

## **МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ С ПОЗИЦИЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Студентка группы 113535 Ямная Д.А.,  
доктор техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Моделирование – исследование объектов познания на их моделях; построение и изучение моделей реально существующих предметов, процессов или явлений с целью получения объяснений этих явлений, а также для предсказания явлений, интересующих исследователя. Модель – объект произвольной природы, который отражает главные, с точки зрения решаемой задачи, свойства объекта моделирования.

Следует четко определять цели моделирования бизнес-процессов организации. Для различных целей используются различные модели и соответственно языки описания. Для описания структуры процесса (состав, взаимодействия и взаимосвязи) строится структурная модель с использованием языков описания: IDEF0, ARIS (Architecture of Integrated Information Systems), UML (Unified Modeling Language) и др. Для описания последовательности выполняемых операций строится потоковая модель с использованием языков описания: DFD (диаграммы потоков данных), IDEF3, ARIS, UML и др.

Актуальность разработки методологии моделирования бизнес-процессов с позиции менеджмента качества определяется целым рядом обстоятельств. Анализ подходов к описанию систем менеджмента качества (СМК) процессов целого ряда организаций выявил недопонимание представителей высшего руководства значимости и назначения описания процессов СМК. Как правило, описание выполняется с использованием графических и текстовых элементов по принципу «как можем, так и рисуем», т.е. в свободном стиле или с использованием того или иного приложения. Типичное представление о назначении такого описания – продемонстрировать своему руководству, экспертам – аудиторам факт наличия процессов, связей, зависимостей.

Для промышленного предприятия, производящего резинотехнические изделия разработана функциональная модель бизнес-процесса производства манжет резиновых для автомобильной промышленности, отвечающая критериям корректности. Кроме полного соответствия модели требованиям СТБ ISO 9001, модель отвечает критериям полезности, в частности является основой для построения на ее основе модели системы сбора и анализа данных. Выбранный язык моделирования бизнес-процесса IDEF0.