

Министерство образования Республики Беларусь
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра «Политология, социология и социальное управление»

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические указания по выполнению контрольных работ
для студентов специальности 1-26 02 02 «Менеджмент»
заочной формы обучения

Учебное электронное издание

М и н с к 2 0 1 1

УДК 539.3(075.8)

А в т о р ы :

С.В. Потапенко, М.К. Фалевич

Р е ц е н з е н т ы :

В.И. Русецкая, ведущий научный сотрудник Института социологии НАН Беларуси, доктор социологических наук, профессор;

В.Ф. Володько, заведующий кафедрой «Менеджмента» БНТУ, доктор педагогических наук, профессор.

Методические указания содержат рекомендации по выполнению контрольных работ по конфликтологии. Дается перечень тем контрольных работ, источники для написания работы, как для каждой темы, так и основной список источников. Приводятся требования по оформлению работы и образец оформления использованных источников. Перечисляются вопросы для зачета по данной дисциплине.

Разработанные темы направлены на закрепление студентами знаний соответствующих разделов курса, а так же развитие навыков самостоятельного творческого мышления и использование категориального аппарата изучаемой дисциплины.

Методические указания предназначены для студентов специальности 1-26 02 02 «Менеджмент» заочной формы обучения.

Белорусский национальный технический университет
пр-т Независимости, 65, г. Минск, Республика Беларусь
Тел.(017)292-77-52 факс (017)292-91-37
Регистрационный № ЭИ БНТУ/ФТУГ04-5.2011

© Потапенко С.В., Фалевич М.К., 2011

© БНТУ, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ	6
3. СПИСОК ОСНОВНЫХ ИСТОЧНИКОВ ДЛЯ НАПИСАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	17
4. ОФОРМЛЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	18
5. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО «КОНФЛИКТОЛОГИИ»	20

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с учебным планом студенты заочной формы обучения выполняют контрольную работу по дисциплине «Конфликтология».

Цель контрольной работы – усвоение студентом соответствующих разделов курса, формирование четких представлений о сущности конфликтов, о многообразии их проявлений в различных сферах общества, в первую очередь в социальной и духовной, а так же развитие навыков самостоятельного творческого мышления и использование категориального аппарата изучаемой дисциплины.

Тему контрольной работы студент выбирает согласно утвержденной кафедрой тематике в зависимости от начальной буквы фамилии, как показано в таблице.

Таблица – Определение темы контрольной работы

Начальная буква фамилии			Номер темы	
А	Л	Х	1	20
Б	М	Ц	2	19
В	Н	Ч	3	18
Г	О	Ш	4	17
Д	П	Щ	5	16
Е	Р	Э	6	15
Ж	С	Ю	7	14
З	Т	Я	8	13
И	У		9	12
К	Ф		10	11

Для выполнения контрольных заданий следует ознакомиться с соответствующим разделом программы курса, изучить соответствующие разделы учебников и учебных пособий, а так же использовать дополнительную литературу и данные периодической печати. Собранный материал должен быть проанализирован и изложен в соответствии с содержанием вопроса. В случае использования цифровых данных, цитат, готовых таблиц и другого материала следует приводить ссылки в тексте работы с указанием источника (автор, название публикации, место и год издания, страницы).

Работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями правил оформления курсовых и контрольных работ (ГОСТ 7.32 - 91 или ИСО 5966 - 82), написана четким, разборчивым подчерком или напечатана с использованием редактора Microsoft Word на одной стороне писчей бумаги. Объем контрольной работы должен составлять 10-15 страниц печатного текста.

При оформлении контрольной работы устанавливаются стандартные поля по СТБ 6.38: левое – 33 мм; правое – не менее 8 мм; верхнее и нижнее – не менее 20 мм.

Все страницы контрольной работы должны иметь сквозную нумерацию. Сокращение слов, кроме общепринятых, не допускаются. В заключительной части работы помещается список использованных источников.

Оформленная контрольная работа должна быть представлена на рецензирование на кафедру за 1 – 1,5 месяца до начала сессии. После рецензирования преподавателем контрольного задания, проводится собеседование.

2. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Классификация конфликтов.
3. Методы изучения конфликтов.

Литература

1. Ачкасова, В.А. Конфликтология / В.А. Ачкасова. – СПб.: Общество «Знание», 2005. – 230 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: теория, методы, практика / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2008. – 490 с.
3. Бабосов, Е.М. Социология конфликтов / Е.М. Бабосов. – Минск: БГУ, 2011. – 399 с.
4. Дмитриев, А.В. Введение в общую теорию конфликтов / А.В. Дмитриев, В.А. Кудрявцев, М.В. Кудрявцев. – М.: МПСИ, 2003. – 318 с.
5. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Г.И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 174 с.

