БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

допущен к защите

Заведующий кафедрой

<u>С?</u> Е.С. Голубцова

одпись_{і.}

1 " 06

2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Развитие кадрового потенциала таможенных органов Республики Беларусь»

Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело» Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»

Студент группы 10806219

подпись, дата

А.А. Манько

Г.М. Бровка

Руководитель

Консультанты:

по разделу «Таможенноправовое обеспечение»

по разделу «Организационноэкономический»

по разделу «Экономикоматематическое моделирование и информационные технологии»

Ответственный за нормоконтроль

nuch dama

10дпись, дата

О.В. Альшевская

34.5.2

О.В. Альшевская

Объем работы:

пояснительная записка —32страниц; графическая часть формата А4-5листов; цифровые носители —1единиц.

РЕФЕРАТ

Объем – 92 с., 34 рис., 2 табл., 43 источников.

КАДРОВЫЙ СОСТАВ, КАДРОВОЙ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Предметом анализа являются теоретические, методические и практические стороны кадрового обеспечения таможенных органов Республики Беларусь. Объектом анализа являются таможенные органы Республики Беларусь.

Цель дипломной работы — проанализировать пути и методы оценки эффективности таможенных органов за счет развития кадрового потенциала.

В работе раскрываются основные теоретико-организационные аспекты кадрового обеспечения таможенных органов Республики Беларусь. Проведен анализ термина «кадровое обеспечение». Разобрана система кадрового обеспечения. Проведен анализ основный компонентов кадрового потенциала работника, а также выявлены факторы, влияющие на кадровый потенциал. Дано определение кадровой политики Республики Беларусь, рассмотрены основные ее направления. Рассмотрен понятийный аппарат, касающийся профайлинга в таможенном деле. Описана методика анализа кадрового обеспечения таможенных органов Республики Беларусь. Произведен обзор нормативно-правовой базы кадрового обеспечения таможенных органов. собранные периоды. Представлены фактически данные показатели движения персонала и показатели кадрового обеспечения, рассмотрено методическое обеспечение кадровой работы и структура кадрового состава таможенных органов Республики Беларусь. Выявлены основные проблемы кадрового потенциала и намечены возможные пути их устранения. Сделан анализ производительности труда таможенных органов Республики Беларусь. Подведены итоги детальности таможенных органов. В графическом изображении представлена динамика всех рассматриваемых показателей. Выявлены проблемы основные кадрового обеспечения таможенных органов Республики Беларусь и предложены пути их решения. Рассмотрен вопрос мотивации кадрового состава таможенных органов и абитуриентов. Произведено анкетирование студентов. Разработан комплекс мероприятий по мотивированию потенциальных студентов. Создан WEBсайт. Изложена методика и схема алгоритма написания web-страницы: планирование, разработка дизайна сайта и верстка сайта. Обоснован выбор исходных данных и проведен анализ полученных результатов.

