

Семашко Ю.В.

Белорусский национальный технический университет

Информационные технологии управления организацией напрямую связаны с системой менеджмента, являясь единственным эффективным инструментом информационного обеспечения принятия решений на предприятиях. При оценке эффективности использования информационных технологий в управлении, основное внимание необходимо уделять не количеству затраченных средств на их приобретение, а конечному результату от их внедрения, т.е. добавленной стоимости.

Фирме требуется не увеличение потока данных или повышение быстродействия компьютеров. Бизнесу требуется информация, влияющая на конкурентоспособность, в том числе новые концепции организации управления. При этом необходимо помнить о со–хранении коммерческой тайны. Наиболее эффективными системами управления организацией на сегодняшний день считаются подходы MRP, MRP II и ERP которые представляют собой некий алгоритм того, как фирма должна работать.

Концепция MRP (планирование материальных потребностей) разработана для оптимизации управления производством, рационального использования складских помещений, устранения перебоев с поставками сырья или поставок сверх нормы. MRP помогает планировать и оперативно управлять производственным циклом: от поставки сырья до удовлетворения спроса конечных потребителей.

MRP II представляет методологию, направленную на эффективное управление всеми ресурсами производственного предприятия. В общем случае она обеспечивает решение задач планирования деятельности предприятия в натуральных единицах, финансовое планирование в денежном выражении, моделирование возможностей предприятия, отвечая на вопросы типа «Что будет, если...?».

Что же касается ERP систем, то необходимо отметить, что это комплексные системы, реализующие большинство бизнес–процессов без выраженного преимущества какого–либо направления, но с возможностью «точной настройки» под нужды конкретного предприятия.

Эта методология представляет набор проверенных на выполнение разумных принципов, моделей и процедур управления и контроля, выполнение которых должно способствовать улучшению показателей экономической деятельности предприятия, стремящегося идти в ногу со временем.