Тема 2. Основные этапы развития конфликтологии

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.

Литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 591 с.
2. Волков, Б.С. Конфликтология: уч. пособие для студентов высш. уч. заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волков. – М.: Академический проспект, 2005. – 357 с.
3. Галустова, О.В. Конфликтология: в вопросах и ответах / О.В. Галустова. – М.: Проспект, 2006. – 212 с.
4. Горбунова, М.Ю. Конфликтология: конспект лекций / М.Ю. Горбунова. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2005. – 254 с.
5. Дмитриев, А.В. Конфликтология: уч. пособие / А.В. Дмитриев. – М.: УИЦ «Гардарики», 2003. – 318 с.
6. Леонов, Н.И. Конфликтология: хрестоматия / Н.И. Леонов. – М.: МПСИ, 2005. – 302 с.

Тема 3. Социологический подход к исследованию конфликта

1. Исследования конфликта в рамках школы социал-дарвинизма (Л. Гумплович, Г. Ратценгорфер, У. Самнер, А. Смолл).
2. Функциональная модель устройства общества (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс).
3. Конфликтная модель устройства общества (Г. Зиммель, Л. Козер).

Литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 355 с.
2. Здравомыслов, А.Г. Проблемы конфликта в западной социологии / А.Г. Здравомыслов. – Нижний Новгород, 2004. – 320 с.
3. Конфликтология: для студентов вузов / В.П. Ратникова [и др.]. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 512с.
4. Муштук, О.З. Конфликтология: уч. пособие / О.З. Муштук. – М.: МаркетДС, 2007. – 255 с.
5. Мириманова, М.С. Конфликтология: учеб. для вузов / М.С. Мириманова. – М: Академия, 2003. – 318 с.

Тема 4. Психологический подход к изучению конфликта

1. Интрапсихические теории (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, К. Роджерс, А. Маслоу).
2. Ситуационные подходы (Дж. Доллард, Н. Миллер).
3. Когнитивистские интерпретации (К. Левин).

Литература

1. Бабосов, Е.М. Социология конфликтов / Е.М. Бабосов. – Минск: БГУ, 2011. – 399 с.
2. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология / И.Е. Ворожейкин, А.Д. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА, 2000. – 224 с.
3. Кибанов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Кибанов. – М.: Инфа, 2007. – 318 с.
4. Мариновская, И.Д. Конфликтология: уч. пособие / И.Д. Мариновская. – М.: Щит-М, 2002. – 135 с.
5. Хорни, К. Наши внутренние конфликты / К.Хорни. – М.: Изд-во ЭКСМО, 2003. – 435 с.
6. Фрейд, З. «Я» и «Оно». Психология бессознательного / З.Фрейд. – М.: Прогресс.Литера, 1992. – 567 с.
7. Фромм, Э. Бегство от свободы / Э. Фром. – Минск: Харвест, 2003. – 383 с.

Тема 5. Внутриличностные конфликты

1. Сущность и содержание понятия «внутриличностный конфликт».
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Литература

1. Васильчук, Ю.А. Социальное развитие человека. Фактор семьи / Ю.А. Васильчук // *Общественные науки и современность*. – 2008. – № 3. – С. 52 – 64.
2. Волков, Б.С. Конфликтология: уч. пособие для студентов высш. уч. заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический проспект, 2005. – 375 с.
3. Громова, О.Н. Конфликтология: курс лекций / О.Н. Громова. – М.: ЭКМО, 2000. – 318 с.
4. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2001. – 399 с.
5. Озеров, А.Е. Социализация человека и базовые потребности личности / А.Е. Озеров // *Социально – гуманитарные знания*. – 2010. – № 3. – С. 320–327.
6. Павелкин, Н.Н. Влияние массовой культуры на формирование личности в условиях глобализации / Н.Н. Павелкин, В.В. Бухмиллер // *Социально-гуманитарные знания*. – 2010. – № 4. – С. 293–308.

Тема 6. Теории поведения личности в конфликте

1. Основные модели поведения личности в конфликте.
2. Стратегии поведения в конфликте (двухмерная модель Томаса – Килмена), их характеристика.
3. Типы конфликтных личностей.

Литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: теория, методы, практика / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2008. – 490 с.
2. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2001. – 399 с.
3. Коломинский, Я.Л. Социальная психология развития личности / Я.Л. Коломинский. – Минск: Вышэйш. шк., 2009. – 335 с.
4. Мариновская, И.Д. Конфликтология: уч. пособие / И.Д. Мариновская. – М.: Щит-М, 2002. – 135 с.
5. Шварц, Г. Управление конфликтными ситуациями: диагностика, анализ и разрешение конфликтов / Г. Шварц. – СПб.: Изд-во В. Ренена, 2007. – 292 с.

