информацию с помощью слухов.

Что касается образа мышления, как правило, людей объединяют схожие интересы и ценности, традиции и любимое хобби.