(Германия), Thermal Technology LLC (США), Easy Fashion Industry (Китай), и не имеющего отечественных аналогов. Вторая причина – это отсутствие теоретической и экспериментальной базы, для создания которой необходимо проведение комплекса исследований, направленных не только на разработку технологий, но и на оценку качества и эффективности их применения.

УДК 331.36, 378.046.4

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПОСТАВЩИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАК ОСНОВНОЕ ТРЕБОВАНИЕ СТАНДАРТА ISO 29990:2010

Магистрант Логвиненко А.С.
Ст. преп. Павлов К.А.
Белорусский национальный технический университет

Согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании дополнительное образование – это обучение и воспитание обучающихся посредством реализации образовательных программ дополнительного образования. Относительно сотрудников организаций дополнительное образование включает в себя: проведение специализированных семинаров, курсов, тренингов.

Система дополнительного образования в Республике Беларусь в настоящее время достаточно разносторонняя и напрямую или косвенно влияет на качество выпускаемой продукции или предоставляемых услуг. Поэтому очень важно определить требования к поставщикам образовательных услуг, через оценку которых можно было бы ссудить о качестве дополнительного образования. Такие требования регламентируются в международном стандарте ISO 29990:2010 «Услуги по обучению в области неформального обучения и профессиональной подготовки. Основные требования к поставщикам услуг». Данный стандарт предназначен для повышения качества международных предложений в сфере неформального (дополнительного) образования и подготовки кадров, таких как профессиональное обучение, пожизненное обучение и корпоративный тренинг. На соответствие требованиям ISO 29990:2010 к концу 2015 года уже сертифицировались ряд международных центров компетенции, а также и национальные органы стран Европейского Союза.

Одним из главных требований стандарта является наличие документально оформленной системы управления рисками. В последнее время рискам уделяется большое внимание во всех сферах промышленности, в том числе и в системах управления организацией. Существует ряд международных стандартов, за основу которых взяты национальные стандарты Австралии и Новой Зеландии в сфере

управления рисками, которые регламентируют требования к алгоритмам и методам оценки рисков с учетом специфики области и других критериев выбора метода, удобного для реализации в рамках деятельности конкретной организации. В этот ряд стандартов входят: ISO 31004 «Менеджмент рисков. Руководство по внедрению ISO 31000», ISO/IEC 31010 «Менеджмент риска. Методы оценки риска», ISO 31020 «Менеджмент рисков. Управление отказами, связанными с рисками», ISO Guide 73 «Менеджмент рисков. Словарь».

УДК 621.311

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫМИ ПРИ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ

Студенты Лях А.В. гр. 113521, Матюш И.И. гр.11305112
Канд. техн. наук, доцент Ю.Б. Спесивцева
Белорусский национальный технический университет

Глобальная цель метрологической экспертизы – повышение уровня качества объекта методами метрологии. Глубина экспертизы может быть разной – от проверки правильности предъявления к параметрам требований (корректность, осуществимость, контролепригодность) до полной оптимизации объекта [1]. Качество экспертизы во многом определяется знаниями экспертов. Логичным представляется структурировать информацию, имеющую практическое значение, формируя базу данных. Для эффективного использования, которой необходимо ее постоянное приумножение и обновление, а также сведение массива информации в систему.

Разрабатываемая система базируется на принципах менеджмента знаний [2] и ориентирована на конкретное производство. Проведен анализ объектов экспертизы (изделия, выпускаемые предприятием, процессы метрологических мероприятий), анализ ожидаемых результатов. Для типовых объектов сформулированы цели и задачи экспертизы, разрабатываются методики проведения экспертизы, формируется база информационного обеспечения (документы, регламентирующие объект, процедуру проведения экспертизы и оформление результатов). Ожидаемым результатом работы должны стать "стандарты проведения экспертизы" аналогичных объектов, включенные в систему менеджмента знаний, представляющую собой совокупность взаимодействующих элементов (процессов, баз данных, программного обеспечения и др.).