

**Поисковая информационно-справочная система оператора
кабельного телевидения**

Бокуть Л.В., Соловей М.П. *, Волкова С.М.*
Белорусский национальный технический университет,
* Высший государственный колледж связи

Информатизация общества и связанное с ней широкое распространение вычислительной техники и средств коммуникации выводят в ранг наиважнейших задачу создания специальных методов обработки данных: их поиск, защиту, обработку и хранение.

Большие объёмы информации практически невозможно проработать без специальных средств машинной обработки. В последнее время широкое распространение получили автоматизированные информационные системы: информационно-справочные, информационно-поисковые. Все они предназначены для регистрации, хранения и обработки данных с целью поиска и выдачи ответов на запросы пользователей. В большинстве случаев автоматизированные информационные системы разрабатывают как базы данных. Актуальной становится задача проектирования и создания систем хранения и обработки информации с целью сокращения рутинного, малоэффективного человеческого труда.

Диспетчерский центр по ремонту и обслуживанию абонентов кабельного телевидения принимает от юридических и физических лиц заявки нуждающихся в ремонте, модернизации или каких-либо других действиях, требующих вмешательства специалистов. При этом, в ходе ремонтных работ, в большинстве случаев, специалисты диспетчерского центра опираются на свой опыт по ремонту и обслуживанию сетей телевидения.

Для такого предприятий, профилирующего на оказании услуг по ремонту и обслуживанию, учет информации о состоянии каждого заказа в конкретный момент времени является одним из наиболее вероятных источников проблем. Гарантом успеха организации производственно-технического процесса является информированность всех участников в конкретное время. На текущий момент учет работ по ремонту и обслуживанию абонентов кабельного телевидения производится вручную.

Использование поисковой информационно-справочной системы оператора кабельного телевидения позволит повысить производительность труда сотрудников диспетчерского центра, качество и скорость обслуживания клиентов, за счет оперативного анализа неисправностей и сокращения времени на выбор варианта их устранения.