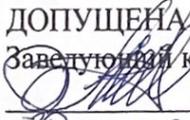


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош
«30» мая 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по
предоставлению гостиничных услуг»

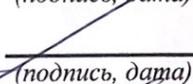
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503319


(подпись, дата)

А.В. Лещун

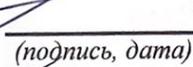
Руководитель


(подпись, дата)

И.В. Устинович,
канд.экон.наук, доцент

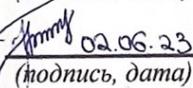
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

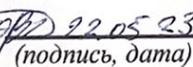
И.В. Устинович,
канд.экон.наук, доцент

по организации внешнеэконо-
мической деятельности


02.06.23
(подпись, дата)

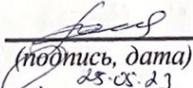
Н.П. Буланова

по конструкторско-
технологическим вопросам


22.05.23
(подпись, дата)

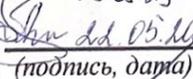
О.В. Дьяченко,
канд. техн.наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)
25.05.23

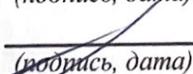
А.Е. Филиченок

по охране труда


05.06.23
(подпись, дата)

О.В. Абметко

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

И.В. Устинович
канд.экон.наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 196 страниц
графическая часть – 19 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 196 с., 59 рис., 8табл., 30 источников, 4 прил.

УЛУГИ, ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ, СПЕЦИАЛЬНАЯ ТЕХНИКА,
ОБОРУДОВАНИЕ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель работы: экономическое обоснование создания и бизнес-администрирования работы предприятия по предоставлению гостиничных услуг на примере ИООО «Гостиница «Пекин-Минск».

Задачи исследования: – научно-исследовательская работа «Гостиничный бизнес в Республике Беларусь: состояние, проблемы и перспективы развития»; проанализировать бизнес-среду предприятия ИООО «Гостиница «Пекин-Минск»; обосновать масштабы бизнеса создаваемого предприятия; рассчитать экономико-математическое моделирование бизнес-процессов; обосновать конструкторско-технологическое обеспечение создаваемого предприятия; разработать мероприятия по охране труда и окружающей среды для создаваемого предприятия.

Объектом исследования является ИООО «Гостиница «Пекин-Минск».

Предметом исследования является организационная и экономическая деятельность предприятия.

Научная значимость: представлено научно-исследовательское обоснование по теме «Гостиничный бизнес в Республике Беларусь: состояние, проблемы и перспективы развития» . Проанализирована бизнес-среда предприятия ИООО «Гостиница «Пекин-Минск». Обоснованы масштабы бизнеса создаваемого предприятия. Обоснованы масштабы бизнеса создаваемого предприятия. Рассчитаны экономические показатели предприятия. Проведено экономико-математическое моделирование бизнес-процессов. Обосновано конструкторско-технологическое обеспечение создаваемого предприятия. Разработаны мероприятия по охране труда и окружающей среды.

Методы исследования, используемые для написания дипломной работы: анализ, классификация, наблюдение, аналогия, сравнение и статистические методы.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Промышленность в Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://president.gov.by/>.
2. Менеджмент гостиниц и ресторанов [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://bookbk.net/book/>.
3. Статистический бюллетень «Развитие туризма, деятельность туристических организаций, средств размещения Республики Беларусь за 2021 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://bookbk.net/>.
4. Развитие туризма, деятельность туристических организаций, средств размещения Республики Беларусь за 2022 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>
5. Национальная стратегия развития туризма в Республике Беларусь до 2035 г. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belarustourism.by/news>.
6. Устинович, И.В. Бизнес планирование. Практикум: учебное пособие/И.В. Устинович, С.В. Шевченко, А.Л. Ивашутин. – Минск: РИВШ, 2020. – 162 с.
7. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин – Минск : БНТУ, 2008. – 208 с.
8. Аванесов, А.Ю. Основы коммерции на рынке товаров и услуг: учебник для высших учебных заведений / А.Ю. Аванесов – Минск: РИПО, 2019. – 276 с.
9. Министерство экономики Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://economy.gov.by/>.
10. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
11. Тарифы на тепловую энергию для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.energосbyt.by/>.
12. Межгосударственный стандарт ГОСТ 380-2005 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://metcomcenter.ru/>
13. Постановление Министерства Здравоохранения Республики Беларусь 16 ноября 2011г. №115 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/>
14. Министерство здравоохранения Республики Беларусь постановление 26 декабря 2013 №132 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.svetlcge.by>
15. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях»,

- «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
16. Монтик, О.Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик – Минск: БНТУ, 2008. – 160 с.
 17. Официальный сайт ООО «Hilton» в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.hilton.ru/>.
 18. Официальный сайт ИООО «Гостиница «Пекин-Минск» в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://beijinghotelminsk.com/>.
 19. Официальный сайт ООО «Marriot» в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.marriott.com.ru/>.
 20. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 «Виды экономической деятельности» (ОКЭД) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/klassifikatory>.
 21. Чигринова, Н.М. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: учебно-методическое пособие для студентов специальностей 1-27 03 01, 1-27 03 02, 1-36 20 03, 1-52 04 01 / Н.М. Чигринова, О.В. Дьяченко / – Минск : БНТУ, 2022. – 125 с.
 22. Экономико-математическое моделирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://clck.ru/G72fU/>.
 23. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г. Косиловой, Р.К. Мещерякова. М. : Машиностроение, 1985. – Т. 1. – 656 с.
 24. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г. Косиловой, Р.К. Мещерякова. М. : Машиностроение, 1985. – Т. 2. – 496 с.
 25. ГОСТ 25346-89. Единая система допусков и посадок. Общие положения, ряды допусков и основных отклонений.
 26. Режимы резания металлов: справочник. В 2 т. / под ред. Ю.В. Барановского. – М. : Машиностроение, 1972. – Т. 1. – 541 с.
 27. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А. М. Лазаренков. – Минск : ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
 28. ГОСТ 12.0.003-74 ССБТ. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация. М.: Изд-во стандартов, 1983. – 12 с.
 29. Лазаренков, А.М. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование», 1-26 02 03 «Маркетинг», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии»: учебное

пособие / А.М. Лазаренков, Е.В. Мордик – Минск : БНТУ, 2018. – 64 с.

30. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.04.2013 г. № 33, с изменениями, постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.12.2015 г. № 136