

## ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ В СИСТЕМЕ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

*Прокопюк Дарья Николаевна, Хмелинко Анастасия Анатольевна*  
*Научный руководитель – канд. экон. наук, доц. Попкова А.С.*

Управление временем, тайм-менеджмент — это процесс тренировки сознательного контроля над количеством времени, потраченного на конкретные виды деятельности, при котором увеличиваются эффективность и продуктивность. В управлении временем можно выделить следующие процессы: определение цели, расстановка приоритетов, реализация, контроль достижения цели, подведение итогов по результатам.

Реализация этих процессов предполагает постановку целей по схеме SMART, критерии которой позволяют определить следующие характеристики целей: конкретность, измеримость, достижимость, релевантность, определенность во времени. Для определения приоритетности целей используется принцип Парето, который применительно к распределению времени гласит: за 20% времени, затраченного на достижение поставленной цели, достигается 80% успеха. На втором этапе тайм - менеджмента определяются приоритеты по методике ABC-анализа. Задачи подразделяются на три класса по их значимости. Наиболее важная задача соответствует классу А и требует наибольших затрат времени, а наименее важная к классу С. Принцип Эйзенхауэра применяется в случаях необходимости срочно принять решение о приоритетности выполнения задач. Приоритеты устанавливаются по критериям срочности и важности задачи. Менеджеру следует выполнять самому срочные и важные задания, а остальные делегировать подчиненным, что повышает эффективность работы руководителя и мотивирует подчиненных.

Для внедрения системы тайм-менеджмента в практику работы предприятий менеджеру необходимо: конкретизировать цели своей деятельности, провести ABC-анализ выполняемых задач, сконцентрировать усилия на главной задаче, осуществлять четкое планирование своей деятельности, делегировать менее важные вопросы своим подчиненным. Система тайм-менеджмента позволит снизить уровень стрессов руководителей, повысить эффективность работы и минимизировать количество конфликтов в организации.