

УДК 502.175

Хорева С.А., Басалай И.А., Морзак Г.И.

**Белорусский национальный технический университет, г.
Минск**

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ИНЖЕНЕРА ПРИ ОСВОЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ "ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ"

Показано, что изучение учебной дисциплины позволит дать студентам представление о состоянии, проблемах и перспективной организации производственных и персональных процессов. Отмечается необходимость ознакомления с основами формирования политики развития предприятия и производственной инфраструктуры; формирования у студентов представления об ответственности работников всех уровней за результаты управленческой деятельности предприятия; принципами общения и ведения деловых переговоров; процессом формирования трудового коллектива, правильного поведения в условиях стрессов и конфликтных ситуаций.

Научные достижения последних лет требуют от инженера не только специальных знаний и профессиональных навыков, но и высокого общекультурного развития. Качественное изменение содержания инженерного образования открывает новые возможности в расширении диапазона научных знаний, в частности, в познании основ персонального менеджмента. Высокая степень персональной активности в любой деятельности возможна при условии достаточно развитого интеллекта. Поэтому принятие нравственных решений, их пересмотр и корректировка требует пересмотр от руководителей производства не только профессиональных знаний, но и освоения механизмов выработки задач по безопасности жизни

работников предприятия, состояния их здоровья, благосостояния и социального положения. Переход к личностному, ответственному, осмысленному менеджменту является базовой проблемой образовательного процесса.

В настоящее время в высшей школе до сих пор преобладают такие методы обучения, при которых происходит усвоение готовых знаний и воспроизведение их при решении подобных задач. Снижение значимости индивидуальных ценностей в образовательном процессе привело к падению престижа инженерного образования и в, конечном итоге, к ухудшению качества профессиональной подготовки. Всё это сказывается на экономическом развитии общества, что непосредственно влияет на социально-экологические явления. Кризис современного образования в технических вузах заключается не только в сложности освоения содержания новых учебников, а в несовершенстве системы по развитию личности студента, его мышления и культуры.

Развитие профессиональной компетенции заключается в освоении основных ценностей и установок, чтобы приобрести новый алгоритм деятельности в условиях перехода к рыночной экономике. Главным здесь является ориентация на другой способ решения собственных проблем и задач организации.

В персональном менеджменте важна ориентация на проблемы организации для получения реальной прибыли с установкой на способности личности, осознание работниками необходимости соотношения личных проблем с задачами организации. Не менее важным для становления специалиста инженера является разрушение стереотипов мышления и деятельности; изменение самооценки; умение ориентироваться в конфликтных ситуациях; способность ставить цели и находить средства их решения; выработка новых ценностных ориентаций, норм культуры; освоения социокультурного пространства для самореализации личности; воспитание инновационного поведения.

Программа учебной дисциплины "Производственный и персональный менеджмент" носит как инженерно-образовательный характер, так и проблемно ориентированный, необходимый для преодоления конкретных проблем в

менеджерской деятельности. Эта управленческая персональная работа предполагают такую организацию мышления инженеров, благодаря которой проявляются способности использовать имеющиеся знания для решения производственных задач. Учитывая специфику данной дисциплины, позволяющей развивать интеллектуальные возможности специалиста для творческой работы, важны знания в освоении теории принятия решений, системного анализа, ситуационного подхода, инновационного менеджмента, а также необходима практика решения сложных проблем в различных областях промышленной экологии.

Персональный менеджмент включает технологию группового решения инженерных задач при множестве типов личностного мышления, ориентированную на организацию интенсивного развития коллектива людей. Для коллектива, работающего продуктивно и творчески, важна психофизиологическая совместимость личностей, умение управленческого звена выявить свои ограничения и преодоление их, а также знания по теории мотиваций для раскрытия способностей и развития личности.

В частности, отличая людей по индивидуально-личностным особенностям, важно понимать возможность развития их в процессе профессиональной деятельности. Реалии профессиональной деятельности необходимо проигрывать на семинарских занятиях, как "профессиональные роли", для реализации индивидуальных возможностей и удовлетворенности человека работой. Считается, что в возрасте с 15 до 25 лет индивид пытается апробировать имеющиеся профессии, с 25 до 44 лет индивид стремится обеспечить в найденной профессии устойчивую личностную позицию. "Профессиональная зрелость" относится к личности, поведение которой адекватно задачам профессионального развития и данного возраста. Дополняют названную концепцию развития личности данные об отдельных ограничениях профессионального развития, обусловленные типом самого индивида, адекватностью профессиональной сферы личностным возможностям и способностям, интеллектом и самооценкой личности.

