

Расчет степени результативности процессов на промышленном предприятии как элемент стабильного функционирования

Антюшеня Л.М., Головкова Н.В., Дмитриев А.Б.
Белорусский национальный технический университет

Одним из ключевых элементов для обеспечения стабильного функционирования предприятия является высокое качество выпускаемой продукции. При производстве продукции оценка результативности процессов применяется для совершенствования деятельности организации в области качества, так как в ее основе лежит расчет показателей, отражающих степень реализации и достижение запланированных результатов. Полученные в ходе оценки итоговые значения служат определенным индикатором, позволяющим принять верное решение, как для стратегического развития организации, так и предупредить и скорректировать негативные факторы воздействия. Каждое предприятие сталкивается с необходимостью выбора своего способа определения результативности, так как единого механизма в нормативных документах не предлагается. Простой способ, основанный на методе целеполагания, – это рассчитать результативность процессов на основании достижения поставленных целей в области качества по каждому процессу. Определяется как процентное отношение фактического и планового значений показателей целей определяемого процесса. Чем выше показатель, тем результативнее процесс. При проведении оценки результативности всех процессов устанавливаются: степень реализации запланированной деятельности; степень достижения запланированных результатов в области качества. Оценку результативности предлагается проводить по определенным выбранным оценочным уровням (в основном четырем), которые включают: 1-й уровень – один показатель, характеризующий итоговую оценку результативности процессов, 2-й уровень – два показателя, формирующие итоговую оценку, 3-ий уровень – показатели, формирующие обобщенные показатели, т.е. показатели 2-го уровня, 4-й уровень – показатели, формирующие показатели 3-го уровня. Количество и содержание показателей 3-го и 4-го уровней должно быть достаточным для определения того, насколько результативно функционирует (достигается) объект оценки. По результатам проведенных работ необходимо разработать план корректирующих и предупреждающих действий по устранению выявленных недостатков и проблем в реализации запланированной деятельности и в достижении запланированных результатов.