

УДК 331.101.6

Обобщение опыта США в совершенствовании трудовых процессов

Степанеева А. В., Матусевич Е. В.
(научный руководитель – Холопик В.М.)
Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь

Цель работы - обобщение результатов многолетних исследований, проводимых американскими компаниями в строительной отрасли с целью выявления факторов, оказывающих существенное влияние на уровень производительности труда в этой отрасли.

В чем секрет успеха американской экономики? Ее эффективность и высокий уровень благосостояния всегда основывались на высокой, постоянно растущей производительности. Только создавая условия для неуклонного увеличения производительности, можно обеспечить процветание национальному бизнесу, работу и достойный уровень жизни гражданам и стабильность экономического развития страны. И в современных условиях власти разных стран вынуждены в той или иной степени применять американские рецепты.

По мнению западных специалистов, одним из наиболее эффективных направлений повышения производительности труда является совершенствование управления. В США ведутся обширные исследования по проблемам производительности труда как в масштабе страны, так и на уровне отдельных строительных фирм и корпораций, цель которых - поиск причин снижения производительности труда, и прежде всего в сфере управления строительством.

По мнению западных специалистов, важным резервом повышения производительности труда является совершенствование управления непосредственно на строительной площадке. Исследование потерь рабочего времени, проведённое в США на объектах промышленного строительства, показало, что максимальные потери времени включают в себя потери из-за ожиданий (до 20,5%), общие

потери от переделок (до 17,1%) и из-за проектных ошибок (до 12,6%) .

Особый практический интерес представляют потери рабочего времени по субъективным причинам. Проведенное в 90-х годах исследование на крупной строительной площадке показало, что избыток рабочей силы на площадке приводит к потере 7% рабочего времени, ожидание работы – 5%, курение – 3%, разговоры – 9%, превышение разрешенных перерывов – 17%. Кроме того, на ожидание транспорта уходит в среднем ежедневно 10 мин., сортировку материалов – 5 мин., чаепитие в целом за день – 55 мин., наведение чистоты – 10 мин. В сумме эти потери составляют 6 ч. 40 мин. в неделю из расчета на каждого рабочего.

Теснейшим образом с вопросом повышения производительности труда связана проблема правильной организации строительного производства. В результате исследования, проведенного по инициативе Министерства энергетики США, было выявлено 6 факторов, отрицательно влияющих на производительность труда: нехватка строительных материалов (потери рабочего времени до 8,4 чел.-ч в неделю), нехватка строительного инструмента (до 5,08 чел.-ч.), необходимость переделок в процессе работы (до 5,08 чел.-ч.), задержка во взаимодействии с другими бригадами (до 5,08 чел.-ч.), излишки рабочей силы (до 5,93 чел.-ч), задержки из-за инспекции (до 4,06 чел.-ч).

Существуют и другие факторы, значительно тормозящие производственный процесс: постоянные передвижения с места на место, малая степень законченности выполняемых комплексов работ, игнорирование рационализаторских предложений рабочих, недостаточное представление об объекте в целом, неполное использование квалификации, недостаточная инженерная подготовка строительного производства, неквалифицированная инспекция и др.

В числе наиболее важных факторов, способствующих высокопроизводительному труду рабочих, выделяют такие, как хорошо спланированная программа работ, одобрение прорабами предложений, поступающих от рабочих, хорошее взаимодействие бригад, высокий уровень техники безопасности труда и другие.

В результате ещё одного исследования, проведённого специалистами из Мичиганского университета, было выявлено, что

наибольший эффект в работе достигается, когда интересы и цели бригад совпадают с интересами фирмы в целом. Как показал анализ, чем выше ясность групповых целей, тем выше производительность труда рабочих.

Проведенное исследование позволило сформировать ряд рекомендаций, адресованных строительным фирмам: стремиться к стабильности коллектива; уделять тщательное внимание подбору кадров в бригаду; формировать группы управления строительством с учетом состава бригад; четко формулировать цели фирмы с детализацией их до уровня бригад; внедрять систему мотивации бригад и рабочих, сочетающую интересы индивидуумов и коллективов. Немаловажными факторами являются также обеспечение разносторонней подготовки бригадиров и организация поддержки в работе со стороны бригадиров.

