

## Постконфликт и психологический климат

Иванченко Я. И.

Научный руководитель доцент Володько О.М.  
Белорусский национальный технический университет

Конфликт - наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Постконфликт - различные формы противостояния участников конфликта после его формального разрешения. Постконфликт базируется, прежде всего, на неудовлетворенности процедурой или результатами разрешения конфликта, а также на изменении баланса сил участников конфликта. Это один из этапов конфликта, его еще называют латентным этапом.

На этой стадии развития конфликта осуществляется реабилитация участников конфликта. Опыт мировых войн и локальных военных конфликтов свидетельствует о том, что в ней нуждается не только проигравшая сторона, но и победившая, и не в меньшей степени.

Появление конфликтов зависит от психологического климата внутри коллектива.

Психологический климат - это психологический настрой в коллективе, формирующийся под воздействием специфической для данного коллектива совокупности социально-экономических и психологических факторов.

Психологический климат - это качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности.

Важнейшие признаки благоприятного психологического климата таковы: доверие и высокая требовательность членов группы друг к другу; свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего коллектива; отсутствие давления руководителей на подчиненных и т.д.

При ином положении психологического климата в коллективе конфликты будут всегда.