

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ  
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ А.В.Авдеенок  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка проекта по совершенствованию системы управления персоналом (на примере СООО «Мобильные ТелеСистемы»)»

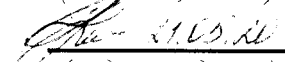
Специальность 1-27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных предприятий»

Обучающийся  
группы 10507115

  
\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

Ю.А.Ломако

Руководитель

  
\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

Н.И.Камоцкая

Консультанты:

по организационно-экономическим  
вопросам

  
\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

Н.И.Камоцкая

по организации

\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

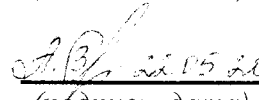
А.И.Сорокина,

внешнеэкономической деятельности

(подпись, дата)

канд.пед.наук, доцент

по конструкторско-технологическим  
вопросам

  
\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

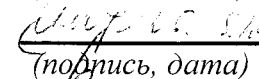
А.А.Заболотец

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

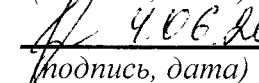
В.В.Кожар

по охране труда

  
\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

А.А.Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

Т.К.Савко

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 221 страниц

графическая часть – 13 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 221 с., рис., табл., источников, прил.

### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ, ГИБКАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА, УСЛОВИЯ ТРУДА

Объектом исследования является ООО «Мобильные ТелеСистемы».

Цель работы: разработать проект внедрения системы гибкого управления проектами.

В процессе работы выполнены следующие исследования:

- результативности деятельности компании в 2016-2018 гг.;
- тенденций развития системы управления проектами на иностранных рынках;
- предпосылки для внедрения систем гибкого управления;

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются:

- оптимизация и улучшение качества работы сотрудников;
- улучшение условий труда;
- усиление позиции компании на рынке.

В ходе дипломной работы прошли апробацию такие предложения, как внедрение системы гибкого управления на основе принципов Agile, Scrum, Kanban, использование программного обеспечения для управления проектами по принципам Kanban, Scrum.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- Кастельс, М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / Под ред. О.И. Шкаратана – Москва : ГУВШЭ, 2001 – 153 с.
- Гринин, Л.Е. Глобализация и национальный суверенитет / Л.Е. Гринин // История и современность. – 2005. – № 1. – С. 5-31.
- Толковый словарь Кузнецова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gufo.me>. – Дата доступа: 02.04.2020.
- Официальный сайт ООО «Аврора Консалтинг» // Выход на IPO [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aurora-consult.ru>. – Дата доступа: 12.04.2020.
- Fair trade vs free trade // What's the difference between fair and free trade [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://globein.com/>. – Дата доступа: 02.04.2020.
- Федоров, А.В. Словарь терминов по медиаобразованию, медиапедагогике, медиаграмотности, медиакомпетентности / А.В. Федоров – Таганрог : Таганрог. Государственный педагогический институт, 2010. – 64 с.
- Робертсон, Д.С. Информационная революция: наука, экономика, технология. / Д.С. Робертсон – Москва : ИНИОН РАН, 1993 – 26 с.
- Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь // Декрет Президента Республики Беларусь от 22.0.2005 г. №12 «О Парке высоких технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 10.04.2020.
- Официальный сайт белорусского телеграфного агентства «БЕЛТА» // Высокые технологии и интернет вещей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belta.by>. – Дата доступа: 10.04.2020.
- Официальный сайт Международного союза электросвязи // Рейтинг стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.itu.int/ru>. – Дата доступа: 15.04.2020.
- Официальный сайт ООО «Юнитер» // Исследование рынка IT-услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.uniter.by>. – Дата доступа: 16.04.2020.
- Интернет-ресурс PM Notes // Что такое проект, применение PMBOK [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pm-notes.ru>. – Дата доступа: 18.04.2020.
- Интернет-портал «ITPlus» // PMBOK Standarts [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://itplus.org.ua/>. – Дата доступа: 20.04.2020.
- Проектные сервисы // Неизвестная история Agile [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pmservices.ru>. – Дата доступа: 21.04.2020.
- Официальный сайт системы управления проектами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://worksection.com>. – Дата доступа: 21.04.2020.

