

УДК 37.091.3

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИМИТАЦИОННЫХ
МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ
ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ**

Гаврилова О. А.

*Научный руководитель: канд. пед. наук, доцент Якубель Г. И.
Белорусский национальный технический университет,
г. Минск, Республика Беларусь*

Для формирования конфликтологической компетентности будущего педагога недостаточно лишь сообщить студентам теоретические знания о природе конфликта, способах его разрешения и поведении сторон в конфликте. Для приобретения умения управлять педагогическим конфликтом студенту на практике необходимо погрузиться в процесс решения разнообразных конфликтных ситуаций. Здесь особую роль играют имитационные методы обучения, то есть методы, связанные, по определению Е. П. Дирвука, с имитацией профессиональной деятельности в реальных или искусственно созданных, в том числе виртуальных условиях учебных или учебно-производственных мастерских, лабораторий, сельскохозяйственных полигонов или автодромов учреждений профессионального образования [1].

По признаку наличия/отсутствия в выполняемых студентами заданиях и упражнениях, помимо обычных дидактических задач еще и игровой задачи, имитационные методы обучения делятся на игровые и неигровые. К неигровым относятся: анализ конкретных ситуаций (case-study), имитационные упражнения, тренинг. К игровым методам относятся ролевые и деловые игры, игровое проектирование [2, с. 229].

В нашем исследовании с целью формирования конфликтологической компетентности у студентов специальности «Профессиональное обучение (по направлениям)» использовалось

сочетание всех указанных методов, однако основу методики работы составили анализ конкретных ситуаций и деловая игра.

Анализ практических ситуаций – метод обучения навыкам принятия решений; его целью является формирования у студентов умения анализировать информацию, выявлять ключевые противоречия, генерировать пути решения конфликтных ситуаций и оценивать их. В структурированных кейсах задача дается в виде короткого лаконичного изложения конфликтной ситуации с указанием всех необходимых данных (объективная информация об участниках педагогического конфликта и обстоятельствах, в которых он произошел и его последствиях).

Деловые игры служат, прежде всего, для повышения уровня поведенческого компонента конфликтологической компетентности. С целью выработки умений разрешать педагогический конфликт либо осуществлять его профилактику преподаватель педагогических дисциплин может предложить студентам такие деловые игры, как «Конфликт из-за отметки», «Педагогический совет», «Родительское собрание». Данный метод поможет будущим педагогам (в том числе педагогам-инженерам) лучше узнать свои коммуникативные особенности, научиться чувствовать состояние других участников образовательного процесса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дирвук, Е. П. Классификация неинтерактивных имитационных методов производственного обучения учащихся учреждений профессионального образования / Е. П. Дирвук // Теория и методика профессионального образования: сб. науч. ст.; редкол. А. Х. Шкляр [и др.]: в 2 ч. – Вып. 5. – Минск: РИПО, 2018. – Ч. 1. – С. 133–142.

2. Слостенин, В. А. Педагогика: учебник / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов. – 8-е изд., испр. и доп. – М.: Изд. центр «Академия», 2016. – 544 с.