


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ  
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 П.С. Серенков

«10» / 01 2022 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

Тема: «РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ САМООЦЕНКИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ

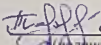
**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СМК ООО «ЕВРОЗАПЧАСТЬ»»**

Специальность 1-54 01 01 Метрология, стандартизация и сертификация (по направлениям)

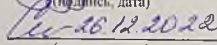
Направление специальности: 1-54 01 01-01 Метрология, стандартизация и сертификация (машиностроение и приборостроение)

Специализация 1-54 01 01-01 01 «Метрология и метрологическое обеспечение»

Студент группы 31305117

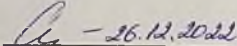
 25.12.2022 А.Н. Лавриена  
(подпись, дата)

Руководитель

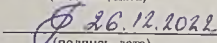
 26.12.2022 Ю.Б. Спесивцева  
(подпись, дата)

Консультанты:

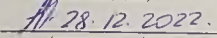
по основной части

 26.12.2022 Ю.Б. Спесивцева  
(подпись, дата)

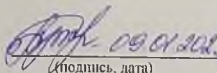
по экономической части

 26.12.2022 Е.С. Третьякова  
(подпись, дата)

по охране труда

 28.12.2022 Г.Л. Автушко  
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 09.01.2023 И.А. Бужан  
(подпись, дата)

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 146 страниц;

графическая часть – 9 листов;

магнитные (цифровые) носители – \_\_\_\_\_ единиц.

Минск 2022

## Реферат

Дипломный проект содержит 146 страниц машинописного текста с \_\_\_ таблицами и 9 листами графической части формата А1.

**Ключевые слова:** *самооценка, постоянное улучшение, система менеджмента качества, совершенствование.*

Тема дипломного проекта: «Разработка модели самооценки для целей совершенствования СМК ООО "ЕВРОЗАПЧАСТЬ"».

Объектом исследования в дипломном проекте является механизм самооценки системы менеджмента качества.

Практические цели: совершенствование системы менеджмента качества, реализация принципа постоянного улучшения организации путем разработки методики самооценки системы менеджмента качества ООО "ЕВРОЗАПЧАСТЬ".

Использованные методики: в процессе работы были использованы методы экспертного оценивания качества, модель премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества совместно с моделью Тито-Конти.

Результаты работы: По результатам работы была разработана дополнительная методика самооценки системы менеджмента качества, которая отвечает требованиям простоты и помогает выявить слабые/сильные стороны СМК в организации.

Область применения и рекомендации по внедрению: разработанная методика самооценки системы менеджмента качества применима в

ООО «Еврозапчасть», а также опробована.

## **Abstract**

The diploma project contains 146 pages of typewritten text with \_\_\_ tables and 9 sheets of the graphic part of A1 format.

**Keywords:** *self-assessment, continuous improvement, quality management system, improvement.*

Theme of the graduation project: "Development of a self-assessment model for the purposes of improving the QMS of EUROZAPCHAST LLC."

The object of research in the graduation project is the mechanism of self-assessment of the quality management system.

Practical goals: improvement of the quality management system, implementation of the principle of continuous improvement of the organization by developing a methodology for self-assessment of the quality management system of «EUROZAPCHAST LLC».

Methods used: in the process of work, methods of expert quality assessment, the model of the award of the Government of the Republic of Belarus for achievements in the field of quality, together with the Tito-Conti model, were used. Results of the work: Based on the results of the work, an additional methodology for self-assessment of the quality management system was developed, which meets the requirements of simplicity and helps to identify the weaknesses / strengths of the QMS in the organization.

Scope and recommendations for implementation: the developed methodology for self-assessment of the quality management system is applicable in «Evrozapchast LLC», and has also been tested.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. В.В.Ефримов, А.Н.Тумакова. Внутренний аудит качества и самооценка организации. Учебное пособие, Ульяновск, 2007.
2. Л.В.Петухова, С.М.Горюнова, С.В. Тимонина, В.Ф.Сопин. Самооценка – инструмент совершенствования СМК. Казань, 2009
3. С.В.Пономарев. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: Учебное пособие – М.: РИА Стандарты и качество, 2005.
4. В.А. Лapidус, Контитито. Самооценка в организациях: Пер. с англ. И.Н. Рыбакова при участии Г.Е. Герасимовой/ Научное редактирование: В.А. Лapidус и М. Е. Серов – М: РИА Стандарты и качество, 2000
5. В.В. Ефимов Внутренний аудит качества и самооценка организации: учебное пособие/В. В. Ефимов, А. Н. Туманова. - Ульяновск: УлГТУ, 2007.
6. Соколовский, С.С. Методы менеджмента качества. Квалиметрия: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений / С.С. Соколовский. – Минск: БНТУ
7. М.А.Панина Модели самооценки деятельности предприятия//Экономика качества: теория, методология, практика: материалы науч. семинара / Панина М.А., Шарашкина Т.П. – Тамбов.
8. Методические указания по выполнению раздела «Охрана труда» дипломных проектов для студентов приборостроительного факультета. А.М. Лазаренков, А.М. Науменко, Г.Л. Автушко, Минск 2010.
9. Ю.С.Дайнеко Направления ресурсосбережения в топливно-энергетическом комплексе, стр. 29.
10. Сайт Департамента по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь [Электронный ресурс] /<http://energoeffekt.gov.by>.

## **Технические нормативные правовые акты**

11. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.04.2013 г. № 33;

12. Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утвержденный Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.04.2013 № 33;

13. СН 2.04-15-2020 Естественное и искусственное освещение;

14. Санитарные нормы и правила «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 4.02.03-2019;

15. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16 ноября 2011 г. № 115;

16. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 59 от 28.06.2013 г.;

17. Гигиенический норматив «Предельно допустимые уровни нормативных параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», утвержденный Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 59 от 28.06.2013 г.;

18. ТКП 339-2011 Правила устройства и защитные меры электробезопасности;

19. СН 2.02.05-2020 Пожарная безопасность зданий и сооружений;