Область возможного применения - использование предложенных путей совершенствования в целях увеличения мотивации потенциальных студентов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Демарко, Т. Человеческий фактор: успешные проекты и команды / Т. Демарко, Т. Листер, 2-е издание. Пер. с авгл. СПб: Символ-Плюс, 2005. 256 с.
- 2. Белая, Н.В. К вопросу о понимании кадрового обеспечения АПК на современном этапе / Н.В. Белая // журнал Ползуновский альманах. 2011. № 4. 249 с.
- 3. Управление персоналом организации : учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. 3-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2005. 638 с.
- 4. Летуновский, А.В. Кадровое обеспечение: технологии поиска, подбора, отбора и адаптации персонала / А.В. Летуновский, Москва, 2009. 200 с.
- 5. Белая, Н.В. К вопросу о понимании кадрового обеспечения АПК на современном этапе / Н.В. Белая // журнал Ползуновский альманах. -2011. № 4. -249 с.
- 6. Психология управления: учебно-методическое пособие для студентов специальности 1-96 01 01 «Таможенное дело» / Вл. Е. Резников, Г. М. Бровка, В. Е. Резников. Минск: БНТУ, 2018. 173 с.
- 7. Сперанский, В.И. Концепция управления человеческими ресурсами современный подход к управлению персоналом / В.И. Сперанский // Социально-гуманитарные знания. 2012. № 5. С. 193 206.
- 8. Вербов, В.Ф. Профайлинг в кинологической деятельности таможенных органов: учебное пособие / В.Ф. Вербов. Ростов: Российская таможенная академия. Ростовский филиал, 2018. 62 с.
- 9. Беляев, А.М. Современные кадровые технологии в органах власти / А.М. Беляев М.: Юстицинформ, 2015. 217 с.
- 10. Белая, Н.В. К вопросу о понимании кадрового обеспечения АПК на современном этапе / Н.В. Белая // журнал Ползуновский альманах. -2011. -№ 4. -249 с.
- 11. Совершенствование кадрового обеспечения процесса управления таможенными органами Российской Федерации [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://dspace.bsu.edu.ru/bitstream/123456789/27666/1/Gubina_ Sovershenstvovanie_17%20%281%29.pdf. — Дата доступа: 29.04.2023.
- 12. Нетрадиционные методы обучения персонала [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.kdelo.ru/313404. Дата доступа: 29.04.2023.
- 13. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине "Управление персоналом" для специальности 1-26 02 02 "Менеджмент (по направлениям)" [Электронный ресурс]. / Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Менеджмент"; сост.: И. Н. Кандричина, Н. Г. Аснович. Минск: БНТУ, 2019.

- 14. Об утверждении Концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь [Электронный ресурс]: Указ Президента Республики Беларусь от 18 июля 2001 г. № 399: с изм. и доп. // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. Режим доступа: http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P30100399. Дата доступа: 14.05.2023.
- 15. Экономика таможенного дела: пособие / Л.И. Тарарышкина [и др.]; под ред. Л.И. Тарарышкиной. Минск: БГУ, 2018. 223 с.
- 16. Персонал: Слов. понятий и определений / П.В. Журавлев [и др.]; Мво образования Рос. Федерации. Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова. Москва: Экзамен, 2000.-510 с.
- 17. World Customs Organization 2013, A Strategic Roadmap for the PI-CARD Programme in 2020 [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/capacity-building/activities-and-programmes/picard/strategy/ picard-2020-strategy-doc.pdf. Дата доступа 13.05.2023.
- 18. Об утверждении Концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь [Электронный ресурс]: Указ Президента Республики Беларусь от 18 июля 2001 г. № 399: с изм. и доп. // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. Режим доступа: http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P30100399. Дата доступа: 14.05.2023.
- 19. Об утверждении Концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь [Электронный ресурс]: Указ Президента Республики Беларусь от 18 июля 2001 г. № 399: с изм. и доп. // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь— Режим доступа: http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P30100399. Дата доступа: 14.05.2023.
- 20. Кречетников, К.Г. Управление кадровым потенциалом в интересах развития организации / К.Г. Кречетников, Ю.А. Смолякова // Экономика и управление: анализ тенденций и перспектив развития. 2013. № 8. 147 с.
- 21. Указ Президента Республики Беларусь от 21 апреля 2008 года №228 «О некоторых вопросах таможенных органов» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.alta.ru/tamdoc/08bl0228/. Дата доступа: 14.05.2023.
- 22. Указ Президента Республики Беларусь от 21 апреля 2008 года №228 «О некоторых вопросах таможенных органов» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.alta.ru/tamdoc/08bl0228/. Дата доступа: 14.05.2023.
- 23. Обухов, А.Н. Теоретические и методические основы применения полиграфа: учебное пособие / А. Н. Обухов, И. П. Обухова; М-во внутренних дел Российской Федерации, Федеральное гос. казённое образовательное учреждение

