

УДК 621.311

**ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ BUSINESS STUDIO
ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПА ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ**

Бояровская К.С., Лойко А.И.

Белорусский национальный технический университет

Одним из основных принципов серии стандартов ISO 9000 является процессный подход, который заключается в рассмотрении деятельности организации как набор взаимосвязанных процессов, которые функционируют как согласованная система. Стандарт СТБ ISO 9001 версии 2015 года гласит о том, что организации должны определять и поддерживать процессы в актуальном состоянии, включая документированную информацию о реализации процессов. Перед организациями возникает вопрос о «правильном» документировании процессов. Единой структуры и формы нет, в связи с этим организации сами определяют, как им описать процесс. Однако в последнее время большинство компаний пришли к выводу, что для лучшего понимания процессов работниками компаний необходимо еще описать процессы графически. Графическое описание процесса является также разнообразным и зависит от того, к чему привыкла компания.

Согласно статистике, большинство компаний, для графического описания процессов используют четыре методологии:

- процесс StructureAnalysis&DesignTechnique (SADT) (методология структурного анализа и проектирования) – процесс, диаграмма которого построена в нотации, базирующейся на принципах SADT («процесс», «процедура», язык моделирования IDEF0);
- процесс Event-DrivenProcessChain (EPC) (событийная цепочка процессов) – процесс, диаграмма которого построена в нотации EPC;
- процесс BusinessProcessModelandNotation (BPMN) (модель процессов и нотация) – процесс, диаграмма которого построена в нотации BPMN.

Данные методологии находят свое отражение в системе бизнес-моделирования BusinessStudio. Система бизнес-моделирования является универсальной, поскольку она решает проблему не только с графическим описанием процесс в организации, но и проектирует бизнес-архитектуру компании, формализует, документирует и оптимизирует процессы, а также способствует быстрому и понятному внедрению системы менеджмента качества в организации в соответствии со стандартами ISO. Основными преимуществами системы являются простота, удобство и высокая скорость освоения специалистами, использование самых популярных нотаций, описанных выше, наличие мастера отчетов и одно из главных - поддержка таких форматов как MicrosoftOffice.