

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

В.Ф.Володько

подпись

«14» 06 2018 г.

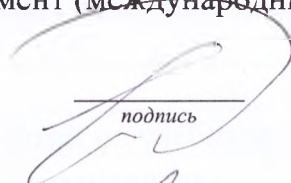
ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

«ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В
БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ НА ПРИМЕРЕ
ОАО «АСБ БЕЛАРУСБАНК»

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

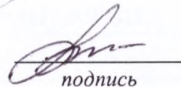
Направление 1-26 02 02-05 Менеджмент (международный)

Студент 30801213
группы


подпись

В.Д. Батура

Руководитель
(доцент)


подпись

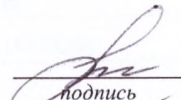
О.М. Володько

Консультанты:
по управленческой и
по экономической части
(доцент)


подпись

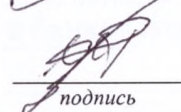
О.М. Володько

по технологической части
(доцент)


подпись

О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль


подпись

М.С. Рызванович

Объем работы:

дипломная работа – 84 страницы;

графическая часть – 10 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 84 стр., 8 рисунков и схем, 10 таблиц,
50 использованных источников

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА, ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ.

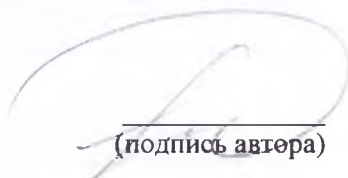
Цель дипломной работы – комплексный анализ системы управления персоналом в банковской сфере, выявление проблем и разработка методов совершенствования системы управления персоналом.

Объект дипломного исследования – ОАО «АСБ Беларусбанк» филиал №529 «Белсвязь».

Задачи дипломного исследования:

1. Определить основные методы стратегии управления персоналом.
2. Провести анализ и выявить существующие проблемы системы управления персоналом.
3. Разработать и внедрить программу мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом.
4. Провести оценку экономической эффективности предложенных мероприятий.
5. Разработать технологию реализации предлагаемой программы.

Рассмотрены теоретико-методические основы системы управления человеческими ресурсами; проанализированы современные подходы в управлении персоналом банка; определены особенности управления персоналом в банковской сфере; изучен процесс подбора и отбора кадров; исследована система мотивации человеческих ресурсов; сформулированы рекомендации и предложения по совершенствованию системы управления персоналом в ОАО «АСБ Беларусбанк» филиал №529 «Белсвязь». Предложенные мероприятия позволят повысить эффективность управления персоналом в банке, тем самым обеспечить предприятие конкурентным преимуществом в долгосрочной перспективе и завоевать лидирующее положение на рынке. Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алехина, О.Е. Стимулирование развития работников организации/ О.Е. Алехина // Управление персоналом. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – С.50-52.
2. Аллин, О.Н. Кадры для эффективного бизнеса. Подбор и мотивация персонала / О.Н. Аллин Н.И. Сальникова, – Москва: Генезис, 2014. – С.248-249
3. Базарова, Т.Ю. Управление персоналом: Учебник для вузов / Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина, – 2-е изд., пер. и доп. – Минск: ЮНИТИ, 2004. – 560 с.
4. Бизюкова, И.В. Кадры управления: подбор и оценка/ И.В. Бизюкова. – Минск: Экономика, 2005. – 579с.
5. Блинов, А.Е. Мотивация персонала корпоративных структур / И.В. Бизюкова // Маркетинг. – Минск: ЮНИТИ, 2005. – С.88-101.
6. Борисова, Е.А. Управление персоналом для современных руководителей / Е.А. Борисова. – Санкт-Петербург: Питер, 2003. – 59 с.
7. Веснин, В.Р. Практический менеджмент персонала / В.Р. Веснин. – Минск: Юристъ, 2003. – 14 с.
8. Виханский, О.С. Менеджмент/ О.С. Виханский, А.И. Наумов. – Москва: Экономистъ, 2006. – С.533-534.
9. Волгин, А.П. Управление персоналом в условиях рыночной экономики: опыт ФРГ / А.П. Волгин, В.И. Матирко. – Минск: Дело, 2003. – 543 с.
10. Ганов, К.В. Экспресс-адаптация работников на предприятии / К.В. Ганов. // Бизнес без проблем. – Минск: ЮНИТИ, 2005. – С.53-58.
11. Егоршин, А.П. Управление персоналом / А.П. Егоршина, – Н.Новгород: НИМБ, 2003. – 412 с.
12. Егоршин, А.П. Организация труда персонала / А.П. Егоршина, А.К. Зайцев. – Москва: ИНФРА-М, 2008. – 85 с.
13. Журавлев, П.В. Технология управления персоналом. Настольная книга менеджера / П.В. Журавлев, С.А. Карташов, Н.К. Маусов, Ю.Г. Одегов. – Москва: Экзамен, 2005. – 254 с.
14. Иванова-Швец, Л.Н. Управление персоналом / Л.Н. Иванова-Швец, А.А. Корсакова, С.Л. Тарасова. – Н.Новгород: НИМБ, 2003. – 412 с.
15. Инструкция об организации ведения бухгалтерского учета и составления отчетности в ОАО «АСБ Беларусбанк»: утв. Правлением Нац. банка Респ. Беларусь 23.10.2014: текст по состоянию на 1 дек. 2004 г. – Минск: Дикта, 2004. – 15 с.
16. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин, – Санкт-Петербург: Питер, 2012. – 405 с.
17. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации / А.Я. Кибанов, – Москва: ИНФРА-М, 2008. – 148 с.
18. Клочков, А.К. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник практических инструментов / А.К. Клочков, – Москва: Эксмо, 2010. – 160 с.

