

ОСОБЕННОСТИ АГРЕССИВНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА ПРИ РАЗНЫХ ДЕЛОВЫХ СТИЛЯХ ПОВЕДЕНИЯ

БНТУ, г. Минск

Научный руководитель: канд. психол. наук, доцент Гаурилюс А. И.

В современных условиях конкуренции формирование характера организации и развитие производства во многом зависят от особенностей управления. Одним из элементов стиля управления руководителя является характер делового стиля поведения.

Экспериментальную выборку исследования составили 40 юношей, студентов второго курса высшего учебного заведения, обучающихся по специальности технического профиля, в возрасте от 18 до 20 лет. Для изучения стилей делового поведения была подобрана психодиагностическая методика: «Авторитарный и дипломатичный стили поведения в деловом общении». С целью изучения видов агрессивности использовал опросник Басса-Дарки (адаптированный Г. А. Цукерман).

В результате исследования были получены следующие данные. Так дипломатичный и авторитарный стили делового общения продемонстрировали, примерно, одинаковое количество испытуемых, 40% и 37,5% соответственно. Смешанный стиль зафиксирован у 22,5% опрошенных.

Ранжирование выраженности видов агрессивности при разных стилях делового поведения показало в целом общую картину (таблица 1). Первые две позиции заняли косвенная агрессия и обида. Можно отметить, что при дипломатичном стиле поведения чувство вины занимает третье место по величине индексов, а раздражение – шестое, а при авторитарном стиле величин индекса тех же видов реакций наоборот. При этом все индексы видов агрессивности, кроме чувства вины, увеличи-

чиваются от дипломатичного к авторитарному стилю, а в некоторых случаях (физическая и вербальная агрессия, негативизм) и от авторитарного к смешанному стилям поведения. Таким образом, при смешанном стиле делового поведения наблюдается проявление наибольшей степени агрессии. При дипломатичном стиле при наименее выраженной агрессивности наблюдается наиболее выраженное чувство вины.

Таблица 1 – Виды агрессивности при разных стилях делового поведения

Виды агрессивности (в баллах)	Стили поведения		
	Дипломатичный	Авторитарный	Смешанный
Физическая агрессия	51,9 (3)	54,0 (4)	60,0 (4)
Косвенная агрессия	36,5 (1)	42,7 (1)	38,2 (1)
Раздражение	53,0 (4)	64,5 (6)	63,5 (5)
Негативизм	53,8 (5)	56,0 (5)	71,1 (7)
Обида	40,0 (2)	43,8 (2)	43,0 (2)
Подозрительность	64,4 (7)	68,7 (7)	70,0 (6)
Вербальная агрессия	95,9 (8)	110,5 (8)	117,0 (8)
Чувство вины	58,4 (6)	53,5 (3)	53,8 (3)

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

У студентов технического вуза преобладают в равной мере дипломатичный и авторитарный стили делового поведения в общении. Уровень агрессивности самый низкий при дипломатичном стиле поведения. Наиболее высокий уровень агрессивности наблюдается при смешанном стиле делового поведения, что, скорее всего, связано с неопределенностью и трудностями выбора необходимого стиля в той или иной ситуации.