Из этих ограничений профессионального развития выделяют несколько типов комплексной ориентации личности: реальный тип (интерес к физической активности), интеллектуальный (интерес к абстрактным проблемам, слабая физическая и социальная активность, способности к математике), социальный тип (потребность во взаимодействии, эмоциональность, социальная ответственность), конвенциональный (конформность, избегание неудач, подчиненные роли, ценность материального положения и статуса), предпринимательский (уверенность в себе, сила, стремление к руководству, конкурентности), "художественный" (чувствительность, потребность в самовыражении, избегание однообразной работы, неуверенность в себе, женственность). Любые концепции не претендуют на истину, когда речь идет о реализации индивидуальных возможностях организма. Однако стоит признать, что проблема развития личности, как субъекта производственной деятельности в особых условиях труда, имеет исключительное значение.

В силу перечисленных задач учебная программа дисциплины "Производственный и персональный менеджмент" включает следующие темы:

- история менеджмента;
- организационная структура менеджмента, организационно-управленческие структуры производственных предприятий;
- организация производственного процесса в пространстве и во времени, основные производственные подразделения в машиностроении;
- рынок труда: виды, механизм функционирования и регулирования рынка;
- состав и структура персонала: особенности персонала: качественная и количественная характеристики управления трудовыми резервами;
- управление персоналом, руководитель в системе управления;
- данные для планирования потребностей в персонале.
- современные теории мотивации: содержательные и процессуальные теории;

- функция контроля;
- конфликты, типы конфликтных личностей и их влияние на морально-психологический климат в коллективе.

Помимо лекционных занятий, программой предусмотрено выполнение практических работ по производственному и персональному менеджменту:

- организация производственного процесса в пространстве и во времени; теоретические аспекты производственного менеджмента; производственный менеджмент предприятия в современных условиях;
- управление работой транспортного хозяйства предприятия;
- управление работой энергетического хозяйства предприятия;
- рынок труда: виды, механизм функционирования и регулирования.
- сущность и содержание персонального менеджмента.

Кроме того, предусмотрено два теста «Умение управлять самим собой» и «Организованный ли Вы человек?».

Таким образом, подводя итог сказанному, можно сделать такое заключение. Экономически успешное рыночное хозяйствование основано на использовании системной теории по раскрытию взаимосвязей, взаимообусловленности и взаимовлияния компонентов менеджмента, поэтому необходима подготовка управленческих кадров, которые должны освоить основы современной организации производства и организовать выпуск конкурентоспособной продукции. Главные составляющие производственного менеджмента базируются на основе применения научных данных по инструментам конкурентоспособной экономики; применения научных подходов, принципов, методов и моделей системного анализа; прогнозирования и оптимизации использования ресурсов; повышения качества продукции по стадиям жизненного цикла для обеспечения конкурентоспособности и эффективности производства. Научно-практические основы системологии, заложенные Л. Берталламуфи еще в 40-50 –х годах и до сих пор являются приоритетными при использовании системной теории для целей глубокого анализа рыночной деятельности, выработки

модели стратегии управленческих решений по различным аспектам функционирования предприятий.

Экономика перехода от плановой к рыночной требует коренных изменений правил управления производством и наличия научной стратегии развития производства, что станет возможным при наличии подготовленных кадров. Обучение студентов основам менеджмента позволяет надеяться на продвижение в направлении положительных результатов в области качества управленческой деятельности специалистов различного профиля. Изучение дисциплины позволит дать представление о состоянии, проблемах и перспективной организации производственных и персональных процессов.

Чтобы выполнить поставленную цель, необходимо дать студентам основные понятия о предприятии как объекте производственного менеджмента; научить оперативному управлению производством; ознакомить с основами формирования политики развития предприятия и производственной инфраструктуры; сформировать у студентов представление об ответственности работников всех уровней за результаты управленческой деятельности предприятия; научить принципам общения, ведения деловых переговоров; ознакомить с процессом формирования трудового коллектива, правильному поведению в условиях стрессов и конфликтных ситуаций; дать представление о взаимосвязи результатов менеджерской деятельности и конкурентоспособности продукции/услуг; дать представление о развитии производственного и персонального менеджмента на современном этапе и подходах в оценке экологичности продукции и услуг, освоить методику расчета календарно-плановых нормативов для различных производств, освоить технологию расчета производственных планов на различные промежутки времени и в различных производствах, ознакомить с основами формирования коллектива и организации трудовых процессов; научить студентов умению управлять производством в условиях рисков и конфликтных ситуаций.