Составной частью проблемы повышения производительности является проблема повышения производительности управленческого труда. Решающую роль в повышении его эффективности играет автоматизация труда, и в особенности рутинных задач, на выполнение которых уходит около 25% рабочего времени. Немаловажное значение имеют и так называемые эргономические факторы. Например, согласно исследованиям фирмы «Springer Associates Inc.», учёт этих факторов повышает производительность управленческого труда до 15%. При этом процент прогулов падает наполовину, текучесть кадров снижается с 40% до 5%.

В 1985 г. в Бюро Статистики Труда США было проведено исследование тенденций роста производительности труда за предшествующие 30 лет. Для ряда задач, представляющих различные отрасли в строительстве, были отслежены стоимость труда и тенденции производительности продукции. В ходе исследования проводилось сравнение затрат на единицу рабочей силы за десятилетия для каждой задачи. Обобщив данные, получили, что производительность труда в США увеличилась в 1980-х 1990-х годах. А главными причинами такого роста оказались пониженная заработная плата рабочих и технический прогресс. Исследование показало также, что методы управления, которые ранее не относились к факторам, существенно влияющим на рост производительности труда, в последние годы вышли на лидирующие позиции.

Несмотря на многочисленные исследования, производительность труда остаётся одним из наименее понятых факторов в американской экономике. Существует несколько источников информации в строительной отрасли. Одни утверждают, что производительность труда в строительстве уменьшалась в течение многих десятилетий, другие говорят о её увеличении за последние 30 лет, в то время как третьи размышляют о причинах. Как отражение этого, Бюро Трудовой Статистики устанавливает индексы производительности труда для всех существенных секторов экономики, за исключением сектора строительства, что объясняется недостатком необходимых данных и спецификой отрасли.

Согласно экономическим исследованиям, проведённым международной консалтинговой компанией McKinsey в 2009 году по важнейшим секторам экономики России, средняя производительность труда в строительстве составляла 21% от уровня США. В результате исследования были выявлены основные причины низкой производительности труда: неэффективная организация труда, непрозрачное и избыточное регулирование, устаревшие мощности и методы производства, редкое применение комплексного подхода к планированию развития территорий, дефицит профессиональных навыков и неразвитость финансовой системы.

Вывод по работе:

В результате проведённого исследования мы пришли к выводу, что основная причина высокого уровня производительности труда в США - это адекватное регулирование и стремление внедрять прогрессивные управленческие практики. В нашей стране проблема повышения производительности труда стоит очень остро, особенно в строительной отрасли: продолжительность строительства слишком затянута, объекты крайне редко сдаются в срок. Поэтому чрезвычайно важно решать этот вопрос изнутри, а именно совершенствуя нормы строительства, приводя их в соответствие с современными требованиями жизни, выравнивая с европейскими стандартами. Советские ГОСТы может и хороши, но как долго мы будем работать по устаревшим нормам?

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ковальский, М. И. Управление строительством: опыт США, Японии, Великобритании, ФРГ, Канады. Москва: Стройиздат, 1994 г. - 416 с.

УДК 338.23:331.2 (083.133)

Особенности развития малого бизнеса в Республике Беларусь

Суховерка А.А.

(Научный руководитель - Гуринович А.Д.)

Белорусский национальный технический университет,
Минск, Беларусь

Как известно, малый бизнес занимает одну из ведущих позиций в экономике любой страны и жизни каждого человека. Он во многом обуславливает темпы экономического роста, структуру и количество валового национального продукта.

Сегодня владелец малого бизнеса является человеком, который:

- ✓ обеспечивает доход своему бизнесу и своей семье, не надеясь ни на кого кроме себя самого;
- ✓ создаёт рабочие места, тем самым решает в государстве проблему безработицы;
- ✓ платит налоги в бюджет не только от своей заработной платы, но и от бизнеса;
- ✓ заполняет те ниши на нашем потребительском рынке, которые государство и крупный бизнес заполнить не в состоянии, - это, прежде всего, сфера услуг, производства по индивидуальным заказам и, конечно, торговля;
- ✓ способствует формированию конкурентной среды, росту производства потребительских товаров

Поэтому Правительство Республики Беларусь также делает большую ставку на вклад малого предпринимательства в развитие экономики нашей страны приняв **Государственную программу поддержки малого предпринимательства в Республике Беларусь на 2010 – 2012 гг.**, задачами которой являются внедрение прогрессивных финансовых технологий поддержки малого предпринимательства; адресная методическая, информационная, консультационная и юридическая поддержки и многие другие меры. На реализацию мероприятий Государственной программы на 2010-