Тема 7. Конфликты и трансактный анализ Эрика Берна

1. Основные положения трансактного анализа.
2. Поведенческие характеристики основных трансакций (Родитель – Взрослый – Ребенок).
3. Алгоритм трансактного анализа.

Литература

1. Берна, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берна. – СПб.: Питер, 1992. – 399 с.
2. Берна, Э. Введение в психиатрию и психоанализ для непосвященных / Э. Берна. – Минск: ООО «Попурри», 1998. – 527 с.
3. Берна, Э. Формы человеческих отношений / Э. Берна. – СПб.: Питер, 2008. – 346 с.
4. Волков, Б.С. Конфликтология: уч. пособие для студентов высш. уч. заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический проспект, 2005. – 375 с.
5. Галустова, О.В. Конфликтология: в вопросах и ответах / О.В. Галустова. – М.: Проспект, 2006. – 212 с.
6. Джеймс, М. Рожденные выигрывать / М. Джеймс, Д. Джонгвард. – М.: Прогресс, 2000. – 336 с.

Тема 8. Межличностные конфликты

1. Межличностный конфликт и его особенности.
2. Сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Управление межличностными конфликтами.

Литература

1. Ачкасова, В.А. Конфликтология / В.А. Ачкасова – СПб: Общество «Знание», 2005. – 230 с.
2. Зимбардо, Ф. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. – СПб.: Питер, 2000. – 268 с.
3. Келли, Г. Межличностные отношения. Теория взаимозависимости / Г. Келли, Дж. Тибо. – М.: Академический проспект, 1984. – 385 с.
4. Ромек, В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях / В.Г. Ромек. – СПб.: Речь, 2002. – 298 с.
5. Степанов, Е.И. Современная конфликтология: общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту / Е.И. Степанов. – М.: URSS, 2008. – 172 с.

Тема 9. Групповые конфликты

1. Понятие и суть групповых конфликтов.
2. Конфликт «личность – группа».
3. Предупреждение и разрешение конфликта «личность – группа».

Литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 355 с.
2. Войт, О.В. Секретная психология / О.В. Войт, Ю.С. Смирнова. – Минск: Современная школа, 2006. – 543 с.
3. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология / И.Е. Ворожейкин, А.Д. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА, 2000. – 224 с.
4. Конфликтология: для студентов вузов / В.П. Ратникова [и др.]. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 512 с.
5. Омаров, А.М. Менеджмент: управление – древнейшее искусство, новейшая наука / А.М. Омаров. – М.: Экономика, 2009. – 637 с.
6. Степанов, Е.И. Современная конфликтология: общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту / Е.И. Степанов. – М.: URSS, 2008. – 172 с.
7. Цветков, В.Л. Конфликтология / В.Л. Цветков. – М.: Щит, 2007. – 175 с.

Тема 10. Межгрупповые конфликты

1. Межгрупповые конфликты: понятие, формы протекания и проявления.
2. Классификация межгрупповых конфликтов.
3. Способы разрешения межгрупповых конфликтов.

Литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 355 с.
2. Доблаев, В.Л. Организационное поведение / В.Л. Долбаев. – М.: Дело и Сервис, 2006. – 414 с.
3. Дмитриев, А.В. Конфликтология: уч. пособие / А.В. Дмитриев. – М.: УИЦ «Гардарики», 2003. – 318 с.
4. Конфликтология: для студентов вузов / В.П. Ратникова [и др.]. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 512 с.
5. Мерещякова, Е.В. Конфликтология: тексты лекций / Е.В. Мерещякова. – Минск: БГТУ, 2008. – 258 с.
6. Муштук, О.З. Конфликтология: уч. пособие / О.З. Муштук. – М.: МаркетДС, 2007. – 255 с.
7. Шевчук, Д.А. Конфликты: избегать или форсировать?: все о конфликтах на работе, в бизнесе и личной жизни. – М.: ГроссМедиа, 2009.

