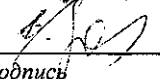


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО »

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой


Е.С. Голубцова
подпись

« 29 » 06 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

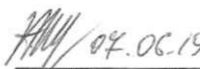
«Совершенствование управления таможенным подразделением на основе принципов
регулярного менеджмента»

Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело»

Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»

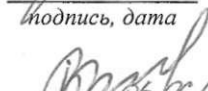
Студент

группы 10806315


07.06.19
подпись, дата

А.В. Игнатчик

Руководитель


06.06.19
подпись, дата

В.Е. Резников

Консультанты:

по разделу «Таможенно-
правовое обеспечение»


07.06.19
подпись, дата

К.В. Акименко

по разделу «Организационно-
экономический»


06.06.19
подпись, дата


В.М. Недведцкий

по разделу «Экономико-
математическое моделирование
и информационные технологии»


7.06.19
подпись, дата

И.А. Ковалькова

Ответственный за нормоконтроль


10.06.19
подпись, дата

Е.И. Мороз

Объем работы:

пояснительная записка – 82 страниц;
графическая часть формата А4 – 4 листов;
цифровые носители – 1 единица.

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Объем - 82 с, 11 рис., 4 табл., 38 источников.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ, ТАМОЖЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ, РЕГУЛЯРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.

Объектом исследования является процесс управления на предприятии ООО «Бизнес Горизонт» как участника транспортно-логистической деятельности в Республике Беларусь.

Предметом исследования являются структура и принципы управления в таможенных органах Республики Беларусь.

Цель дипломной работы заключается в анализе принципов управления таможенными подразделениями Республики Беларусь, а также пути их совершенствования на основе принципов регулярного менеджмента.

В работе были изучены теоретические аспекты построения организационной структуры таможенных органов Республики Беларусь, рассмотрены принципы регулярного менеджмента. Также были проанализированы особенности применения принципов регулярного менеджмента в таможенных органах Республики Беларусь и определены основные направления совершенствования управления таможенными органами на основе принципов регулярного менеджмента. Был создан web-сайт по исследуемой теме для оперативного знакомства с принципами управления в таможенных органах Республики Беларусь.

Область возможного применения - улучшение качества управления в таможенных органах Республики Беларусь путем внедрения предложенных в работе улучшений.

Теоретические и методологические материалы сопровождаются ссылкой на их авторов, а цифровые материалы объективно отражают состояние исследуемого процесса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Организация, структура и функции таможенных органов [Электронный ресурс] // Электронная библиотека ПГУ. - Режим доступа: elib.psu.by/bitstream/123456789/4584/2/Лек4НН_2.docx. - Дата доступа: 20.04.2019.
2. Структура [Электронный ресурс] // Государственный таможенный комитет Республики Беларусь. - Режим доступа: <http://www.customs.gov.by/ra/structura-gtk-ru/>. - Дата доступа: 20.04.2019.
3. Основные задачи и функции Государственного таможенного комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Государственный таможенный комитет Республики Беларусь. - Режим доступа: http://www.customs.gov.by/ru/zadachi_i_funkcii-ru/. - Дата доступа: 20.04.2019.
4. О некоторых вопросах таможенных органов: Указ Президента Республики Беларусь, 21 апр. 2008 г., № 228 [Электронный ресурс] // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. - Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P30800228>. - Дата доступа: 22.04.2019.
5. Макрусов, В. В. Таможенный менеджмент: учебное пособие / В. В. Макрусов, В. Ю. Дианова. - М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2009. - 278 с.
6. Овсянников, А. С. Качество труда персонала таможенных органов как важнейший фактор обеспечения качества таможенных услуг / А. С. Овсянников, О. А. Старкова. - Саратов : Сар. гос. ун-т, 2014. - 584 с.
7. Шабанова, В. А. Особенности управления в системе таможенных органов / В. А. Шабанова // Ученые записки. - 2007. - С. 154.
8. Макрусов, В. В. Управление таможенным делом: учебное пособие / В. В. Макрусов, В. А. Черных. - СПб. : Изд-во Троицкий мост, 2010. - 296 с.
9. Основы управления в таможенных органах [Электронный ресурс]. // Информационный транспортный портал. - Режим доступа: <http://www.transportall.ru/info/tamojnya/296/2163.html>. - Дата доступа: 20.04.2019.
10. Функции управления в таможенных органах [Электронный ресурс] // Файловый архив. - Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5274020>. - Дата доступа: 23.04.2019.
11. Принципы управления в таможенных органах [Электронный ресурс] // Транспортный портал. - Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5274021>. - Дата доступа: 25.04.2019.
12. Травин, В. В. Основы кадрового менеджмента: учебник / В. В. Травин, В. А. Дятлов. - Изд. 5-е. - М. : Дело, 2010. - 328 с.

