

Информационно-поисковая редактируемая система «SMIS»

Матюш И.И., Спесивцева Ю.Б.

Белорусский национальный технический университет

Последняя редакция стандарта ISO 9001:2015 содержит требования, отвечающие новому направлению в менеджменте «управление знаниями», но формального описания процесса создания и функционирования базы знаний в настоящее время нет. На кафедре «Стандартизация, метрология и информационные системы» разработана информационная база в виде централизованного архива программ, документов, справочной информации.

Информационно-поисковый ресурс «SMIS» представляет собой пополняемую редактируемую от лица пользователя систему, созданную для хранения и удобного поиска нужной информации. Система реализована в виде сайта с интуитивно понятным интерфейсом и предназначена для коллективного использования внутри организации сотрудниками, чьи рабочие места оснащены персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть.

Внутри сайта в соответствующем разделе находятся обучающие видеоматериалы, позволяющие любому сотруднику (пользователю) в очень короткие сроки овладеть навыками модератора данного комплекса и, как следствие, сэкономить денежные ресурсы организации не осуществляя поиск и не привлекая специалиста для этих целей со стороны.

В «SMIS» предусмотрена возможность хранения и удобного поиска результатов выполнения различных рабочих заданий тем или иным сотрудником, что в последующем упрощает процесс решения схожих по специфике задач другими сотрудниками организации. Т.е. система способна накапливать и хранить знания, полученные ранее. Каждый сотрудник (пользователь «SMIS») имеет постоянный открытый доступ к этим знаниям. Также у каждого из сотрудников есть возможность контроля собственных знаний в той или иной области деятельности организации. Тематические тесты могут быть созданы модератором при помощи редактора тестов, включенного в комплекс, и размещены в соответствующем разделе сайта. Таким образом благодаря универсальности реализуемых методов и подходов «SMIS» может быть использована для систематизации, обеспечения удобства хранения, доступа и поиска нужной информации сотрудниками организаций осуществляющих свою деятельность в областях разного рода.

На данный момент система адаптирована под пользователей, осуществляющих различные работы в области метрологии.