Тема 11. Конфликты в семье

1. Понятие и современные концепции семейных конфликтов.
2. Классификация семейных конфликтов.
3. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Литература

1. Андреева, Т.В. Социальная психология семьи / Т.В. Андреева. – СПб.: Питер, 2006. – 211 с.
2. Вдовина, М.В. Регулирование межпоколенного конфликта в семье / М.В. Вдовина // Вестник Моск. ун-та. Сер. 18. Социология-политология. – 2008. – № 4. – С.70–83.
3. Олифиревич, Н.И. Психология семейных кризисов / Н.И. Олифиревич. – СПб.: Речь, 2008. – 371 с.
4. Райгородский, Д.Ю. Психология и психотерапия семейных конфликтов / Д.Ю. Райгородский. – Самара: Бахрах, 2008. – 736 с.
5. Петров, И.Н. Семейные кризисы: правила компромиссов / И.Н. Петров. – Ростов – на/Д: Феникс, 2008. – 189 с.
6. Синельников, А.Б. Развод – революция в семье / А.Б. Синельников // Вестник Моск. ун-та. Сер. 18. Социология-политология. – 2010. – № 2. – С. 130–147.
7. Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений / Л.Б.Шнейдер. – М.: Апрель – пресс, изд-во ЭКСМО, 2000. – 354 с.

Тема 12. Конфликты в организации

1. Особенности конфликтов в организации.
2. Классификация конфликтов в организации.
3. Предупреждение и разрешение конфликтов в организации.

Литература

1. Бабосов, Е.М. Социология конфликтов / Е.М. Бабосов. – Минск: БГУ, 2011. – 399 с.
2. Данельян, А.А. Корпорация и корпоративные конфликты / А.А. Данильян. – М.: Камерон, 2007. – 190 с.
3. Добраев, В.Л. Организационное поведение / В.Л. Долбаев. – М.: Дело и Сервис, 2006. – 414 с.
4. Лукаш, Ю.А. Трудовые споры и конфликты / Ю.А. Лукаш. – М.: Финпресс, 2008. – 110 с.
5. Сперанский, В.И. Технология прорыва: вверх по лестнице успеха / В.И. Сперанский // Социально – гуманитарные знания. – 2010. – № 1. – С. 130 – 137.
6. Сухарева, М.А. Конфликты в организации: понятие, типы, последствия / М.А. Сухарева // Конфликтология. – 2009. – № 3. – С. 102–107.

7. Шеметов, П.В. Менеджмент управления организационными системами: уч. пособие / П.В. Шеметов. – М.: Омега-Л, 2008. – 407 с.

8. Чернова, Е.А. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации / Е.А. Чернова // Вестник Моск. ун-та. Сер. 18. Социология-политология. – 2008. – № 4. – С.126–128.

Тема 13. Руководитель и конфликт в организации

1. Стиль руководства: понятие и типология.
2. Ошибочные действия руководителей.
3. Роль «управленческой решетки» Р. Блейка и Дж. С. Мутона в прогнозировании и разрешении конфликтов в организации.

Литература

1. Барков, С.А. Воспитание корпоративного патриотизма как задача современного менеджмента / С.А. Барков, Т.А. Люботурова // Вестник Моск. ун-та. Сер. 18. Социология-политология. – 2008. – № 2. – С. 119–133.

2. Володько, В.Ф. Основы менеджмента / В.Ф. Володько. – Минск: Адукацыя, 2010. – 303 с.

3. Данельян, А.А. Корпорация и корпоративные конфликты / А.А. Данильян. – М.: Камерон, 2007. – 190 с.

4. Литвак, М.Е. Командовать или подчиняться? Психология управления / М.Е. Литвак. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 380 с.

5. Шаленков, В.Н. Трудовые конфликты: методология исследования и технология управления / В.Н. Шаленков // Конфликтология. – 2009. – № 3. – С. 76–97.

6. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство / Э. Шейн. – СПб.: Питер, 2002. – 373 с.

7. Шеметов, П.В. Менеджмент управления организационными системами: уч. пособие / П.В. Шеметов. – М.: Омега-Л, 2008. – 407 с.

Тема 14. Технологии управления конфликтами

1. Понятие и основное содержание управления конфликтом.
2. Пути предупреждения конфликта
3. Технологии и этапы регулирования конфликта.

Литература

1. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2001. – 399 с.

2. Клок, К. Конфликты на работе. Искусство преодоления разногласий / К. Клок. – М.: Претекст, 2007. – 198 с.

3. Мананикова Е.Н. Психология управления: уч. пособие / Е.Н. Мананикова. – М.: Дашков, 2009. – 318 с.

4. Практикум по общей экспериментальной и прикладной психологии / А.А.Крылов [и др.]. – СПб.: Питер, 2000. – 167 с.

5. Социальные конфликты и управление ими: теория и практика менеджмента конфликтов. – М.: Дикта, 2009. – 394 с.

6. Шварц, Г. Управление конфликтными ситуациями: диагностика, анализ и разрешение конфликтов / Г. Шварц. – СПб.: Изд-во В. Ренена, 2007. – 292 с.

