

**Оценка работы факультета горного дела и инженерной экологии
по критериям СМК**

Федотова С.А.

Белорусский национальный технический университет

Система менеджмента качества, основанная на СТБ ISO 9001-2009, внедрена в БНТУ в 2011. При этом стандарт фокусируется на удовлетворении потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе и в сбалансированной форме. Ежегодно факультет организует опрос потребителей – ведущих горных предприятий Республики Беларусь (ОАО «Беларуськалий», ОАО «Нерудпром», ОАО «БелАЗ», ОАО «Белгорхимпром», РУПП «Гранит», ОАО «Доломит» и др.) с целью оценки удовлетворенности потребителей качеством подготовки выпускников и студентов 1-5-го курсов и магистрантов с целью оценки качества образовательного процесса. Анализ анкет, заполненных потребителями в прошедшем году показал, что оценка удовлетворенности потребителей по факультету составляет у студентов дневной формы обучения – 85% заочной – 93%, магистрантов – 93%, аспирантов – 100%, выпускников – 88%, работодателей – 93%. При этом необходимо отметить, что удовлетворенность потребителей по сравнению с 2012-2013 учебным годом возросла и разработка плана корректирующих мероприятий не требуется. Результативность подготовки специалистов на 1-й ступени высшего образования является высокой (106,1%). Результативность процесса по параметру подготовка магистрантов также является высокой (97,7%). Рекомендуются поддерживать результативность на достигнутом уровне. Данные анкет действительны в течение года.

В настоящий момент факультетом поставлена задача расширения числа предприятий-участников опроса путем привлечения к нему небольших предприятий. Это обусловлено большим количеством заявок от предприятий, ведущих добычу строительных горных пород открытым способом. Так на сегодняшний день более сотни небольших по мощности карьеров ведут разработку песчано-гравийных месторождений для дорожного строительства, на которых работают выпускники факультета. Эффективное решение поставленной БНТУ задачи обеспечения качественного инженерного образования, соответствующего требованиям мирового рынка труда, безусловно, должно базироваться на применении современных методов оценки и стандартов, и важнейшим инструментом решения, несомненно, является СМК.