

УДК 371.2

**MICROSOFT OFFICE 365 A3 КАК ПЛАТФОРМА
ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И
УПРАВЛЕНИЯ СТРУКТУРАМИ ОБРАЗОВАНИЯ В
СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ (НА ПРИМЕРЕ ГУО
«БРЕСТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ»)**

**Мощук А. В., кандидат исторических наук, доцент,
Наривочик А. В., начальник центра информатизации и
ресурсного обеспечения образования**

*Государственное учреждение образования «Брестский областной
институт развития образования», Брест, Республика Беларусь*

Аннотация: рассматривается опыт использования платформы Microsoft Office 365 A3 ГУО «Брестский областной институт развития образования» для организации различных форм online обучения в рамках системы повышения квалификации педагогов Брестской области. Показана система координации деятельности органов управления образованием региона, методических служб области и учреждений образования различных типов.

Ключевые слова: Microsoft Office 365, IT-технологии, online обучение, управление образованием.

**MICROSOFT OFFICE 365 A3 AS A PLATFORM FOR
ORGANIZING THE EDUCATIONAL PROCESS AND
MANAGING STRUCTURES OF EDUCATION IN MODERN
CONDITIONS (ON THE EXAMPLE OF THE STATE
EDUCATIONAL EDUCATIONAL AGENCY “BREST
REGIONAL INSTITUTE FOR THE DEVELOPMENT OF
EDUCATION”)**

**Moshchuk A. V., Candidate of Historical Sciences,
Associate Professor,
Narivochik A. V., Head of the Center for Informatization
and Resource Support for Education**

*State educational institution “Brest Regional Institute
for the Development of Education”, Brest, Republic of Belarus*

Summary: the experience of using the Microsoft Office 365 A3 platform of the State Educational Institution «Brest Regional Institute for the Development of Education» for organizing various forms of online learning as part of the advanced training system for teachers in the Brest region is considered. The system of coordination of the activities of the educational authorities of the region, methodological services of the region and educational institutions of various types is shown.

Key words: Microsoft Office 365, IT technologies, online learning, education management.

Окончание 2019 / 2020 и начало 2020 / 2021 учебных годов совпало с распространением короновирусной инфекции COVID-19. Первые попытки организации образовательного процесса в данных условиях показали отсутствие единых подходов при их реализации. Платформы, которые были задействованы до этого, не могли справиться ни с поставленными задачами, ни удовлетворить всех участников образовательного процесса. Требовался переход на единую систему, в которой на информационном уровне были бы связаны все органы управления образованием области, институт развития образования, учреждения образования.

Одним из основных вопросов, стоящим перед органами управления образованием, являлся вопрос налаживания тесного взаимодействия между государственными структурами управления и учреждениями образования области. Анализ данной ситуации позволил выявить ряд актуальных проблем: 1. Необходимость организации информационного взаимодействия со всеми образовательными учреждениями Брестской области, органами управления образованием. 2. Обеспечение качественной и бесперебойной совместной работы над документами, включая проведение мероприятий в видео формате. 3. Налаживание системы действенного контроля за проводимыми мероприятиями. 4. Создание системы хранения информации и материалов проведенных мероприятий в онлайн-режиме.

Одним из наиболее оптимальных, на наш взгляд, инструментов, позволяющих создать единую образовательную среду, является платформа Microsoft Office 365 A3. Первое видеосовещание с регионами Брестской области прошло 21 февраля 2020 года. К этому моменту Главное управление по образованию Брестского облисполкома, институт развития образования, отделы, управления по

образованию, городские и районные методические кабинеты, учреждения образования (всего более 500 учетных записей) стали единой базой. На 1 мая 2020 года в базе насчитывалось 971 учреждение образования.

Для администрирования учетных записей, оказания помощи, техподдержки и проведения обучения пользователей в ГУО «Брестский областной институт развития образования» был открыт единый центр администрирования проекта. Для удобства совместной работы были созданы группы, обеспечен удобный поиск, постоянное обучение по работе с приложениями Office 365. Только за май–октябрь 2020 года в рамках данного центра прошли обучение более 600 (шестисот) работников системы образования.

В основу данной образовательной среды был заложен принцип «ступенчатого подчинения». Центральное место в структуре занимает Главное управление по образованию Брестского облисполкома и институт развития образования. Они имеют доступ к общему центру администрирования. Тест системы одновременного участия показал 350 пользователей. На своем региональном уровне данную возможность могут использовать все зарегистрированные участники. В структуру единой системы офиса вошли так же районные учебно-методические кабинеты, учреждения, клубы.

Обладая мощным инструментарием (около 30 приложений) 365-й офис позволил эффективно решать многие управленческие и образовательные задачи. Это и регистрация пользователей на курсы повышения квалификации, проведение удаленного повышения квалификации, проведение разного уровня совещаний, семинаров, областных олимпиад и конференций в удаленной форме, республиканской олимпиады по финансовой грамотности и многого другого.

Совместную работу с документами обеспечивают приложения Excel, Word, PowerPoint, OneDrive, SharePoint и другие. Проведение анкетирования происходит с помощью приложения Forms. Хранение файлов осуществляется с помощью OneDrive и SharePoint. Ключевым инструментом является, конечно, Teams, главной возможностью которого является возможность видеосвязи.

В современных условиях организации образовательного процесса наличие такого инструмента как Teams для организации видеосвязи со всеми учреждениями образования позволяет нам качественно проводить различные мероприятия. Под одной учетной записей можно ор-

ганизовать до 5 видеоконференций, которые друг с другом не будут пересекаться. Как пример, эта возможность позволяет одновременно начать удаленные курсы повышения квалификации, участвовать в семинарах, проводить онлайн-олимпиады и участвовать в других мероприятиях одновременно. ГУО «Брестский областной ИРО» при организации в условиях пандемии курсов повышения квалификации в удаленной форме использовал именно инструментарий Teams.

При проведении мероприятий повышения квалификации для отслеживания успеваемости слушателей возникал вопрос дополнительных инструментов. Для реализации этой потребности институтом используется система управления курсами moodle. С помощью совместной работы moodle и office 365 мы без потери качества обеспечили спокойный переход с очных курсов на дистанционные с контролем качества усвоения материала.

В 2022 году институт полностью завершит проект по созданию единой информационной среды Брестской области. Накопленный опыт дает нам возможность двигаться и развиваться дальше.

В тоже время, на основе анализа опыта внедрения платформы Office 365, перед институтом встают следующие задачи:

1. Необходимость связать использование инструментов Office 365 с другими сервисами и системами управления курсами повышения квалификации.
2. Расширить возможности корпоративной среды Office 365 для повышения управления курсами повышения квалификации. В том числе за счет решения задачи по возможности для учителей-методистов включаться в процесс повышения квалификации в формате онлайн-уроков.
3. Развить систему оказания комплексной консультативной поддержки по вопросам организации образовательного процесса с использованием инструментов Office 365.
4. Расширить возможности учреждений образования использовать инструменты Office 365 для образования в схеме: школа -> администрация -> педагоги -> законные представители -> учащиеся.