7. Шелленг, Т.К. Стратегия конфликта / Т.К. Шелленг. – М.: Альфа, 2007. – 373с.

Тема 15. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

1. Технологии эффективного общения и их основное содержание.

2. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.

3. Невербальные коммуникации и их роль в коммуникативном процессе.

Литература

1. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М.Емельянов. – СПб.: Питер, 2001. – 399 с.

2. Королев, Л.М. Психология управления / Л.М. Королев. – М.: Дашков, 2008. – 218 с.

3. Мерманн, Э. Коммуникация и коммуникабельность: практические рекомендации для открытой коммуникации / Э. Мерманн. – Харьков: Форум, 2007. – 254 с.

4. Осипова, Е.А. Конфликты и методы их преодоления: социально – психологический тренинг / Е.А. Осипова. – М.: Чистые пруды, 2007. – 246 с.

5. Платонов, Ю.П. Социальная психология поведения / Ю.П. Шварц. – СПб.: Питер, 2006. – 235 с.

6. Леонтьев, А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2005. – 365 с.

7. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. – М.: Academia, 2006. – 191 с.

Тема 16. Конфликты и стресс

1. Стресс и его разновидности, сущность индивидуального стресса.

2. Динамика стресса и факторы его вызывающие.

3. Управление стрессом.

Литература

1. Белокопытов, В.В. Агрессия как форма девиантного поведения: теоретический анализ / В.В. Белокопытов // Социально-гуманитарные знания. – 2010. – № 6. – С. 350 – 357.
2. Глушаков, В.Г. Психология корпоративного управления / В.Г. Глушаков. – Минск: БГУ. – 2009. – 175 с.
3. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. – СПб.: Питер, 2008. – 793 с.
4. Степанов, Е.И. Современная конфликтология: общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту / Е.И. Степанов. – М.: URSS, 2008. – 172 с.
5. Цветков, В.Л. Конфликтология / В.Л. Цветков. – М.: Щит, 2007. – 175с.
6. Чалдини, Р. Социальная психология. Пойми себя, чтобы понять других / Р. Чалдини. – М.: ОЛМА – ПРЕСС, 2002. – 333 с.

Тема 17. Конфликты и нейролингвистическое программирование

1. Понятие и сущность нейролингвистического программирования (НЛП).
2. Основные каналы восприятия информации.
3. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия с применением технологий НЛП.

Литература

1. Бэндлер, Р. Из лягушек – в принцы. Вводный курс НЛП тренинга / Р. Бэндлер, Дж. Гриндэр. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 1998. – 198 с.
2. Бэдлер, Р. Рефрейминг: ориентация личности с помощью речевых стратегий / Р. Бэндлер, Дж. Гриндер. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 1998. – 256 с.
3. Бэндлер, Р. Структура магии / Р.Бэндлер, Дж. Гриндэр. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 1998. – 175 с.
4. О'Коннор, Дж. Введение в нейролингвистическое программирование. Новейшая психология личного мастерства / Дж. О'Коннор, Дж. Сеймор. – М.: Проспект, 2007. – 369 с.
5. Олдер, Г. NLP. Полное практическое руководство / Г. Олдер, Б. Хэзер. – СПб.: Речь, 2008. – 407 с.

Тема 18. Социальные конфликты

1. Сущность и особенности социальных конфликтов в сфере общественных отношений.
2. Классификация социальных конфликтов.
3. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

Литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: теория, методы, практика / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2008. – 490 с.
2. Бабосов, Е.М. Социология конфликтов / Е.М. Бабосов. – Минск: БГУ, 2011. – 399 с.
3. Волков, Б.С. Конфликтология: уч. пособие для студентов высш. уч. заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волков. – М.: Академический проспект, 2005. – 357 с.
4. Здравомыслов, А.Г. Проблемы конфликта в западной социологии / А.Г. Здравомыслов. – Нижний Новгород, 2006. – 320 с.
5. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 286 с.
6. Нагайцев, В.В. Диагностика социального конфликта: сущность и содержание / В.В. Нагайцев // Конфликтология. – 2009. – № 3. – С. 181–187.
7. Социальные конфликты и управление ими: теория и практика менеджмента конфликтов. – М.: Дикта, 2009. – 394 с.

Тема 19. Этнонациональные и конфессиональные конфликты

1. Понятие этнического и конфессионального конфликтов.
2. Роль культурно-исторического фактора в этнонациональных и конфессиональных конфликтах.
3. Сложность разрешения этнонациональных и конфессиональных конфликтов.

