

## **ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (BSC) В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ**

студенты гр. 101851 Ковчик А.С., Шматко В.С.

*Научный руководитель – ассистент Лапковская П.И.*

В данной работе рассматривается возможность применения метода системы сбалансированных показателей (Balanced Scorecard) в сфере логистики. Система сбалансированных показателей – это механизм последовательного доведения до персонала стратегии развития, целей компании и контроль их достижения через так называемые ключевые показатели эффективности (key performance indicators, KPI). KPI являются, по сути, измерителями достижимости целей, а также характеристиками эффективности бизнес-процессов и работы каждого отдельного сотрудника.

Чтобы выделить ключевые показатели и объединить их в систему, необходимо проделать следующие шаги:

1. Сформулировать цели логистической стратегии;
2. Определить основные показатели эффективности логистики и распределить цели в соответствии с этими показателями;
3. Определить методы и алгоритмы расчета показателей (KPI);
4. Разработать программы по достижению целей и задач логистики;
5. Обеспечить информационную поддержку расчета сбалансированных показателей логистики;
6. Пересмотреть состав и стандарты KPI в зависимости от влияния внешней среды и действий конкурентов.

По данному алгоритму была сформирована сбалансированная система показателей для отдела транспорта предприятия «Белинтертранс». В конечном итоге был получен план стратегических мероприятий, который поможет компании достигнуть своих стратегических целей.

Метод Balanced Scorecard является своеобразным «каркасом», который позволяет сформулировать логистическую стратегию фирмы в виде набора операционных целей, определяющих ее поведение на рынке и финансовое благополучие.