19. Комарова, Н.Н. Мотивация труда и повышение эффективности работы / Н.Н. Комарова, – Москва: ИНФРА-М, 2008. – 148 с.
20. Коханов, Е. Ф. Отбор персонала и введение в должность. – Минск: ЭКСМО-Пресс, 2004. – 684 с.
21. Логинов, Е.П. СМК – это образ мышления // Заметки о менеджменте «LOYP AGENCY». Минск: ИНФРА-М, 2012. – 325 с.
22. Озерникова, Т. Г. Мотивация и оплата труда. – Минск: ИНФРА-М, 2012. – С.167-168.
23. Полднев, К.М. Формирование и развитие карьеры // Служба кадров. - Москва: Экзамен, 2005. – С.13-16.
24. Положение о системе внутреннего контроля в ОАО «АСБ Беларусбанк», в том числе на консолидированной основе, утвержденное Правлением Банка 18.04.2013: текст по состоянию на 1 дек. 2008 г. – Минск: Дикт, 2008. – 545 с.
25. Положение о правилах формирования и использования специального резерва на покрытие возможных убытков по активам банка, подверженным кредитному риску, утвержденные постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 29.09.2004: текст по состоянию на 1 дек. 2004 г. – Минск: Дикта, 2004. – 18 с.
26. Пономарева, Е.С. Мировая экономика и международные экономические отношения / Е.С. Пономарева, П.С. Томилов. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 287 с.
27. Пряжников, Н. С. Мотивация трудовой деятельности. – Москва: Академия, 2006. – 132 с.
28. Пугачев, В. П. Руководство персоналом организации. – Минск: Аспект-Пресс, 2008. – 25 с.
29. Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / Елиферов В.Г. – Минск: РИА Стандарты и качество, 2013. – 125 с.
30. Стратегия развития ОАО «Беларусбанк» на 2018-2020 годы: утверждена протоколом Наблюдательного совета ОАО «Беларусбанк», 30.11.2017: текст по состоянию на 1 янв. 2017 г. – Минск: Дикта, 2017. – 56 с.
31. Травин, В.В. Менеджмент персонала организации. – Москва: Дело, 2008. – 74 с.
32. Управление персоналом организации: учебное пособие для вузов / А.Я. Кибанова [и др.]; под общей редакцией А.Я. Кибановой. – 4-е изд. – Минск: ИНФРА-М, 2010. – 695 с.
33. Устав ОАО «АСБ Беларусбанк» Зарегистрированный НБРБ 27 октября 1995г регистрационный №56. Изменения внесены Общим собрание акционеров протокол №4 от 20.07.2015 г. Минск,
34. Учетная политика ОАО «АСБ Беларусбанк» Протокол заседания Правления ОАО «АСБ Беларусбанк» 30.12.2015: текст по состоянию на 1 дек. 2015 г. – Минск: Дикта, 2015. – 155 с.

35. Уэлч Д. История менеджера / Бирн Д. А. Джек Уэлч / Пер. с англ. под ред. Ю. Корнилович. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – С.168-175
36. Шейн, Э.Х. Организационная культура и лидерство. / Пер. с англ. под ред. В.А. Спивака. – СПб.: Питер, 2002. – 336 с.
37. Шкатулла, В.И. Настольная книга менеджера по кадрам. – Минск: ИНФРА-М, 2003. – 293 с.
38. Ананьева, Е. Особенности национальной мотивации / Е. Ананьева // Кадровое агентство [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа: <http://acenter.ru/article/osobennosti-natsionalnoi-motivatsii>.
39. Банковский менеджмент // Деньги кредит экономика [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <https://finlit.online/dengi-kredit-ekonomika/upravlenie-likvidnostyu-kommercheskih-16548.htm>.
40. Банковский менеджмент // Банковский менеджмент [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://initkms.ru/umk/bu/download4_2/bankovskiy_menedjment_upravlenie_personalom_odegov_yu.g_moskva2005.pdf.
41. Виды стимулирования // Hr-portal [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <http://www.hr-portal.ru/blog/vidy-stimulirovaniya>.
42. Измestьев, Д. Стоит ли вкладываться в подготовку молодых специалистов // Подготовка молодых специалистов [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа: <http://acenter.ru/article/stoit-li-vkladyvatsya-v-podgotovku-molodykh-spetsialistov>.
43. Коэффициент текучести кадров // кадровая эффективность [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <http://buhonline24.ru/kadry/kojefficient-tekuchesti-kadrov.html>.
44. Лицензия и статус ОАО «Беларусбанк» // инфобанк [Электронный ресурс]. – 2017. – Режим доступа: <http://www.belapb.by/rus/about/all-about/license>.
45. Народный рейтинг банков Республики Беларусь // инобанк [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа: <http://infobank.by/330/default.aspx>.
46. Общая информация // Официальный сайт ОАО «АСБ БЕЛАРУСБАНК» [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа: <http://belarusbank.by/ru/about/1634>.
47. Романова, С. Про мотивацию // Republic [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: https://republic.ru/business/pro_motivatsiyu-777258.xhtml.
48. Силиван, Д. Подбор персонала // Аналитик центр [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <http://acenter.ru/category/tegi/podbor-personala>.
49. Современные способы поиска и подбора // Hr-elearning [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <http://hr-elearning.ru/sovremennye-sposoby-poiska-i-podbora>.
50. Управление человеческими ресурсами // Методология управления человеческими ресурсами [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.webextern.ru/15>.