Литература

1. Аклаев, А.Р. Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент / А.Р. Аклаев. – М.: Дело, 2005. – 472 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 355 с.
3. Гулиев, М.А. Этноконфликтология: уч. пособие / М.А. Гулиев. – М.: МарТ, 2007. – 286 с.
4. Кесян, Г. Этносоциальные группы и их роль в этнополитических конфликтах / Г. Кесян // Вестник Моск. ун-та. Сер. 18. Социология – политология. – 2009. – № 3. – С. 74–84.
5. Куконков, П.И. Конфликтологические проблемы исследования этносоциальных напряжений / П.И. Куконков // Конфликтология. – 2009. – № 1. – С.139–153.
6. Мнацаканян, М.О. Национализм и глобализм: национальная жизнь в современном мире / М.О. Мнацаканян. – М.: Анкил, 2009. – 406 с.
7. Травина, Е.М. Этнокультурные и конфессиональные конфликты в современном мире: уч. пособие / Е.М. Травина. – СПб.: Изд-во СПб ун-та, 2007. – 319 с.

Тема 20. Международные конфликты и их особенности

1. Региональные, межрегиональные и межгосударственные конфликты.
2. Войны как вид жесткого конфликта. Соотношение силовых и мирных методов разрешения политических конфликтов.
3. Роль личности политического лидера в условиях конфликта и кризиса.

Литература

1. Ашуров, М.К. Мирное разрешение конфликтов: процесс и осмысление / М.К. Ашуров. – М.: Изд-во РАГС, 2008. – 113 с.
2. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология: уч. пособие / Г.И. Козырев. – М.: Форум, 2008. – 430 с.
3. Коновалов, В.Н. Глобальные конфликты: риски, проблемы, кризисы, угрозы / В.Н. Коновалов // Конфликтология. – 2009. – № 2. – С. 78 – 84.
4. Люскин, М.Б. Конфликты и противоречия в новейшем мировом порядке / М.Б. Люскин, Э.Ю. Калинин, В.В. Агаджанов // Конфликтология. – 2009. – № 2. – С. 20–37.
5. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации: уч. пособие / П.А.Цыганкова [и др.]. – М.: Альфа, 2008. – 319 с.
6. Мнацаканян, М.О. Национализм и глобализм: национальная жизнь в современном мире / М.О. Мнацаканян. – М.: Анкил, 2009. – 406 с.
7. Политическая конфликтология: для высш. уч. заведений / М.А. Гумилев [и др.]. – СПб.: Питер, 2008. – 476 с.
8. Тонконогов, А.В. Война как социальная аномалия / А.В. Тонконогов // Социально-гуманитарные знания. – 2010. – № 4. – С. 29–39.

3. СПИСОК ОСНОВНЫХ ИСТОЧНИКОВ ДЛЯ НАПИСАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: теория, методы, практика / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2008. – 490 с.
2. Ачкасова, В.А. Конфликтология / В.А. Ачкасова. – СПб.: Общество «Знание», 2005. – 230 с.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 355 с.
4. Бабосов, Е.М. Социология конфликтов / Е.М. Бабосов. – Минск: БГУ, 2011. – 399 с.
5. Волков, Б.С. Конфликтология: уч. пособие для студентов высш. уч. заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волков. – М.: Академический проспект, 2005. – 357 с.
6. Горбунова, М.Ю. Конфликтология: конспект лекций / М.Ю. Горбунова. – Ростов на/Д.: Феникс, 2005. – 254 с.
7. Гулиев, М.А. Этноконфликтология: уч. пособие / М.А. Гулиев. – М.: МарТ, 2007. – 286 с.
8. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2001. – 399 с.
9. Кибанов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Кибанов. – М.: Инфа, 2007. – 318 с.
10. Клок, К. Конфликты на работе. Искусство преодоления разногласий / К. Клок. – М.: Претекст, 2007. – 198 с.
11. Мананикова Е.Н. Психология управления: уч. пособие / Е.Н. Мананикова. – М.: Дашков, 2009. – 318 с.
12. Муштук, О.З. Конфликтология: уч. пособие / О.З. Муштук. – М.: МаркетДС, 2007. – 255 с.
13. Осипова, Е.А. Конфликты и методы их преодоления: социально-психологический тренинг / Е.А. Осипова. – М.: Чистые пруды, 2007. – 246 с.
14. Степанов, Е.И. Современная конфликтология: общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту / Е.И. Степанов. – М.: URSS, 2008. – 172 с.
15. Шварц, Г. Управление конфликтными ситуациями: диагностика, анализ и разрешение конфликтов / Г. Шварц. – СПб.: Изд-во В. Ренена, 2007. – 292 с.
16. Шелленг, Т.К. Стратегия конфликта / Т.К. Шелленг. – М.: Альфа, 2007. – 373 с.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Список использованных источников должен содержать перечень источников литературы, использованных при выполнении контрольной работы. Сведения об источниках необходимо представить в соответствии с приведенным образцом оформления.

