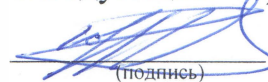


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет информационных технологий и робототехники  
Кафедра «Программное обеспечение вычислительной техники  
и автоматизированных систем»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой.

  
(подпись)

Ю.В. Полозков  
(инициалы и фамилия)

« 07 » 06 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

«Автоматизированное рабочее место менеджера автосервиса»

Специальность 1-40 01 01 «Программное обеспечение информационных технологий»

Специализация 1-40 01 01-05 «Управление качеством и тестирование программного обеспечения»

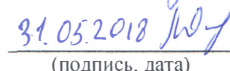
Обучающийся

группы 30701213  
(номер)

  
(подпись, дата)

Е.В. Мошко

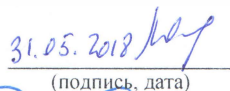
Руководитель

  
(подпись, дата)

М.И. Остапук

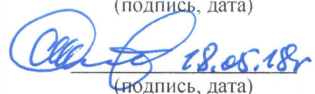
Консультанты:

по компьютерному проектированию

  
(подпись, дата)

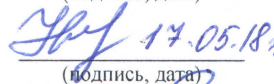
М.И. Остапук

по разделу «Охрана труда»

  
(подпись, дата)

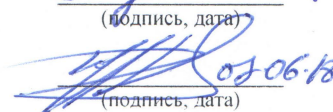
А.М. Лазаренков

по разделу «Экономика»

  
(подпись, дата)

И.В. Насонова

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)

Ю.В. Полозков

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 68 страниц;

графическая часть – 8 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

БАЗА ДАННЫХ, ВЕДЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ, АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО, КАДРОВЫЙ УЧЕТ, УСЛУГИ АВТОСЕРВИСА, ПОИСК, ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ.

Объектом исследования (разработки) является автосервис.

Цель проекта – разработать автоматизированное рабочее место менеджера автосервиса.

В процессе работы (проектирования) выполнены следующие исследования (разработки): база данных, методы хранения информации, поиск информации, автоматизация рабочего места.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются осуществление методов хранения и поиска информации о предоставляемых услугах и клиентах автосервиса, составлением отчетов.

Областью возможного практического применения является сфера автосервиса и, возможно, станции диагностического обслуживания.

В ходе дипломного проектирования прошли апробацию такие предложения, как SQL Server Management Studio для осуществления управления базой данных, использование C# для реализации автоматизированного рабочего места.

Результатом внедрения явилось автоматизированное рабочее место менеджера автосервиса, позволяющее оптимизировать работу менеджера.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дипломный проект: 68 с., 20 рис., 22 табл., 15 источников, 1 прил.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Вигерс, К. И. Разработка требований к программному обеспечению. / К. И. Вигерс; Москва – Русская редакция, 2004. – 575 с.
- 2 Гради, Б. Объектно-ориентированный анализ и проектирование. / Б. Бради; Москва – Бином, 1998. – 517 с.
- 3 Кунец, И. Е. Объектно – ориентированный анализ и проектирование. Работа в среде RationalRose. Методическое пособие для учащихся ССУЗ. / И. Е. Кунец; Минск –ТБП, 2006. -196 с.
- 4 Алехин, З. И. Управление инцидентами и проблемами. / З. И. Алехин; Москва – Издательство «Открытые системы», 2001 г. -49 с.
- 5 Леоненков, А. М. Самоучитель UML. / А. М. Леоненков; Санкт-Петербург – БХВ, 2004. – 576 с.
- 6 Ржеуцкая, С. Ю. Базы данных. Язык SQL-запросы. / С. Ю. Ржеуцкая; Вологда – ВоГТУ, 2010. – 159 с.
- 7 Савин, Р. Ю. Тестирование Дот Ком, или Пособие по жестокому обращению с багами в интернет-стартапах. / Р. Ю. Савин; Минск – Бином, 2006. – 232 с.
- 8 Черникова, П. Д. Техничко-экономические расчеты и обоснования в дипломных проектах (при разработке, производстве и эксплуатации новых радиоэлектронных приборов и устройств). / П. Д. Черникова; Минск – Вышэйшая школа, 1973. – 178 с.
- 9 Палицын, В. А. Техничко-экономическое обоснование дипломных проектов. Методическое пособие для студентов всех специальностей БГУИР. / В. А. Палицын; Минск – БГУИР, 2006. – 76 с.
- 10 Беклешова, В. К. Техничко-экономическое обоснование в дипломных проектах. / В. К. Беклешева; Минск – Вышэйшая школа, 1991. – 121 с.
- 11 Гилицкий, Ф. И. Методические рекомендации по обоснованию договорных цен на научно-техническую продукцию. / А. А. Слонимский, В. Ф. Томилин; Минск – МРТИ, 1991. – 75 с.
- 12 Елецкий, Т. В. Экономика предприятия: учебное пособие. / Э.В. Крум; Минск – Вышэйшая школа, 2005. – 124 с.
- 13 Скляренко, В. К., Экономика предприятия. / В. К. Скляренко; Минск – Инфа, 2006. – 120 с.
- 14 Кравчяня, Э. М. Охрана труда и основы энергосбережения. Учебное пособие. / Э. М. Кравчяня; Минск – ГетраСистемс, 2008. – 288 с.
- 15 Ласканев, В. П. Охрана труда на предприятиях: Практическое пособие. / В. П. Ласканев; Минск – Инфа, 2002. – 64 с.