

УДК 158.1.

Психолого-педагогические факторы обеспечения качества образования в вузе

Лобач И.И.

Белорусский национальный технический университет

Проблема качества образования является общепризнанной в международном образовательном пространстве, которое в эпоху глобализации и интернационализации является все более актуальной.

В современном понимании качество образования – это не только соответствие уровня образованности, общей культуры студентов определенным нормам и эталонам, знаниям, умениям и навыкам, обозначенным в стандартах, но и успешное функционирование всех структур и служб учреждения образования, и в первую очередь деятельность каждого педагога в направлении обеспечения качества образовательных услуг.

Актуальность проблемы качества образования связана также с развитием в последние десятилетия так называемой «философии всеобщего качества». В ее рамках переосмысливается традиционное понятие качества как степень соответствия образовательному или воспитательному стандарту. Методологи всеобщего качества акцентируют внимание на степени удовлетворения потребителя образовательных услуг в рыночных условиях, понимая под этим качество образования.

В современной научной литературе глубоко разработаны теоретико-методологические основы реформирования системы образования в Беларуси, определены новые требования к качеству подготовки специалистов с учетом запросов потребителей, учебных стандартов, образовательной, культурной и экономической политике общества. В этом плане существует три главных подхода к обеспечению качества: плановый, развивающий и проектный, т.е. предусматривается целостная система последовательных действий. Однако, кроме деятельности учреждения образования и, особенно, педагогического коллектива, важная роль в этой проблеме принадлежит студенту, его положительной мотивации, желанию получить качественное высшее образование.

Метод «менеджмента всеобщего качества» сегодня с успехом применяется для совершенствования деятельности систем управления качеством высшего образования в западной и отечественной высшей школе. Однако лавина документации на кафедре вызывает негативное отношение к данному весьма важному процессу подготовки кадров.