Характеристика источника	Пример оформления
Один, два или три автора	Котаў, А.І. Гісторыя Беларусі і сусветная цывілізацыя / А.І. Котаў. – 2-е выд. – Мінск: Энцыклапедыкс, 2003. – 168 с.
	Шотт, А.В. Курс лекций по частной хирургии / А.В. Шотт, В.А. Шотт. – Минск: Асар, 2004. – 525 с.
	Чикатуева, Л.А. Маркетинг: учеб. пособие / Л.А. Чикатуева, Н.В. Третьякова; под ред. В.П. Федько. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 413 с.
	Дайнеко, А.Е. Экономика Беларуси в системе всемирной торговой организации / А.Е. Дайнеко, Г.В. Забавский, М.В. Василевская; под ред. А.Е. Дайнеко. – Минск: Ин-т аграр. экономики, 2004. – 323 с.
Четыре и более автора	Культурология: учеб. пособие для вузов / С.В. Лапина [и др.]; под общ. ред. С.В. Лапиной. – 2-е изд. – Минск: ТетраСистемс, 2004. – 495 с.
	Комментарий к Трудовому кодексу Республики Беларусь / И.С. Андреев [и др.]; под общ. ред. Г.А. Василевича. – Минск: Амалфея, 2000. – 1071 с.
	Основы геологии Беларуси / А.С. Махнач [и др.]; НАН Беларуси, Ин-т геол. наук; под общ. ред. А.С. Махнача. – Минск, 2004. – 391 с.
Коллективный автор	Сборник нормативно-технических материалов по энергосбережению / Ком. по энергоэффективности при Совете Министров Респ. Беларусь; сост. А.В. Филипович. – Минск: Лоранж-2, 2004. – 393 с.
	Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г. / Нац. комис. по устойчивому развитию Респ. Беларусь; редкол.: Л.М. Александрович [и др.]. – Минск: Юнипак, 2004. – 202 с.
	Военный энциклопедический словарь / М-во обороны Рос. Федерации, Ин-т воен. истории; редкол.: А.П. Горкин [и др.]. – М.: Большая рос. энцикл.: РИПОЛ классик, 2002. – 1663 с.
Законы и законодательные материалы	Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.). – Минск: Амалфея, 2005. – 48 с.
	Конституция Российской Федерации: принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г.: офиц. текст. – М.: Юрист, 2005. – 56 с.
	О нормативных правовых актах Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь от 10 янв. 2000 г. № 361-3: с изм. и доп.: текст по состоянию на 1 дек. 2004 г. – Минск: Дикта, 2004. – 59 с.
	Инвестиционный кодекс Республики Беларусь: принят Палатой представителей 30 мая 2001г.: одобр. Советом Респ. 8 июня 2001 г.: текст Кодекса по состоянию на 10 февр. 2001 г. – Минск: Амалфея, 2005. – 83 с.

