

Стратегическая карта деятельности учреждения образования

Ракицкий А.А.

Белорусский национальный технический университет

В современных рыночных условиях любая организация, включая оказывающую образовательные услуги, обязана заниматься стратегическим планированием. Необходимо определить предназначение или миссию организации и её перспективы. На основании маркетинговых исследований можно сегментировать группы потребителей, произвести анализ конкурентов. Следует сформулировать ключевую компетенцию и основные задачи деятельности.

Хорошо зарекомендовавшим себя инструментом представления процесса реализации стратегии является сбалансированная карта показателей (BSC – Balanced ScoreCard), разработанная Р. Капланом и Д. Нортоном. Сущность её заключается в построении системы стратегического управления организацией на основе измерения и оценки эффективности показателей, отражающих все аспекты деятельности, как финансовые, так и нефинансовые.

Впервые сделана попытка применить данный методический подход к учреждению образования.

Выделены четыре сферы деятельности: потребители (рынок), внутренние процессы, персонал и финансы. В каждой из них сформулированы цели. В первой сфере основными задачами являются привлечение абитуриентов, сохранение базы направляющих организаций, повышение удовлетворенности обучающихся, их родителей, общества и государства в целом. Во второй – своевременное выполнение учебных планов, проведение научно-исследовательских работ, конференций, разработка образовательных стандартов, открытие новых специальностей, укрепление материально-технической базы, повышение качества образовательных услуг. В третьей – обучение, повышение квалификации персонала, применение инновационных методов работы, усиление материальной и моральной мотивации работников. В четвертой – увеличение количества студентов, снижение издержек, рост прибыли.

Для каждой из вышеперечисленных целей или задач определены измеримые (количественные) показатели. Соединив их связями и описанием взаимодействия, мы получаем стратегическую карту, позволяющую оптимизировать деятельность учреждения образования, документировать и повысить эффективность всех внутренних процессов.