

**Формирование речевых навыков в области транспортной логистики
у студентов неязыкового вуза**

Ладутько Н.Ф., Матусевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Проблема обучения иноязычному общению студентов, будущих специалистов в организации перевозок и управлении на автомобильном и городском транспорте, является актуальной как никогда раньше, в связи с огромным спросом на данных специалистов на транспортных предприятиях Республики Беларусь, занимающихся международными грузовыми автомобильными перевозками. Одним из наиболее эффективных средств формирования речевых навыков считается диалог. Именно в диалоге вырабатываются умения и навыки неподготовленной речи: реагировать на реплику собеседника адекватно, поддерживать беседу, а также умения речевого этикета. При обучении диалогической речи используют диалог-образец, представляющий собой аутентичный диалог на английском языке, осуществляемый в реальном речевом общении (телефонные разговоры между клиентом и секретарём/менеджером/экспедитором транспортной компании). Перед каждым диалогом необходимо предоставить определенную информацию (стратегии ведения разговора), речевые клише для выражения сожаления, благодарности, удивления, для уточнения и пояснения, для обращения с просьбой и советом. Также следует изучить специальные термины, встречающиеся в диалогах. Заучивание диалогов не приветствуется. В реальном общении меняются ситуации мгновенно, поэтому нельзя заложить в память студента все диалоги, которые бы он воспроизводил в той или иной ситуации в будущем. Главной задачей является обучить механизму порождения диалога. В данном случае помогут условно-речевые упражнения: имитативные (подтвердите), подстановочные (дополните), трансформационные (возразите). Упражнения типа “What would you say in these situations” развивают умение самостоятельно решать, какая реплика из имеющегося запаса подходит для данного случая. При обучении общению существенную помощь могут оказать так называемые функциональные опоры (“Use the following flow chart to make a telephone conversation”). Они представляют собой названия речевых задач, расположенных в необходимой последовательности. Можно использовать другие альтернативные опоры при составлении диалога по данной ситуации общения (для более подготовленных студентов), где прописывается алгоритм речевых действий каждого участника общения. Учащиеся знакомят с описанием ситуации и своей ролью.