Сборник статей, трудов	Информационное обеспечение науки Беларуси: к 80-летию со дня основания ЦНБ им. Я.Коласа НАН Беларуси: сб. науч. ст. / НАН Беларуси, Центр. науч. б-ка; редкол.: Н.Ю. Березкина (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2004. – 174 с.
	Современные аспекты изучения алкогольной и наркотической зависимости: сб. науч. ст. / НАН Беларуси, Ин-т биохимии; науч. ред. В.В. Лелевич. – Гродно, 2004. – 223 с.
Учебно-методические материалы	Горбатов, Н.А. Общая теория государства и права в вопросах и ответах: учеб. пособие / Н.А. Горбатов; М-во внутр. дел Респ. Беларусь, Акад. МВД. – Минск, 2005. – 183 с.
	Использование креативных методов в коррекционно-развивающей работе психологов системы образования: учеб.-метод. пособие: в 3 ч. / Акад. последиплом. образования; авт.-сост. Н.А. Сакович. – Минск, 2004. – Ч. 2: Сказкотерапевтические технологии. – 84 с.
	Корнеева, И.Л. Гражданское право: учеб. пособие: в 2 ч. / И.Л. Корнеева. – М.: РИОР, 2004. – Ч. 2. – 182 с.
	Философия и методология науки: учеб.-метод. комплекс для магистратуры / А.И. Зеленков [и др.]; под ред. А.И. Зеленкова. – Минск: Изд-во БГУ, 2004. – 108 с.
Ресурсы удаленного доступа	Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: http://www.pravo.by . – Дата доступа: 25.01.2006.
	Proceeding of mini-symposium on biological nomenclature in the 21 st century [Electronic resource] / Ed. J.L. Reveal. – College Park M.D., 1996. – Mode of access: http://www.inform.ind.edu/PBIO/brum.html . – Date of access: 14.09.2005.
Статья из журнала	Бандаровіч, В.У. Дзеясловы і іх дэрываты ў старабеларускай музычнай лексіцы / В.У. Бандаровіч // Весн. Беларус. дзярж. ун-та. Сер. 4, Філалогія. Журналістыка. Педагагіка. – 2004. – № 2. – С. 49–54.
	Влияние органических компонентов на состояние радиоактивного стронция в почвах / Г.А. Соколик [и др.] // Вес. Нац. акад. навук Беларусі. Сер. хім. навук. – 2005. – № 1. – С. 74–81.
	Масляніцына, І. Жанчыны ў гісторыі Беларусі / І. Масляніцына, М. Багадзяж // Беларус. гіст. часоп. – 2005. – № 4. – С. 49–53.
	Boyle, A.E. Globalising environmental liability: the interplay of national and international law / A.E. Boyle // J. of environmental law. – 2005. – Vol. 17, № 1. – P. 3–26.
	Caesium-137 migration in Hungarian soils / P. Szerbin [et al.] // Science of the Total Environment. – 1999. – Vol. 227, № 2/3. – P. 215–227.
Статья из газеты	Дубовик, В. Молодые леса зелены / В. Дубовик // Рэспубліка. – 2005. – 19 крас. – С. 8.
	Ушкоў, Я. 3 гісторыі лімаўскай крытыкі / Я. Ушкоў // ЛіМ. – 2005. – 5 жн. – С. 7.

5. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО «КОНФЛИКТОЛОГИИ»

1. Конфликтология как наука. Исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Особенности развития воззрений на конфликт в трудах мыслителей Древнего мира.
3. Особенности развития воззрений на конфликт в эпоху средневековья и эпоху Возрождения.
4. Развитие конфликтологических идей в Новое время (два подхода в понимании природы конфликта).
5. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке (М. Вебер, А. Козер, Р. Дарендорф).
6. Теории конфликта А. Козера и К. Боулдинга. Основные положения работ.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.
8. Психологический подход к исследованию конфликтов. Интрапсихические теории З. Фрейда, А. Адлера.
9. Теории К. Хорни, Э. Фромма, А. Маслоу.
10. Ситуационные подходы в исследовании конфликтов.
11. Когнитивный подход к изучению конфликтов (К. Левин).
12. Конфликтология как наука. Предмет и основные понятия.
13. Классификация конфликтов.
14. Формулы конфликта. Закон эскалации конфликтов.
15. Причины конфликтов и конфликтная ситуация.
16. Характеристика основных этапов конфликтов.
17. Методы исследования конфликтов.
18. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
19. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
20. Периодизация развития и социализации личности. Основные кризисы.
21. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
22. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание.
23. Виды внутриличностных конфликтов.
24. Понятие межличностных отношений и межличностного конфликта.
25. Сферы проявления межличностных конфликтов.
26. Управление межличностными конфликтами.
27. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
28. Стратегии поведения личности в конфликте (двухмерная модель Томаса-Килмена).
29. Понятие конфликтов «личность – группа» и их особенности.

30. Классификация конфликтов «личность – группа».
31. Управление конфликтами «личность – группа».
32. Межгрупповые конфликты, формы протекания и проявления.
33. Классификация межгрупповых конфликтов.
34. Способы разрешения межгрупповых конфликтов.
35. Конфликты и трансактный анализ (ТА).
36. ТА и основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка.
37. Первопричины конфликтов. Типы конфликтогенов.
38. Типы конфликтных личностей.
39. Понятие технологий эффективного общения.
40. Общение как основной компонент в конфликтном взаимодействии.
41. Понятие НЛП. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия с применением технологий НЛП.
42. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
43. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
44. «Саботажники общения», используемые для подрыва конструктивного общения.
45. Критика, ее виды и формы.
46. Классификация критики.
47. Понятие семейных конфликтов и их особенности.
48. Классификация семейных конфликтов.
49. Кризисные периоды в развитии семьи. Девиантное поведение как фактор конфликтности.
50. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
51. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
52. Сущность и особенности социального конфликта.
53. Функции социальных конфликтов.
54. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины.
55. Понятие региональных конфликтов, причины.
56. Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов.
57. Особенности ролевых межличностных конфликтов в сфере управленческой деятельности.
58. Анализ конфликтной ситуации – исходный неотъемлемый компонент эффективного разрешения конфликта.