- Проектные сервисы // Топ-7 методов управления проектами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pmservices.ru>. – Дата доступа – 21.04.2020.
- Официальный сайт «БелПроектКонсалтинг» // Бережливое производство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bpk.by>. – Дата доступа – 21.04.2020.
- Официальный сайт «Toyota» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.toyota.ru>. – Дата доступа – 21.04.2020.
- Философия Кean. Бережливое производство на работе и дома [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://econ.wikireading.ru>. – Дата доступа – 21.04.2020.
- Современные технологии управления / Lean-технологии в управлении предприятием [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sovman.ru>. – Дата доступа: 21.04.2020.
- Система управления проектами Worksection // Lean: Как внедрить [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://worksection.com/blog/lean>. – Дата доступа: 21.04.2020.
- Онлайн бизнес-школа «SRC» // Lean система (Бережливое производство) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.src-master.ru>. – Дата доступа – 21.04.2020.
- Управление производством // Практическое применение инструментов бережливого производства на производственном предприятии ЗАО «АКОМ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.up-pro.ru>. – Дата доступа – 21.04.2020.
- Сидорова В.П., Осьмова М.Н. Национальные инновационные системы: география, Москва: МАКС Пресс, 2011, – 296 с.
- Система управления проектами Worksection // PRINCE2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://worksection.com/blog/prince2>. – Дата доступа: 21.04.2020.
- Broadband commission for sustainable development [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.broadbandcommission.org](http://www.broadbandcommission.org). – Дата доступа: 22.04.2020.
- Айзенберг, М.Н. Менеджмент рекламы / М.Н. Айзенберг - Москва: Интек-ТЕХ. 1993. – 20 с.
- Айзенберг, М.Н. Менеджмент рекламы/ М.Н. Айзенберг - Москва: Интек-ТЕХ. 1995. – 45 с.
- Акулич, И.Л. Маркетинг / И.Л. Акулич. – Минск : Высшэйшая школа, 2009. – 779 с.
- Бернет, Д. Маркетинговые коммуникации: интегрированный подход / Д. Бернет. – Санкт-Петербург : Питер, 2006. – 123 с.
- Все о цифровой экономике и ИКТ-политике // Обзор телеком рынка Беларуси: фиксированная, мобильная и международная связь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.digital.report](http://www.digital.report). – Дата доступа: 22.04.2020.
- Котлер, Ф. Основы маркетинга / Ф. Котлер, перевод А.В. Назаренко – Москва : Вильямс, 2017, – 752 с.

Гринцевич, Л.В. Методические рекомендации по проведению производственной проектно-инновационной практики для студентов специальности -27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных предприятий» / Л.В. Гринцевич, С.А. Квасюк – Минск: Бестпринт, 2018. – 43 с.

Онлайн журнал «Marketing.by» // Как новые технологии передачи голоса и данных помогли МТС получить высокое качество связи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.marketing.by](http://www.marketing.by). – Дата доступа: 22.04.2020.

Оптимизация и конверсия // Показатель ARPU и как влиять на него [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.lpgenerator.ru](http://www.lpgenerator.ru). – Дата доступа: 22.04.2020.

Официальный сайт ЗАО «БеСТ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.life.com.by](http://www.life.com.by). – Дата доступа: 22.04.2020.

Официальный сайт ООО Artox [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.artox.com](http://www.artox.com). – Дата доступа: 22.04.2020.

Официальный сайт ООО Partizan Production [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.partizan.by](http://www.partizan.by). – Дата доступа: 22.04.2020.

Официальный сайт ПАО «Мобильные ТелеСистемы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.mts.ru](http://www.mts.ru). – Дата доступа: 22.04.2020.

Официальный сайт РУП «Белтелеком» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by). – Дата доступа: 22.04.2020.

Официальный сайт СООО «Мобильные ТелеСистемы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.mts.by](http://www.mts.by). – Дата доступа: 22.04.2020.

Официальный сайт УП «Velcom|A1» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.velcom.by](http://www.velcom.by). – Дата доступа: 22.04.2020.

Песоцкий, Е.А. Современная реклама. Теория и практика/ Е.А. Песоцкий – Ростов на Дону : Феникс, 2001. – 115 с.

Рогожкин, М.Ю. Теория и практика рекламной деятельности/ М.Ю. Рогожкин – Москва : Альфа-Пресс, 2010. – 64 с.

Рожкова, С.В. Методы стимулирования сбыта / С.В. Рожкова. Москва : Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2003. – 170 с.

ООО «МТС» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.abonent.pro](http://www.abonent.pro). – Дата доступа: 22.04.2020.

Сэндидж, Ч. Реклама: теория и практика/ Ч. Сэндидж – Москва: Сирин, 2001. – 48 с.

Штегина Н.О. Калькулирование и анализ себестоимости услуг компаний цифровой связи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [dspace.kpfu.ru](http://dspace.kpfu.ru). – Дата доступа: 07.03.2020.

Официальный сайт ООО «Авто-Альянс» // Ступица: прочна основа колеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.autoopt.ru>. – Дата доступа – 18.04.2020.

Официальный сайт ООО «Рубикон» // Металлорежущие станки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru>. Дата доступа – 19.04.2020.

