

**СЕКЦИЯ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ
И ПЕДАГОГИКА»**

УДК 37.022

Анисовец В. В., Французов Д. А.

КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ПЕДАГОГА

БНТУ, г. Минск

Научный руководитель: канд. пед. наук, доцент Гончарова Е. П.

Проблема коммуникации актуальна для педагогики XXI века. Не случайно в психолого-педагогической литературе последних десятилетий активно исследуются термины «коммуникативные умения», «коммуникативные навыки», «коммуникативная компетентность». Под коммуникативными навыками, с одной стороны, понимаются умения, связанные с правильным выстраиванием своего поведения, пониманием психологии человека: умение выбрать нужную интонацию, жесты, умение разбираться в других людях, умение сопереживать собеседнику, поставить себя на его место, предугадать реакцию собеседника, выбирать по отношению к каждому из собеседников наиболее правильный способ обращения. С другой стороны, коммуникативные навыки нередко характеризуются через уровень владения знаниями и умениями из области некоторых филологических дисциплин, таких как, например, лингвистика, риторика (знание и умение уместно использовать в речи различные риторические приёмы, соблюдение норм орфоэпии и т. д.). Эти умения относятся, как правило, к умениям исполнения речи. К коммуникативным умениям относят также такие, которые необходимы человеку для адекватного выражения своей мысли или понимания чужой. Например, умение придерживаться темы высказывания, раскрыть основную мысль высказывания, определить тему и основную мысль чужого высказывания, подобрать аргументы для доказательства своей мысли.

Именно умение организовывать длительное и эффективное взаимодействие с учащимися является одним из важных качеств педагога. Данное умение обычно связывают с коммуникативными способностями педагога. Владение навыками профессионально-педагогического общения – важнейшее требование к индивидуаль-

ности педагога в том ее аспекте, который касается межличностных взаимоотношений.

Познание человека человеком включает общую оценку человека как личности, которая обычно складывается на основе первого впечатления о нем, оценку отдельных черт его личности, мотивов и намерений, оценку связи внешне наблюдаемого поведения с внутренним миром человека; умение «читать» позы, жесты, мимику, пантомимику.

Умение правильно оценить ситуацию общения – это способность педагога наблюдать за обстановкой, выбирать наиболее информативные ее признаки и обращать на них внимание; правильно воспринимать и оценивать социальный и психологический смысл возникшей ситуации.

Связанные с этим коммуникативные навыки включают:

- умение вступать в контакт с незнакомыми людьми;
- умение предупреждать возникновение и своевременно разрешать уже возникшие конфликты и недоразумения;
- умение вести себя так, чтобы быть правильно понятым и воспринятым другим человеком.

Коммуникативные умения и навыки развивают важные психологические качества, которые являются составляющими компетентности педагога. К ним относятся: педагогический такт, педагогическая эмпатия, педагогическая общительность, владение педагогической этикой, способность контролировать свои эмоциональные состояния, знание гуманистических норм своей профессии и следование им.

В целом, коммуникативные навыки педагога являются проявлением общей культуры человека, а более конкретно – его профессиональной педагогической культуры.

УДК 378.4

Артёмов Р. А.

ВЗАИМНОЕ ОБУЧЕНИЕ

БНТУ, г. Минск

Научный руководитель: ст. преподаватель Игнаткович И. В.

На протяжении последних пяти на инженерно-педагогическом факультете БНТУ практикуется взаимное обучение по проблемным дисциплинам. Взаимное обучение – это форма организации учебной