

Проблемы постановки контроллинга в организации

Алексеева Е. А.

Витебский государственный технологический университет

Контроллинг в современной теории и практике выступает эффективным инструментом системы управления, обеспечивающим координацию целей и задач организации, направляя ее деятельность на успешную реализацию этих целей.

Среди причин и обстоятельств, препятствующих внедрению системы контроллинга, можно выделить: отсутствие у руководителей и собственников знаний об оценке стоимости компании, о необходимости и способах ее повышения; отсутствие иерархической системы целей и четкой картины будущего развития организации на уровне высшего и среднего звеньев управления; разрыв в целях собственников предприятия и его высшего звена управления; отсутствие мотивации персонала к освоению современных инструментов управления (к которым относятся и контроллинг), требующих от них дополнительных знаний и навыков; недостаточный уровень оснащения системы управления ряда отечественных предприятий компьютерной техникой и информационными технологиями, что делает невозможным создание информационной системы, отвечающей потребностям современного руководства; низкий уровень развития системы мониторинга изменений внешнего окружения.

Преодоления препятствий такого характера во многом зависит от воли, квалификации и личных качеств руководства, в связи с чем необходима перестройка мышления руководителей на стратегический подход к управлению. Ключевая роль высшего руководства в процессе внедрения контроллинга определяется рядом обстоятельств:

1. Инициатива внедрения контроллинга на предприятии должна принадлежать высшему руководству, поскольку предполагает не только его согласие, но и активное участие в этом процессе, подкрепление статуса контроллинговой службы соответствующими решениями, обеспечение взаимодействия этой службы со всеми подразделениями предприятия;

2. Внедрение системы контроллинга предполагает проведение реинжиниринга бизнес-процессов, повышение ответственности руководителей всех уровней за результаты работы их подразделений, что невыполнимо без адекватных действий со стороны высшего руководства;

3. Только высшее руководство сможет оценить эффективность деятельности контроллинговых служб и принять решение о целесообразности их существования и необходимости совершенствования деятельности.