

## **Особенности создания системы электронных услуг в сфере государственной регистрации и земельного кадастра**

Рыжов А. С.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Информационные технологии в государственном управлении – это ключевая тенденция распространения информационных технологий в массах и внедрения идей информационного общества. «Электронное правительство» существенно увеличивает эффективность работы государственного аппарата, ощутимо повышает производительность труда в государственном управлении.

Выделяя важность развития информационно-коммуникационных технологий, в РУП «Брестское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру» (далее – Агентство) реализуется взаимодействие организации с физическими и юридическими лицами путем предоставления полной информации о новостях Агентства, услугах, административных процедурах, выполняемых в РУП «Брестское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру», имеется возможность получить информацию о филиалах Агентства, отправить электронное обращение руководству предприятия и его структурных подразделений в Брестской области.

На сайте предприятия существует возможность оценить качество предоставляемых услуг в Агентстве или филиалах, внести свои предложения по улучшению качества обслуживания, а также можно произвести предварительную запись на нужную пользователю услугу. В случае предварительной записи клиент имеет возможность отправить документы, подписанные личной электронной цифровой подписью. В таком случае клиент имеет возможность получить все необходимые услуги в указанные клиентом день и время буквально за одно посещение нашего Агентства. В Агентстве и структурных подразделениях реализована возможность оплаты услуг посредством ЕРИП-онлайн, что позволяет клиенту оплатить услугу с помощью Интернет-банкинга или SMS-банкинга, не выходя из окна приема, а сотруднику Агентства – увидеть статус оплаты до явки клиента с чеком, давая возможность перейти к выполнению заказа немедленно сразу же после осуществления оплаты.

В докладе рассмотрены особенности процесса взаимодействия предприятия с клиентами, вопросы взаимодействия между структурными подразделениями и филиалами при формировании заказов на справки о находящемся в собственности гражданина недвижимом имуществе по Брестской области.