13. Рогова, Е. М. Финансовый менеджмент : учебник для бакалавров / Е. М. Рогова, Е. А. Ткаченко. - Изд. 2-е. - М. : Юрайт, 2011. - 540 с.
14. Менеджмент [Электронный ресурс] // - Режим доступа: http://economic-definition.com/Business/Menedzhment_Management_eto.html. - Дата доступа: 25.04.2019.
15. Тарасов, В. К. Искусство управленческой борьбы : учебное пособие / В. К. Тарасов. - М. : Добрая книга, 2014. - 432 с.
16. Резников, В. Е. Психология управления : учебно-методическое пособие для студентов специальности 1-96 01 01 "Таможенное дело" / В. Е. Резников, Г. М. Бровка. - Минск : БИТУ, 2018.
17. Фридман, А. Л. Вы или вас. Профессиональная эксплуатация подчиненных. Регулярный менеджмент для рационального руководителя : учебное пособие / А. Л. Фридман. - М. : Добрая книга, 2010. - 496 с.
18. Регулярный менеджмент [Электронный ресурс]. // Прогрессивный менеджмент. - Режим доступа: <https://www.progressive-management.com.ua>. - Дата доступа: 25.04.2019.
19. Регулярный менеджмент: особенности внедрения новой системы [Электронный ресурс]. // Онлайн-школа. - Режим доступа: <https://premiummanagement.com/blog/reguljarnyj-menedzhment>. - Дата доступа: 25.04.2019.
20. Основные принципы транспортной логистики [Электронный ресурс]. // Склад временного хранения. - Режим доступа: <http://wesp.pro/ru/news/osnovnye-principy-transportnoy-logistiki>. - Дата доступа: 01.05.2019.
21. Конвенция о международной дорожной перевозке грузов [Электронный ресурс] : [принята в г. Женеве 19.05.1956 с учетом Протокола, принятого в г. Женеве 5 июля 1978 года] // Консультант Плюс. Россия / ЗАО «Консультант Плюс». - Минск, 2019.
22. Гражданский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] 7 декабря 1998 г. № 218-3 : принят Палатой представителей 28 октября 1998 г.: одобрен Советом Респ. 19 ноября 1998 г.: в ред. от 05.01.2014 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.
23. Закон Республики Беларусь «Об основах транспортной деятельности» [Электронный ресурс] : 5 мая 1998 г. № 140-3 : принят Палатой представителей 9 апреля 1998 г.: одобрен Советом Респ. 17 апреля 1998 г.: в ред. от 09.11.2006 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.
24. Закон Республики Беларусь «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» [Электронный ресурс] : 14 августа 2007г. № 278-3 :

принят Палатой представителей 14 июня 2007 г.: одобрен Советом Респ. 29 июня 2007 г.: в ред. от 17.07.2017 г. № 50-3 / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.

25. Об утверждении Правил автомобильных перевозок грузов [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 30 июня 2008 г., №970 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. - Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&pO=Ш0700278>. - Дата доступа: 01.05.2019.

26. О некоторых вопросах рассмотрения дел, возникающих из договоров автомобильной перевозки грузов и транспортной экспедиции [Электронный ресурс] : постановление Пленума Высшего Хоз. Суда Респ. Беларусь, 24 октября 2014 г., №9 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. - Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&pO=X21200009>. - Дата доступа: 02.05.2019.

27. Устав ООО «Бизнес Горизонт» : протокол учредительного собрания, 08 дек. 2016г. - № 08/12-16. - 25 с.

28. Ковалев, Р. Н. Транспортно-экспедиционная деятельность: учеб. Пособие / Р. Н. Ковалев, А. В. Яценко. - Екатеринбург : Урал. гос. лесотехн. ун-т, 2016. - 87 с.

29. Основные принципы транспортной логистики [Электронный ресурс] // Склад временного хранения. - Режим доступа: <http://wesp.pro/ru/news/osnovnye-principy-transportnoy-logistiki>. - Дата доступа: 05.05.2019.

30. Вайнштейн Л. А Психология управления: учебник / Л. А. Вайнштейн, И. П. Гулис. - Минск : РУП «Изд. "Вышэйшая школа"», 2019. - 405 с.

31. Структура минской центральной таможни [Электронный ресурс] // Государственный таможенный комитет Республики Беларусь. - Режим доступа: <http://www.mct.customs.gov.by/ru/mct-structure-ru/> - Дата доступа: 05.05.2019;

32. Организационная структура таможенных органов [Электронный ресурс] // Файловый архив. - Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/4582599/page:4/>. - Дата доступа: 10.05.2019;

33. Управление в области таможенного дела : сб. материалов IV Международ. науч. конф., Минск, 20 марта 2017 г. / БГУ, фак-т междунар. отношений, каф. таможенного дела; редкол. : В. Г. Шадурский [и др.]. — Минск : Изд. центр БГУ, 2017. - 216 с.

34. Маховикова, Г. А. Таможенное дело : учебник для бакалавров / Г. А. Маховикова, Е. Е. Павлова. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 408 с.

35. Пилюткевич, В. С. Таможенное дело : учеб. пособие / В. С. Пилюткевич. - Гродно: ГрГУ, 2002. - 131 с.

36. Козка, М. Ю. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах / М. Ю. Козка, Н. К. Семенова // Молодой ученый. - 2016. - № 5. - С. 422-426

37. Шедий, М. В. Государственная кадровая политика и механизм ее реализации в вопросах и ответах / М. В. Шедший. - Орел : Изд-во редакции журнала «Образование и общество», 2006. - 112 с.

38. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами / М. И. Дементьева, А. Г. Соколова. - М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. - 240 с.