- доп. проф. образования "Всероссийский ин-т повышения квалификации сотрудников МВД России". 5-е изд. Домодедово: ВИПК МВД России, 2014. 39 с.
- 24. Работа в таможне: где обучают специалистов? [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://vitvesti.by/obrazovanie/rabota-v-tamozhne-gdeobuchaiut-spetcialistov.html. Дата доступа: 14.05.2023.
- 25. Общая информация [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.gipk-customs.by/about us/about/. Дата доступа: 14.05.2023.
- 26. Психофизиологические и морфофункциональные основы профайлинга / Т.В. Ветрова [и др.]; Учебное пособие. СПб.: Изд-во Университета при МПА ЕврАзЭС, 2021. 227 с.
- 27. Скляр, О.Ю. Проблема выявления вербальных и невербальных маркеров лжи в межличностном общении / О.Ю. Скляр // Молодой ученый. 2016. № 1 (105). 655 c.
- 28. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / Ю.М. Волынский Басманов [и др.]; под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, Н.Д. Эриашвили. Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. 222 с.
- 29. Дормидонтов, А.В. Профайлинг: учебное пособие. / А.В. Дормидонтов, И.А. Семенова. Ульяновск: УВАУ ГА(И), 2011. 111 с.
- 30. Фрай, Олдерт. Детекция лжи и обмана / Олдерт Фрай; [Пер. с англ. А. Ершова и др.]. 2-е междунар. изд. Спб.: прайм-Еврознак; М.: Нева, 2005. 320 с.
- 31. Методики детекции лжи для кадрового подбора [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://blog.studylie.ru/metodiki-detektsii-lzhi-v-kadrovompodbore/. Дата доступа: 15.05.2023.
- 32. Кадровый профайлинг [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://dzen.ru/a/WvrtKKk29Jfe2bJP Дата доступа: 15.05.2023.
- 33. Психофизиологические и морфофункциональные основы профайлинга: учебное пособие / Т.В. Ветрова [и др.], СПб. : Изд-во Университета при МПА ЕврАзЭС, 2021. 227 с.
- 34. Что такое профайлинг и как ему научиться: виды, сферы применения + примеры из профайлинга [Электронный ресурс]. Режим доступа https://levelself.ru/navyki/chto-takoe-profajling.html Дата доступа: 15.05.2023.
- 35. Экман, Пол. Психология лжи: обмани меня, если сможешь / Пол Экман; пер. с англ. Н. Исупова [и др.]. Москва: Питер, 2010. 384 с.
- 36. Анализ хозяйственной деятельности таможенных органов: методические рекомендации для студентов экономических специальностей, магистрантов / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Таможенное дело»; сост.: Т.В. Пищик, А.В. Егоров. Минск: БНТУ, 2014. 55 с.

- 37. Ходынюк, А.С. Кадровая политика в Республике Беларусь / А.С. Ходынюк, Т.В. Филиппова // Сучасні виклики сталого розвитку бізнесу : тези виступів Міжнар. наук. конф. Житомир: Житомирська політехніка, 2020. 175 с.
- 38. Шараг, Г.В. Международные стандарты таможенного образования PICARD / Г.В. Шараг; науч. рук. В.Л. Хейфец // Международный менеджмент и маркетинг в сфере образования: Материалы четвертой международной научнопрактической конференции (7–8 апреля 2011 г.). В 2 ч. Ч. 2 / Белорусский национальный технический университет, Факультет технологий управления и гуманитаризации, МИПК и ПК, Центр изучения внешней политики и безопасности; ред. кол.: Г.М. Бровка [и др.]. Минск: БНТУ, 2011. 76 с.
- 39. Анализ трудоемкости продукции Анализ хозяйственной деятельности предприятия [Электронный ресурс] // КИС Компьютерные Информационные Системы. Режим доступа: http://www.cis2000.ru/cisFinAnalysis/savickayanalishozdeyatEL.shtml. Дата доступа: 16.05.2023.
- 40. Формула выработки [Электронный ресурс] // SolverBook онлайн сервисы для учебы. Режим доступа: http://ru.solverbook.com/spravochnik/formuly-po-ekonomike/formula-vyrabotki/. Дата доступа: 16.05.2023.
- 41. Шагивалеева, Г.Р. Мотивация учебной деятельности студентов вузов различных стран / Г. Р. Шагивалеева, В. Ю. Калашникова // Теория и практика образования в современном мире: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, июль 2015 г.). Санкт-Петербург: Свое издательство, 2015. 43-47 с.
- 42. Ter <div> [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://htmlbook.ru/html/div. Дата доступа: 15.05.2023.
- 43. Основы CSS [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://html5book.ru/osnovy-css/— Дата доступа: 15.05.2023.