51. Портал о станках и оборудовании // Вертикально-сверлильный станок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ostanke.ru/>. – Дата доступа 19.04.2020.
52. Официальный сайт ООО «Ай Машин Технолоджи» // Шлифовальный станок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://i-machine.ru.> – Дата доступа 19.04.2020.
53. Официальный сайт ООО «Инструмент» // Фрезы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bit-instrument.ru.> – Дата доступа 19.04.2020.
54. ГОСТ 3964-69. Фрезы дисковые пазовые [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru.> – Дата доступа: 19.04.2020.
55. Официальный сайт ООО «SverloBy» // Сверло Р6М5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sverlo.by.> – Дата доступа: 19.04.2020
56. Официальный сайт ООО «Гараж тулс» // Метчик ручной [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://garagetools.ru.> – Дата доступа: 19.04.2020
57. ГОСТ 2675-80. Патроны самоцентрирующие трехкулачковые [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.agrospektr.com.> – Дата доступа: 19.04.2020
58. Единая система допусков и посадок // ГОСТ 25346-89 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cert.obninsk.ru.> – Дата доступа: 20.04.2020
59. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства / Т.М. Астапенко, К.П. Юсель – Минск : 2007. – 227 с.
60. Гринцевич, Л.В., Руководство по дипломному проектированию для студентов специальности 1-27 03 01 Управление инновационными проектами промышленных предприятий / Савко Т.К., Жук О.И., Пицало Е.О., Сорокина А.И. – Минск : БНТУ, 2020 – 158 с.
61. Официальный сайт СООО «Мобильные ТелеСистемы» // Качество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mts.by.> – Дата доступа – 28.03.2020 г.
62. Официальный сайт ПАО «Мобильные ТелеСистемы» // Отчет в области устойчивого развития группы МТС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://our2015.mts.ru.> – Дата доступа – 28.03.2020 г.
63. Официальный ресурс Бизнес-инфо // Руководство по Системе Управления Охраной Труда (Суот) (Для Организаций Малого Предпринимательства) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bii.by.> – Дата доступа – 29.03.2020 г.
64. Официальный ресурс Белотест – все о сертификации в Республике Беларусь // ГОСТ 12.0.002-80. Система стандартов безопасности труда. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belotest.by.> – Дата доступа – 29.03.2020 г
65. Официальный сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь // Об утверждении Инструкции по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства труда Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь

- [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mshp.gov.by>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.
- 10. – Официальный сайт Министерства Здравоохранения Республики Беларусь // О введении в действие санитарных правил и норм, гигиенических нормативов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа – 28.03.2020 г.
  - 11. – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь // Об изменении постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 28 ноября 2008 г. № 175 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by>. – Дата доступа – 28.03.2020 г.
  - 12. – Орган по экологической сертификации филиала БНТУ «Научно-исследовательский политехнический институт» // Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенического норматива «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений» и признании утратившим силу постановления Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 25 марта 1999 г. № 12 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iso14000.by>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.
  - 13. – Официальный сайт Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь // Естественное и искусственное освещение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://evn.by>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.
  - 14. – Информационный ресурс Охрана труда // Освещение помещений и рабочих мест [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.protrud.com>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.
  - 15. – Экономическая газета // Охрана труда офисных работников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://neg.by>. – Дата доступа – 28.03.2020 г.
  - 16. – Национальный правовой портал Республики Беларусь // Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа – 28.03.2020 г.
  - 17. – Специализированный магазин продукции Daikin [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.daikin-shop.ru>. – Дата доступа – 28.03.2020 г.
  - 18. – Официальный сайт «5 элемент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://5element.by>. – Дата доступа – 28.03.2020 г.
  - 19. – Национальный правовой портал Республики Беларусь // Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» и признании утратившими силу постановлений Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 10 ноября 2000 г. № 53 и от 30 мая 2006 г. № 70, отдельного структурного

элемента постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.

– Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь // Об утверждении Типовой инструкции по охране труда при работе с персональными электронно-вычислительными машинами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mintrud.gov.by>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.

– Официальный сайт Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь // Область применения автоматических систем пожарной сигнализации и установок пожаротушения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mchs.gov.by>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.

– Официальный сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь // Об установлении норм оснащения объектов первичными средствами пожаротушения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mshp.gov.by>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.

– Официальный сайт Пожарный магазин // Огнетушитель порошковый переносный ОП-4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.unfire-shop.ru>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.

– Официальный сайт Buss Distribution // Спринклерная система водяного пожаротушения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biss.ua>. – Дата доступа – 29.03.2020 г.

– Отчет в области устойчивого развития группы МТС 2018 // Экологическая ответственность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://static.ssl.mts.ru>. – Дата доступа: 08.04.2020 г.