

ПРИМЕНЕНИЕ WATSON В РАМКАХ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

¹Исметова А. Р., ²Железко Б.А

¹*Белорусский национальный технический университет,
Минск, Беларусь, arina.ism@mail.ru,*

²*Белорусский национальный технический университет,
Минск, Беларусь, boriszh@yandex.ru*

Аннотация. Изучается набор технологий Watson, суперкомпьютер IBM, оснащенный системой искусственного интеллекта. Также изучается его применение в сфере образования. Показано, как можно использовать Watson в корпоративном обучении и что эта разработка может дать организациям и их сотрудникам.

Watson – это компьютер, на котором работает программное обеспечение под названием DeepQA, разработанное IBMResearch.

Watson проделывает замечательную работу по пониманию сложного вопроса и нахождению наилучшего ответа. Его цель в том, чтобы создать компьютер, который может быть более эффективным в понимании и взаимодействии на естественном языке, но не обязательно так же, как это делают люди. То есть цель системы Watson не состоит в том, чтобы моделировать человеческий мозг [1].

Watson работает на кластере компьютеров Power 750™ – десять стоек, вмещающих 90 серверов, в общей сложности 2880 процессорных ядер с программным обеспечением и хранилищем DeepQA. Он может содержать информацию, эквивалентную примерно миллиону книг. В течение нескольких лет Watson получал огромное количество информации, включая тексты из коммерческих источников, таких как Всемирная книжная энциклопедия, и источников, разрешающих открытое копирование их содержимого, таких как Википедия и книги из ProjectGutenberg.

Когда вопрос задается Watson, более 100 алгоритмов анализируют вопрос по-разному и находят множество разных правдоподобных ответов – все одновременно. Еще один набор алгоритмов ранжирует ответы и присваивает им баллы. Для каждого возможного ответа Watson находит доказательства, которые могут подтвердить или опровергнуть этот ответ. Таким образом, для каждого из сотен возможных ответов он находит сотни бит доказательств, а затем с помощью сотен алгоритмов оценивает степень, в которой доказательства подтверждают ответ. Ответ с наилучшей оценкой доказательств заслужит наибольшее доверие [2].

Применение Watson в сфере образования, а именно в области корпоративного обучения работников, является крайне перспективным инструментом для развития сотрудников организаций (предприятий).

Первый вариант – преобразование процесса обучения сотрудников с помощью персонализации. Когнитивные решения, которые понимают, рассуждают и учатся, помогают руководителям получить представление о стилях обучения, предпочтениях и способностях каждого сотрудника. Результаты представляют собой целостные пути обучения для каждого работника на протяжении его профессиональной деятельности в определенной компании. Также обучаться могут не только сотрудники, но и руководители, то есть вышестоящее руководство.

Одним из ключевых приложений, разработанных IBM, является инструмент отслеживания производительности на основе данных для школ и колледжей под названием IBMWatsonElementforEducators. Данное приложение будет эффективно применено и в бизнесе для разного масштаба предприятий. WatsonElement будет предназначен для преобразования организации, предоставляя критическую информацию о каждом сотруднике – демографические данные, сильные стороны, проблемы, оптимальные стили рабочего процесса и многое другое, – которые руководитель по своему желанию может использовать для создания целевых учебных планов в режиме реального времени.

Литература

1. Искусственный интеллект на примере IT-гиганта. IBM и ее проект Watson [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.interface.ru>. – Дата доступа: 18.10.2022.

2. Pearson, IBM Watson and cognitive enhancement technologies in education [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://architectureandeducation.org>. – Дата доступа: 18.10.2022.